

长沙民政职业技术学院

文化传播学院人才培养质量年度报告 (2016)

目 录

一、人才培养工作回顾.....	1
二、学生规模与生源.....	1
1、在校生规模及其专业分布.....	1
2、招生规模.....	2
3、生源情况.....	2
三、办学条件与实力.....	2
1、专业建设.....	2
2、课程建设.....	3
3、师资队伍.....	4
4、实践教学条件建设.....	9
5、校企合作开发.....	12
四、教学改革与成效.....	15
1、课程体系改革.....	15
2、课程改革.....	17
3、人才培养模式改革与创新.....	19
4、教育教学改革主要成果成效.....	20
五、学生发展与成长.....	23
1、辅导员队伍建设.....	23
2、学业导师队伍建设以及师生交流平台建设.....	24
3、学生管理制度建设以及学生管理成效.....	24

4、学生活动.....	24
5、学生服务.....	26
6、学生助学工程.....	28
7、学生创业与创新.....	30
六、培养质量与评价.....	32
1、质量目标测试.....	32
2、就业率统计.....	33
3、学生双证获取率.....	34
4、毕业生满意度调查.....	34
5、社会对毕业生的满意度.....	35
七、社会服务与贡献.....	38
1、依托专业优势，开发横向科研项目.....	38
2、依托科研创新团队，开展纵向科研服务.....	40
3、非学历培训.....	40
4. 社会或志愿服务.....	41
八、问题与对策.....	42
1、办学条件建设.....	42
2、教师队伍建设.....	42
3、卓越院校建设.....	42

附表索引

表 3-1	学院已建成国家级、校级重点专业一览表.....	2
表 3-2	2015 年课程体系构架.....	3
表 3-3	2016 年必修、选修课程教学实施情况.....	3
表 3-4	2004-2015 年优质课程资源建设一览表.....	4
表 3-5	2015、2016 学年教师结构统计表（单位：人）.....	4
表 3-6	2015、2016 年专任教师学位结构情况统计表.....	4
表 3-7	2014-2016 年师资培训情况统计表.....	5
表 3-8	文化传播学院优秀教师、带头人、双师素质情况统计表.....	5
表 3-9	2016 年教师论文情况一览表.....	6
表 3-10	2016 年教师课题情况一览表.....	7
表 3-11	2016 年教师指导竞赛情况一览表.....	7-8
表 3-12	2014-2016 年校内实训基地建设情况一览.....	9
表 3-13	2014-2016 年校外实训基地建设一览.....	10
表 5-1	辅导员校外进修、培训情况统计表.....	23
表 5-2	辅导员获奖情况统计表.....	23
表 5-3	辅导员科研情况统计表.....	23
表 5-4	心理健康咨询情况统计表.....	26-27
表 5-5	助学金奖励统计表.....	29-30
表 5-6	校外获奖情况统计表.....	30-32
表 6-1	2015、2016 届毕业生双证书获取率对比表（截止至 2015 年 12 月 31 日）.....	34

表 7-1	2013-2015 年教师开展横向项目研究与技术服务统计.....	38
表 7-2	2013-2015 年度科研创新团队承担的部分研究项目.....	40
表 7-3	2013-2015 年教师暑期下企业顶岗实践情况表.....	40

插图索引

图 3-1 2012 年获奖证书与照片.....	9
图 3-2 传媒系毕业生任职于定一传媒并参与《下一个球星》节目制作	11
图 3-3 传媒专业实习生（右三）作为长沙通程公司储备大学生干部参加 培训.....	12
图 3-4 深圳市橙果知识产权有限公司总经理郭慧霞举办讲座.....	13
图 3-5 传播专业教学团队深入牙医帮、长沙成悟企管有限公司提供技术 支持与服务.....	14
图 3-6 影视编导专业团队为山东卫视《下一个星球》提供节目制作技术 服务.....	15
图 4-1 传媒系学生参与合作企业“牙医帮”专家访谈与互联网传播项目	16
图 4-2 文秘专业学生在文化传播学院学工部顶岗见习.....	18
图 4-3 “经济数学”课程改革研讨会现场.....	19
图 4-4 传播 1132 班陈发生创立长沙檀梵文化公司.....	20
图 4-5 中央电化教育馆馆长王珠珠、湖南省教育厅副厅长王键和我校党 委副书记刘洪宇现场观摩.....	21
图 4-6 学生进行空间学习.....	22
图 5-1 文化传播学院足球队在激战.....	25
图 5-2 学生参加礼仪训练.....	26
图 6-1 李泽（右一）参加 2015 年第 28 届亚洲男子篮球锦标赛体育展示	

直播摄像工作.....	36
图 6-2 法律事务专业部分优秀毕业生林峰、陆曼曼、何鑫、徐大鑫（自左至右）.....	32
图 6-3 法律事务专业毕业生苏丹.....	32
图 7-1 传媒系翼启传媒团队拍摄亚锦赛.....	33
图 7-2 法律事务专业学生在雅塘村社区开展法律服务.....	41

案例索引

案例 1 一次参赛、终身受益, 我校学生在全国大学生数学建模竞赛中屡创佳绩.....	8
案例 2 坚持“合作双赢”理念 构建“立体化”校外实训基地.....	30
案例 3 开拓校外实践教学基地 优化实训教学条件.....	11
案例 4 企业专家参与专业建设与教学 落实校企合作育人模式.....	12
案例 5 提升职业胜任能力 切实为企业提供技术支持与服务.....	13
案例 6 校企合作多元化 “育人”、“用人”零距离.....	34
案例 7 一“破”一“立”, 以任务导向重构课程体系.....	16
案例 8 专业课程教学锐意改革 校内顶岗见习显成效.....	17
案例 9 颠覆传统数学教学, 建设“经济数学”优质课程.....	38
案例 10 基于“工匠精神”, 依托“三创”人才培养体系, 培养现代传媒业技能型人才.....	19
案例 11 面向工作实际、解决实际问题, 构建“四位一体”高职高等数学教学模式.....	21
案例 12 人文课“一网打尽+作业秒杀”空间教学模式创新.....	22
案例 13 第七届五人制足球赛.....	25
案例 14 秘书活动.....	26
案例 15 心理征文活动.....	28
案例 16 “做中学, 学中做”在项目实践中成就职业梦想.....	35
案例 17 践行职业行为导向教学模式 培养复合法律人才服务社会..	36
案例 18 学校教育夯实专业基础社会砥砺成就职业人生.....	34

案例 19 开发建设湖南省方言语料库推进语音学基础研究.....	38
案例 20 传媒系翼启传媒团队承担第 28 届亚洲男子篮球锦标赛拍直播 工作.....	39
案例 21 开展社区法律服务 提升学生职业技能 打造专业品牌.....	41

长沙民政职业技术学院

文化传播学院人才培养质量年度报告 (2016)

一、 人才培养工作回顾

文化传播学院建院以来,秉承“文化管理、卓越建设”的理念,自觉贯彻落实国家教育方针,积极深化教学改革,大力推动教学创新,人才培养质量显著提高,2014年获得了“优秀学院”的光荣称号,同年,参加湖南省技能抽查,合格率100%,完善了管理制度,激励教师协同创新。

2016年,学院以党的十八大、十八届六中全会精神决定为指导,以落实“三年行动计划”为主线,以党的群众路线教育实践活动为抓手,进一步完善制度、落实责任、强化管理,激发老师的积极性、创造性和学生的主动性、自觉性,在常规教学过程中突出抓好教学改革,稳步提高教学质量,推动学院人才培养工作再上新台阶。

二、 学生规模与生源

1、 在校生规模及其专业分布

我院2016年招生计划500名,实际录取525名,实际报到464名,报到率88.38%,各专业具体数据如下:

招生专业	招生计划	实际录取数	实际报到数	比例
法律事务	125	131	111	84.73%
文秘	150	151	124	82.12%
信息传播与策划	150	166	159	95.78%
编导	75	77	70	90.91%
合计	500	525	464	88.38%

其中本地生源 292 名，占比 71.92%

专业	本地生源招生数	本地生源报到数	本地生源报到率
法律事务	103	77	74.76%
文秘	134	117	87.31%
信息传播与策划	111	58	52.25%
编导	58	40	68.97%
合计	406	292	71.92%

2、招生规模

我院 2016 年招生计划 500 名，实际录取 525 名，实际报到 464 名，报到率 88.38%；其中本地生源 292 名，占比 71.92%。

3、生源情况

报到的 464 名学生中，其中湖南籍生源占 350 名，占比，福建广东广西海南占 28 名

贵州、云南、西藏、新疆、四川、重庆等西部地区占 47 名，湖北、江西、安徽、河南、河北占 26 名，吉林辽宁占 5 名。

三、办学条件与实力

1、专业建设

学院以专业建设为载体，以“文化管理、卓越建设”为工作理念，深化产教融合、校企合作，推动专业深度融入对接职业企业，挖掘专业特色，打造专业品牌。现有国家示范重点建设专业 1 个，校级特色专业 3 个。

表 3-1 学院已建成国家级、校级重点专业一览表

序号	专业名称	级别	数量
1	文秘	国家示范校建设专业（地方财政支持）	1
2	信息传播与策划	校级特色专业	1
3	编导	校级特色专业	1
4	法律事务	校级特色专业	1
合计			4

2、课程建设

(1) 课程体系结构

2016年,各专业以专业群人才培养方案修订为契机,根据《长沙民政职业技术学院修订2015级专业人才培养方案的指导性意见》,全面制定各专业人才培养方案,通过对职业岗位群共性职业核心能力分析 & 对接职业岗位典型工作任务、职业核心能力分析,构建与职业岗位群标准对接的专业课程体系,在教学运行中对教学方法、师资配置、实习实训设备配置、考核评价体系、职业资格证书获取等方面系统安排,增强课程体系设置、教学内容选取、教学过程组织与实施的针对性与实用性。

表 3-2 2015 年课程体系构架

课程类型	必修课			选修环节		小计
	公共基础课	专业群基础课	专业必修课	专业群互选课	公共任选课	
学分	41	6	70	8	7	132

注:必修环节包括毕业设计、毕业答辩、军事理论、形势与政策、安全教育等。

(2) 课程开设

2016年共实施必修和限选课程教学64门次、14746学时,公共任选课17门次。经学生、二级学院、督导三方独立测评,学院教师教学质量平均合格率达到100%。

表 3-3 2016 年必修、选修课程教学实施情况

学期	课程门次	课程学时
上学期	45	8372
下学期	53	6374
合计	98	14746

(3) 优质课程资源建设

2004-2010年,学院建设了国家精品课程《职业人文基础》,2012-2014年,该门国家精品课程顺利转型升级为国家级精品资源共享课。2007-2015年,学院建设了省级和校级精品课程64门。2014年,牵头湖南省职业院校文秘专业专递课堂建设。2015年,学院建立湖南省名师空间课堂2门。

表 3-4 2004-2015 年优质课程资源建设一览表

序号	级别	门数
1	国家级精品课程	1
2	国家级精品资源共享课	1
3	省级精品课程	3
4	湖南省职业院校专递课堂	1
5	湖南省名师空间课堂	2

3、师资队伍

(1) 规模与结构

学院现有专任教师 39 人，校内外兼课兼职教师 34 人，其中教授 2 人，副教授以上 39 人，占 54%。博士 2 人，硕士研究生学历以上 64 人，占 87%， “双师型”教师 16 人。2013 到 2015 年，学院引进全日制硕士研究生 6 人。

表 3-5 2015、2016 学年教师结构统计表（单位：人）

学年 \ 类别	专任教师	校内兼课教师	校外兼课教师
2015	36	19	4
2016	39	21	13

表 3-6 2015、2016 年专任教师学位结构情况统计表

年份	专任教师 总人数	博士		硕士		本科	
		人数	比例	人数	比例	人数	比例
2015	36	2	0.1%	31	86%	5	13.8%
2016	39	2	0.1%	34	87%	5	13.8%

(2) 培养与培训

学院一直非常重视教师培训，鼓励专任教师和校内兼课教师攻读博士学位、提升学历，组织教师参加学校组织的各类培训，比如省级培训项目，包括湖南省省本培训项目，湖南省教育厅组织的高等职业学校专业骨干教师培训项目、新任教师岗前教育教学培训，青年骨干教师培养培训、青年教师国内访学等；还比如出国（境）培训项目；以及暑期教师下企业培训，以满足广大教师的培训要求。

表 3-7 2014-2016 年师资培训情况统计表

培训类别	学历提升	出国(境)访学	国内访学	省级培训	企业顶岗	校内培训	小计
数量(人)	3	11	2	2	36	51	103

表 3-8 文化传播学院优秀教师、带头人、双师素质情况统计表

序号	类别	数量
1	湖南省青年骨干教师	2
2	优秀教师	9
3	专业带头人	2
4	教学带头人	2
5	“双师型”教师	17
6	长沙市优秀律师	1
小计		33

(3) 师资队伍建设成效

我院教师队伍建设工作秉承“文化管理、卓越建设”的工作理念，为了提升教师的科研能力，实现以科研促进教学、以科研促进专业发展的目标，2015年，我院成立科研创新领导小组，组建由教授牵头的科研建设团队，鼓励中青年教师积极参与到科研团队中，将老师的研究方向进行分类，优势互补，资源共享，形成合力，提高了教师团队的科研能力。

近三年，我院教师申报课题数35项，其中湖南省规划课题19项，湖南省教育厅课题8项，湖南省省情决策与咨询课题8项，湖南省哲学社会科学基金课题5项，

立项数22项，立项率达62%，居全校第三位。我院教师共发表省级以上论文69篇，其中权威期刊1篇，CSSCI期刊论文2篇，核心期刊论文10篇。

表 3-9 2016 年教师论文情况一览表

级别	论文标题	刊物名称	作者
权威	Asymptotic Distribution of Isolated Nodes in Secure Wireless Sensor Networks under Transmission Constraints	Discrete Dynamics in Nature and Society	汤燕
CSSCI	李东阳诗论探微	湘潭大学学报（哲学社会科学版）	龙新辉
核心期刊	《新娘大作战》本土化改编的娱乐化倾向	电影文学	王芳
	喜剧综艺：中国喜剧创作的新常态	出版广角	邹欢芳
	基于新媒体的传统文化在幼教中的应用策略	出版广角	黄辉
	20 世纪 30 年代中国广播期刊的特点及使命	出版广角	邓明洁
省级以上	FSU 通识能力评估的借鉴与启示——以《大学人文基础》与《美国历史（1877—）》为例	长沙民政职业技术学院学报	代静
	别因报复而伸出邪恶之手——一起宿舍内盗案的处理	教育科学	肖晨歌
	高职院校传播与策划专业新型人才培养调研报告	新闻研究导刊	石瑞
	社会救助程序法治化路径探究	怀化学院学报	唐政秋
	旅游危机事件中主体角色分析	大东方	杨清华
	职业伦理·职业技能 ——从腾讯公司一道秘书岗位面试题谈起	秘书	卢如华
	青少年的道德推脱及其形成机制的实证研究	怀化学院学报	龙国莲
	Excel 在投入产出问题中的应用	张家口职业技术学院学报	罗幼之
	借鉴台湾高校经验推动我校图书馆文化建设	山西煤炭管理干部学院学报	王芬
	场域视角下红色文化传播现状解析	采写编	彭孝栋
	湖南科技大学首届教师课堂教学讲课比赛回顾与反思	当代教育理论与实践	刘福保
	基于免费体验的企业战略思维分析	邵阳学院学报(社会科学版)	黄立霞
	浅谈新媒体时代的“网红”现象	西部广播电视	肖雯雯
	论胡乔木秘书工作的“求真务实”	企业导报	黄海
	以“信息化”为载体的学生心理健康教育模式探究	长沙民政职业技术学院学报	陶赛
	从李白诗歌辨析其儒学思想	文化产业	龙新辉
论大数据时代高校辅导员工作模式的创新	新闻传播	湛湘闽	
场域视角下红色文化传播现状解析	《采写编》	彭孝栋	

表 3-10 2016 年教师课题情况一览表

序号	课题类型	课题标题	主持人
1	湖南省规划课题	校企合作背景下湖南高职院校文秘专业核心能力培养路径研究	龙新辉
2	湖南省规划课题	基于能力本位的高职学生“分层递进”社会实践培养体系构建研究	黄海
3	湖南省教育厅课题	全面二胎政策下儿童消费市场营销模式研究	邓明洁
4	湖南省民政厅课题	政府购买公共服务法律问题研究	唐政秋

教师在指导竞赛方面成果显著，其中国家一等奖 1 项，国家二等奖 2 项，国家三等奖 1 项，省级一等奖 1 项，省级二等奖 3 项，省级三等奖 7 项。

表 3-11 2016 年教师指导竞赛情况一览表

序号	指导老师	获奖项目名称	授予单位	选题或参赛类别	获奖等级
1	阳永生	全国大学生数学建模竞赛	全国大学生数学建模竞赛组委会	D 题	国家一等奖
2	李占光	全国大学生数学建模竞赛	全国大学生数学建模竞赛组委会	C 题	国家二等奖
3	阳永生	湖南省大学生数学建模竞赛暨全国大学生数学建模竞赛湖南赛区比赛	湖南省教育厅	D 题	省一等奖
4	李占光	湖南省大学生数学建模竞赛暨全国大学生数学建模竞赛湖南赛区比赛	湖南省教育厅	C 题	省二等奖
5	阳永生	湖南省大学生数学建模竞赛暨全国大学生数学建模竞赛湖南赛区比赛	湖南省教育厅	C 题	省三等奖
6	阳永生	湖南省大学生数学建模竞赛暨全国大学生数学建模竞赛湖南赛区比赛	湖南省教育厅	C 题	省三等奖
7	戴新建	湖南省大学生数学建模竞赛暨全国大学生数学建模竞赛湖南赛区比赛	湖南省教育厅	D 题	省三等奖
8	邓明洁	全国大学生广告艺术大赛	全国大学生广告艺术大赛组委会	广播类	国家二等奖

9	肖雯雯 王芳	全国大学生广告艺术大赛	全国大学生广告艺术大赛组委会	广播类	国家三等奖
10	邓明洁	湖南省大学生广告艺术大赛暨第八届全国大学生广告艺术大赛湖南分赛区比赛	湖南省教育厅	广播类	省二等奖
11	黄辉	湖南省大学生广告艺术大赛暨第八届全国大学生广告艺术大赛湖南分赛区比赛	湖南省教育厅	广播类	省二等奖
12	肖雯雯 王芳	湖南省大学生广告艺术大赛暨第八届全国大学生广告艺术大赛湖南分赛区比赛	湖南省教育厅	广播类	省三等奖
13	邓明洁	湖南省大学生广告艺术大赛暨第八届全国大学生广告艺术大赛湖南分赛区比赛	湖南省教育厅	广告策划类	省三等奖
14	杨清华 肖雯雯	湖南省大学生广告艺术大赛暨第八届全国大学生广告艺术大赛湖南分赛区比赛	湖南省教育厅	影视类	省三等奖
15	杨清华 肖雯雯	湖南省大学生广告艺术大赛暨第八届全国大学生广告艺术大赛湖南分赛区比赛	湖南省教育厅	影视类	省三等奖

【案例1】一次参赛、终身受益，我校学生在全国大学生数学建模竞赛中屡创佳绩

“高教社杯全国大学生数学建模竞赛”创办于1992年，每年一届，是全国高校规模最大的课外科技活动之一，也是世界上规模最大的数学建模竞赛，参赛规模已超过9万余人。高等数学教学部坚持“以赛促学，以赛促教”，重视学生数学应用能力和创新能力的培养，取得了显著效果，2012年至2016年共荣获国家一等奖5项、二等奖6项，成绩位居全国同类院校前茅。

近5年荣获国家一等奖学生名单

年份	队员1	班级	队员2	班级	队员3	班级
2012	申军荣	自动 1132	邓忠勇	制冷 1131	吴刚	自动 1133
2012	周丽	软开 1135	吕康	软开 1134	苏治东	软开 1134

2013	张鹏	民管 1231	吴佳慧	社工 1232	王莎	物管 1233
2014	邹勇	自动 1231	王康	计应 1332	张晓雪	护理 1332
2016	贺望香	移动 1532	简杨峰	软开 1531	张洪	电子 1531



图 3-1 2012 年获奖证书与照片

4、实践教学条件建设

学院实训基地建设紧密围绕实训教学，以专业的人才培养方案、实践教学体系、课程教学标准为基础依据，建立“翼启传媒工作室”，开创高职院校师生团队全程独立完成各项国家级、省级拍摄任务的先河，包括全国 CCBA 篮球赛、湖南省第十届大学生运动会、全国第三届孤残儿童护理员技能竞赛、省直工委篮球赛。制作国家精品资源课程、台湾访学特别报道、企业宣传专题片等视频累计 514 个，播放次数 79.3 万。建立“模拟法庭”和“恒达秘书事务所”都较好地满足了学生校内实践教学需要。

表 3-12 2014-2016 年校内实训基地建设情况一览

项目名称	年份	
	2014-2015	2014-2016
校内实训基地总数 (个)	13	9
面向专业数 (个)	3	4
实训项目数 (个)	37	34
学年校内使用频率 (人时)	159000	118000
学年校外使用频率 (人时)	1460	1360

表 3-13 2014-2016 年校外实训基地建设一览

年份 项目名称	2014-2015	2014-2016
校外实训基地总数 (个)	25	27
面向专业数 (个)	3	4
实习实训基地项目数 (个)	86	95
接受学生数量 (人次)	407	407
接受半年顶岗实习学生数 (人次)	438	407
接受应届毕业生就业数 (人 次)	230	257

【案例 2】坚持“合作双赢”理念 构建“立体化”校外实训基地

2015 年起，传媒系坚持以“合作双赢”为理念，构建“立体化”校外实训基地建设。一方面横向拓展合作企业的广度，不仅建设传媒类专业化企业，如定一传媒有限公司、长沙左岸文化传播有限公司等，同时建设有传播与策划、影视制作等需求的其他行业企业，如牙医帮科技有限公司、成悟企业管理咨询有限公司、长沙奥凯汞业有限公司等，并与多家企业达成合作意向。另一方面纵向挖掘企业实训项目的深度，与定一传媒有限公司签订校外实习基地项目协议书，从制度保障和组织运行两个层面来实现双向互动发展。我们积极试行“校企双导师、双向互聘、双向服务”的合作运行机制，实现高校与行业之间的紧密连接，实现学生与岗位之间的有效对接。我们聘请定一传媒有限公司总经理周瑾担任影视编导专业课程《电视节目编导》的兼课教师，同时进行校企人员的互聘，让传媒系教师深入企业进行顶岗实践。

我们输送了 10 余名学生前往校外实训基地开展学习实践活动，学生们参与策划并制作了湖南卫视《真正男子汉》《头号惊喜》、浙江卫视《西游奇遇记》、山东卫视《下一个球星》、芒果 TV《超级女声》等多档节目。2016 年，定一传媒聘用了我系 4 名应届毕业生，从事节目策划、前期导演等工作，被聘学生获得了企业的一致好评。



图 3-2 传媒系毕业生任职于定一传媒并参与《下一个球星》节目制作

【案例 3】开拓校外实践教学基地 优化实训教学条件

文秘专业重视校企合作，强调专业教学零距离对接企业秘书岗位。长沙通程控股股份有限公司作为文秘专业校外实习基地的优秀代表，每年均接受文秘专业学生专业见习、毕业实习。对见习实习学生择优进行储备干部培养并优先聘用。自 2007 年来，通程公司接受文秘专业学生实习超 100 人次，录用我专业学生近 20 人。近年来，文秘专业在原有 10 余家合作企业的基础上，又新拓展了 4 家校企合作企业：陕西鼎益科技有限公司、湖南慧润农业科技有限公司、深圳市橙果知识产权有限公司、楚子科技发展有限公司暨亿铺网。4 家企业负责人均表示愿意深度合作，提供学生见习实习岗位给予指导，并表示可尝试订单培养模式。

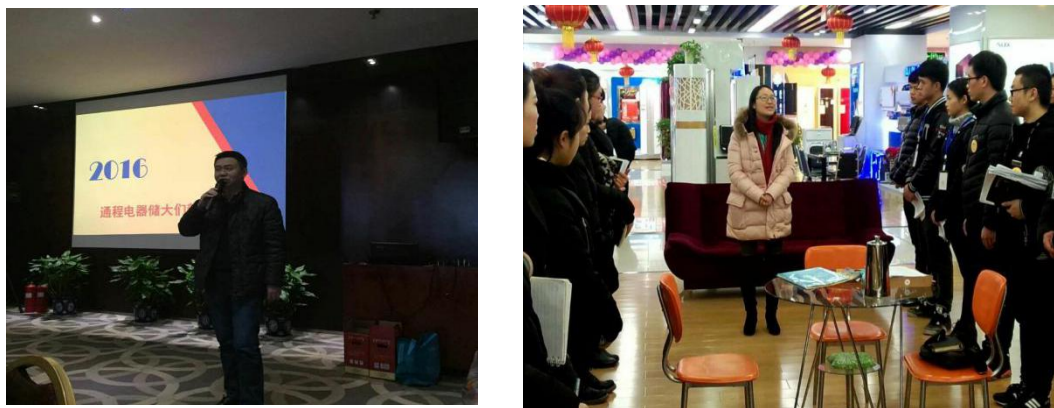


图 3-3 传媒专业实习生（右三）作为长沙通程公司储备大学生干部参加培训

5、校企合作开发

学院坚持“全面合作、教学服务、保障长效”的校企合作理念，与对口企业联手探索传播专业、编导专业、文秘专业和法律专业的专业人才培养模式，制定对接职业的岗位标准、管理规范，共同推动各专业发展。

【案例 4】企业专家参与专业建设与教学 落实校企合作育人模式

邀请合作企业文秘一线工作者参与到专业建设与教育教学中来，真正落实校企合作育人模式是我院文秘专业近两年来的教学工作重点。除长期合作的长沙通程控股股份有限公司外，文秘专业新拓展了 4 家校企合作企业：陕西鼎益科技有限公司、湖南慧润农业科技有限公司、深圳市橙果知识产权有限公司、楚子科技发展有限公司暨亿铺网。其中长沙通程控股股份有限公司行政经理艾恋颖女士、湖南慧润农业科技有限公司董事长皮青女士参与了文秘专业 2016 年 3 月进行的专业调查及 2016 级人才培养方案制定等工作，艾恋颖女生还参与了文秘专业 2016 年现代秘书实训中心建设方案制定，并作为企业专家参与学校实训室建设论证会。深圳市橙果知识产权有限公司总经理郭慧霞于 2016 年 11 月 29 日为学生举办讲座，与专业学生交流自己的工作经验。楚子科技发展有限公司暨亿铺网长沙分公司负责人谢艳玲已定于

2016年12月13日下午参加文秘专业2017届毕业生毕业实习动员大会
并做《秘书工作之我见》主题报告以引导学生有效实习。



图 3-4 深圳市橙果知识产权有限公司总经理郭慧霞举办讲座

【案例 5】 提升职业胜任能力 切实为企业提供技术支持与服务

为使得专业的实践教学建设和发展充分符合学生职业胜任能力的要求，为企业创造价值，学生在创造价值中全面锻炼自己，2015-2016年，我院传播专业教学团队带领学生多次深入湖南牙医帮科技有限公司、长沙成悟企业管理咨询有限公司、长沙众盈文化传播有限公司、长沙妙境文化传播有限公司、长沙左岸文化传播有限公司等22家长沙本土的文化传播和企业咨询有限公司，为企业出谋划策、与客户沟通、参与企业活动的策划与执行、企业公众号的运营与推广、图片及视频的拍摄和后期制作、企业宣传画册的编制、企业年会活动的组织和展示、企业年终总结报告的写作和汇报演讲PPT的制作等。获得了企业的一致好评。



图 3-5 传播专业教学团队深入牙医帮、长沙成悟企管有限公司提供技术支持与服务

【案例 6】 校企合作多元化 “育人”、“用人”零距离

2015-2016年，我院传媒系影视编导专业积极探索校企合作新路子，摸索出了“产教融合、全程互惠”新型校企合作模式。专业立足学校，产教融合，依托翼启传媒项目工作室，为学校的形象推广、新闻宣传及视频课程制作等工作提供强有力的内容生产与技术服务，全年共制作40期民院聚焦视频新闻，70余场全程跟拍，10余部专题片；协助各学院拍摄视频课程及微课制作20余门；承担学校官方微信公众号的内容生产与运营工作，共推送原创推广34条，其中有些单条的阅读量达4万以上；全年共完成全国第六届CCBA篮球赛决赛、湖南省大学生篮球联赛暨19届CUBA湖南赛区选拔赛揭幕战等活动的网络直播10余场，网络观看量累计逾38万人；在亚锦赛等赛事录制期间，分别与CCTV-5、北京宁聚体育发展有限公司、湖南大众体育发展有限公司等企业及组织合作，提供赛事直播、体育展示等技术服务，既培育了大量技术骨干，提升了专业的社会知名度与美誉度，同时，师生团队还为湖南教育电视台、湖南定一文化传媒有限公司、湖南天时影视传媒公司等10多家企业提供专题片策划制作、微电影策划制作、节目策

划制作等技术合作服务。10余名学生毕业后直接留在合作企业工作，实现了“育人”“用人”的直接过渡。



图 3-6 影视编导专业团队为山东卫视《下一个星球》提供节目制作技术服务

四、教学改革与成效

1、课程体系改革

(1) 对接职业岗位全面修订专业人才培养方案、调整专业定位、优化课程体系和教学内容、改革教学组织方式，推动学生学习方式转变

2015年，学校以修订2015级专业人才培养方案为契机，各专业教研室主任、专业带头人、骨干教师等共计22名教师深入127家企业一线调研，根据与专业对接的职业岗位调整专业课程体系，优化教学内容，合理压缩了课时总量，各专业教学总学时由原来的平均2920学时减少至2670学时，平均减少8.6%，其中理论学时减少328个，约占原来的15%；系统设计了综合实训、专业见习等实践环节，实践教学学时在原有的基础上平均增加40学时，增加率为10%；删除内容陈旧、技术过时的课程48门，增加专业前沿知识、技术等内容的课程19门，整合课程5门。传播专业和编导专业将一学期18和19周全部设置为综合实训周，文秘专业在2-17周设置专业见习，法律专业在12-14周设置模拟法庭实训和到法庭听庭。这些实训学时的增加，增强了学生实践能力，提升了学生综合运用专业知识和技能解决实际问题的能力。

【案例7】一“破”一“立”，以任务导向重构课程体系

为进一步强化专业课程与业界需求的无缝衔接，2015年传媒系趋动各位专业老师深入走进各类型文化传播公司、电子商务企业以及传统商业企业等进行深入调研，就2016年传播与策划专业人才培养方案、课程体现以及教学内容进行全方位、接地气、大规模地修订，并经专业建设指导委员会科学论证。

有“破”必有“立”。在新的课程体系建构中，传媒系打破僵化思维：破除传统教学过程中按门设课、破除不同课目条块分隔、破除课目分隔造成的学生认知体系碎裂；确立围绕核心项目统筹设计课程体系的思想：确立“学期—项目”制，即一个学期一个核心项目，一个核心项目统领多个子项目，确立“实践”导向理念，保证所有项目源于合作企业真实运营，确立“课程围绕项目设计，项目源自企业真实，企业吻合就业面向，实操训练直指就业”的四维教学与课程设计体系，将传统儒家学以致用理念与现代高职教学实践有机结合，在一“破”一“立”的辩证互动中探索具有传媒系特色的课程编排设计改革与实践。



图 4-1 传媒系学生参与合作企业“牙医帮”专家访谈与互联网传播项目

2、课程改革

现代互联网正在以其“多中心、大数据、宽边界、快融合、高透明、广分享”的态势改变着我们的世界，改变着我们的思维方式。学院带领教师综合应用世界大学城空间、微信、微博等信息化手段创新教学方法，推动教师转变教学方式。将互联网思维应用到现有教学方式上，积极改革创新。一方面通过申报项目、参加省级校级比赛推动教师运用空间创新空间教学模式、建设名师空间课堂、建设网络课程；运用微信“雨课堂”积极探索理论教学与实训操作结合的教学模式，大幅度增加讨论式学习和实训课时比重，着重培训学生的专业技能。另一方面通过空间与慕课结合，开发了“翻转课堂”的教学形态。并且，还利用微信、微博和QQ强化顶岗实习的教学活动，让学生在实习中成长，让实习中的问题讨论成为教学的重要环节。

【案例8】专业课程教学锐意改革 校内顶岗见习显成效

为培养高职学生的职业素养，使学生进入职场后能很快适应工作岗位的要求，我院文秘专业《办公室实务》课程专业教师秉承“学生本位”教育理念，锐意进行教学改革，把专业课程教学与课外学生社会实践紧密结合起来，自2013年起组织文秘专业学生在课余时间到校内各部门办公室顶岗见习，充分利用学校各处室系部的师资力量和设备资源，实现做中学、学中做，使学生在顶岗见习过程中巩固专业理论知识，培养秘书角色意识，实现工学结合及服务学习的教学目标。

《办公室实务》课程教学的改革，打破了过去传统单一的人才培养模式，使课程教学方法呈现出多元化与长效性，保证了学生职业素养的全面提升。



图 4-2 文秘专业学生在文化传播学院学工部顶岗见习

【案例 9】颠覆传统数学教学，建设“经济数学”优质课程

高等数学教学部过去 5 年来大胆改革“经济数学”课程教学，通过课程教学改革研讨会等方式，将“经济数学”建设成为我校一门优质资源课程，被评为学校 2014 年度“空间资源课程”特等奖。

其主要特色可概括为：①教学内容全部来自经济管理类专业的实际问题，以培养学生使用数学方法解决今后工作中所面临实际问题的能力；②不再纯粹以知识的逻辑体系作为课堂教学标准，而是将核心知识点通过丰富的案例展开阐述，使学生在相对轻松的学习中掌握数学的基本概念、基础理论；③借助 Excle 和 Microsoft Mathematics 完成繁杂的数学计算和推导，将学生从枯燥、难懂的数学推理中解脱出来；④采用分层评价方式，既承认会用数学软件解决实际问题作为合格的标准，又把掌握数学思维作为优秀的激励机制。



图 4-3 “经济数学”课程改革研讨会现场

3、人才培养模式改革与创新

各专业结合专业特点实施人才培养模式改革，包括职业道德培养模式、技术技能培养模式、学习创新创业能力培养模式改革。

【案例 10】基于“工匠精神”，依托“三创”人才培养体系，培养现代传媒业技能型人才

“创意，创新，创业”三位一体的现代传媒业人才培养体系是传媒系长期教学摸索出来的人才培养模式改革与创新成果。

从 2010 年起，传媒系以校内外大小实际项目为教学起点、依托“翼启项目工作室”来创新构建新型现代学徒制，并以“师生+企业员工”来重构项目团队，将“专业学习”与“企业实践”相结合为教学内容，以“行业标准，专业工匠”的职业技术与职业道德来贯穿全程，培育“三创”人才为重要内容，从而系统地构建了创新的“三创”人才培养体系。经过长期不断摸索实践，形成了以“创意”为起点的基础能力素养，以“创新”为核心的技能素养，“创业”为目标的职业能力衍生素养，以“工匠精神”贯穿人才培育全过程的人才培养模

式。近年来，成功完成了“感动民院”十大人物，“我最喜爱的教师”等大型校园活动策划；完成了《民院新闻》150余期；“长沙民政职业技术学院官方微信平台”“招生办微信平台”80余期。在2014年，湖南省大运会完成了赛事直播暨新闻报道，2015年协助央视完成亚锦赛直播，2016年CCBA和CUBA篮球直播报道等等成果。以项目的创意策划执行，来培育了大批现代传媒业技能型人才，获得丰硕成果：学生在全国大学生广告赛中数次获得全国二等奖三等奖，记十余次；传媒系从04级始，历届都有毕业学生创业，成为独立摄影师（如传播1133班罗程鸿，谢业清等），成立工作室、公司如传播1131班卿哲创立魅格文化传播公司、传播1132班陈发生创立长沙檀梵文化公司、传播1231班陈登峰创办长沙河鲨传媒公司等，近三年不完全统计有12个创业单位，活跃在各个传媒领域，创新探索出高职现代传媒业“三创”人才培养新模式。



图 4-4 传播 1132 班陈发生创立长沙檀梵文化公司

4、教育教学改革主要成果成效

学院坚持走内涵建设、特色发展的道路，着眼于对接行业企业岗位，站在专业转型的高度，积极开展教育教学改革。

【案例 11】面向工作实际、解决实际问题，构建“四位一体”高职高等数学教学模式

为了解决传统数学教学内容针对性不强、案例与专业实际问题脱节，过多强调思维训练、方法与专业实际需求脱节，学生数学学习缺乏信心、兴趣和缺乏用心等问题，高等数学教学部经过多年探索，逐步确立“四位一体”高职高等数学教学模式，实现高等数学“人人喜欢学、个个学得会、处处有数学和时时有老师”的愿景。“四位”是指教学目标、教学内容、运算过程和教学组织四个方面，具体可描述为：教学目标技能化，课程内容须贴近学生未来工作实际，让学生掌握分析和解决实际问题的数学方法。教学内容问题化，确立以“问题解决”驱动的高等数学内容体系。运算过程工具化，通过引进数学软件的使用，减弱理论探讨和公式推演，以掌握概念、强化应用、培养技能为重点，从而优化教学过程。教学组织信息化，通过建设基于互联网技术的资源共享、教学交互、内容开放和媒体集成的经济数学教学平台，实现数学教学的信息化。



图 4-5 中央电化教育馆馆长王珠珠、湖南省教育厅副厅长王键和我校党委副书记刘洪宇现场观摩

【案例 12】人文课“一网打尽+作业秒杀”空间教学模式创新

根据高职学生的学习特点和认知规律,《大学人文基础》名师空间课堂项目组开发了一系列优质数字化课程资源,形式简洁、清晰明了、视觉优美、内容丰富、知识实用。本课程所有精选资源全部链接在一个网页上,形成“一览无余、一网打尽”资源共享模式。同时,在教学中引入竞争学习的理念,设立“空间自选作业秒杀区”,创设“空间秒杀——范本学习——小组研讨——学生主讲——师生评论——空间展示”线上线下混合式“六步走”教学模式,大大激发了学生的学习兴趣 and 参与热情,提高了教与学的效果。



图 4-6 学生进行空间学习

五、 学生发展与成长

1、 辅导员队伍建设

学院辅导员共 6 人，年龄在 25-30 岁之间，其中 100%达到硕士研究生学历，讲师 2 人，占辅导员总数的 33.3%；助教 4 人，占辅导员总数的 66.7%。

表 5-1 辅导员校外进修、培训情况统计表

姓名	培训主题	举办单位	地点	时间
黎婕	湖南省高校辅导员岗前培训班	湖南省教育厅	中南林业科技大学	2016 年 9 月-11 月 业余时间
刘丹	湖南省高校辅导员岗前培训班	湖南省教育厅	中南林业科技大学	2016 年 9 月-11 月 业余时间
杨娟	湖南省高校辅导员岗前培训班	湖南省教育厅	中南林业科技大学	2016 年 9 月-11 月 业余时间

表 5-2 辅导员获奖情况统计表

姓名	获奖名称	获奖类别	获奖等级	获奖日期
李占光	大学生数学建模竞赛	国家级	三等奖	2016 年 11 月
陶赛	论文《以“信息化”为载体——创新学生心理健康教育模式探究》	国家级	三等奖	2016 年 6 月
杨娟	2016 年暑假社会实践报告	校级	优秀指导老师	2016 年 9 月
黎婕	2016 年军训优秀指导员	校级	优秀指导员	2016 年 9 月

表 5-3 辅导员科研情况统计表

姓名	题目	课题类别/发表刊物	类型
李占光	“阳光小屋”心理成长辅导室建设	大学生素质提升工程	课题
陶赛	以“信息化”为载体——创新学生心理健康教育模式探究	《长沙民政职业技术学院学报》	论文/校级一等奖

2、学业导师队伍建设以及师生交流平台建设

通过召开辅导员和导师专题研讨会、学风建设师生交流会、专业导师见面会，系主任见面会活动、促学风朋辈帮教交流活动、“面向企业 强化技能”各专业师生交流会、以专业为单位召开学风建设主题班会、学风建设动员、学习方法大讨论、帮带活动、专业技能交流活动、学科竞赛活动、师生恳谈会等一系列活动的开展，提高了学生的学习兴趣，营造了一个人人争成才、个个求上进的学习氛围。我院成立了三大专业实践平台：文秘实训室、法律模拟法庭、传媒编辑室，为学生学习实践进行指导。

3、学生管理制度建设以及学生管理成效

借鉴社会工作“助人自助”理念，针对学生心理危机干预的典型案例，按照“五早”和“五个一”的工作要求，详细分解心理危机干预过程的各个环节，结合学校社会工作的理念和要求，制定了《长沙民政职业技术学院心理危机干预实操手册》，要求所有学工人员都必须掌握手册中的各项工作方法。

要求辅导员做到学校社工“五个一”：辅导员每周至少一次社工个案辅导、每周一次小组辅导、每月至少一次走访学生家庭、每学期与每位学生至少一次师生交流、每学期与每位学生的家长至少通话一次。2016年，我院制定“一手抓评估，一手抓培养，以评估促培养”的基本思路，针对辅导员队伍考评实施法，极大地提高了辅导员队伍管理的效率，以“学生反响”作为辅导员考核的重要依据。主要是促进辅导员进行理论方面的思考，培养辅导员的教育工作意识。

2016年，学生学风状况明显好转，学生旷课缺勤情况得到很好地控制，无因旷课被开除学生的情况。但还是有学生因旷课等违纪情况受到处分。与去年相比较，有明显进步。对于违纪学生，学院采取了重点关注与重点帮扶措施，努力形成学生教育工作的合力，达到了教育本人和其他学生的目的。

4、学生活动

学院积极响应大力营造文明健康、积极向上、专业特色的文化传播学院文化建设。2016年，文化传播学院文秘协会现有人数278人，法律协会现有人数197人，传媒协会现有人数342人，全院学生青年志愿者达98%以上。同时各专业社团专门设置了专业指导老师，且每个学期不定期邀请行业优秀毕业生返校为同学们

们进行指导和交流。经常举行相关培训，对社团成员实施高标准、高素质、高效能的准则，提高社团成员的自我修养与能力。

以学生社团协会为依托，开展了以“创新创效创业，科技铸就梦想”为主题的五月应用科技节，各专业知识大赛、微电影大赛、“法律服务”走进社区活动、秘书文化节活动、法制宣传活动、传媒之声等活动的蓬勃开展为学生素质教育搭建了一个良好的学习、生活、实践平台，提升了学生的思想道德修养水平以及文化素养，培养了同学们的自主创新精神。

【案例 13】：第七届五人制足球赛

2016 年 6 月 13 日至 6 月 23 日下午 6:30，由文化传播学院承办各学院足球队参加的第七届五人制足球赛在风雨足球场顺利开展，本次活动旨在丰富学生的课外生活，提高学生的身体素质，增进学生间的友谊。本次足球赛的开展，体现了以下几个特点：

- (1) 学校以及校领导的重视和大力支持。
- (2) 筹备工作充分，组织得力。
- (3) 丰富了学生的校园生活，提高了学生之间的凝聚力。
- (4) 学生的积极配合，团队协作力争夺冠的团队精神。



图 5-1 文化传播学院足球队在激战

【案例 14】：秘书活动

长沙民政职业技术学院文化传播学院秘书协会于2015年12月，在时代广场开展了文秘协会2016级礼仪培训活动，并取得了圆满成功！文秘协会是一个大一文秘新生展示自己的平台，几乎每个文秘专业的同学都加入了文秘协会，每年也都会举办文秘协会活动。在这次的文秘协会活动中，大二的三位负责人及大一新生为了本次活动的顺利开展，从11月初就开始了筹划准备。文秘班的妹子们都积极参与了为期一个月的刻苦训练。此活动由秘书协会主办。以礼谊培训为中心，旨在使学生对礼谊的深入了解，使同学在日常生活中用好礼谊，对礼谊做到“学礼，懂礼，用好礼”。



图 5-2 学生参加礼仪训练

5、学生服务

①心理健康咨询服务

表 5-4 心理健康咨询情况统计表

服务项目	服务内容	负责老师	学生参与率
人际关系问题咨询	包括因与同学、老师或其他人员发生矛盾或冲突而产生的困惑	黎婕	100%
情绪、感情问题咨询	包括考试焦虑；没有较直接原因的抑郁、恐惧、压力感；恋爱关系、性的困惑；除人际外其他事件引发的情绪问题；失眠等	刘丹	28.9%

<p>学业、生涯发展咨询</p>	<p>包括学业问题；专升本、自考与职业选择等方面的困惑问题</p>	<p>吴汉文</p>	<p>100%</p>
<p>应激性事件危机干预</p>	<p>包括自杀未遂；因家庭或个人发生重大变故，如家庭成员亡故、重大人身伤害、亲临重大刑事案件、亲临重大灾难、经历重大挫折等产生的应激性心理问题</p>	<p>全体辅导员</p>	<p>100%</p>
<p>团体心理辅导</p>	<p>用小组技术，通过活动引导与学生在活动中的行为表现对学生进行心理行为分析，引导大学生对自己的人生进行重新定位、优化其思维模式、训练其坚强的意志力与生命力品质；其目的是为了促进大学生人格系统的完善、智力与情感能力的协调发展、关系能力的优化处理能力、更好地发展自己，完善自我，超越自我</p>	<p>全体辅导员</p>	<p>100%</p>
<p>心理健康教育月活动</p>	<p>(1) 佳片赏析：主要包括《美丽心灵》、《美丽人生》、《勇敢的心》、《喜福会》、《沉默的羔羊》等有关心理成长和人性剖析的经典大片的赏析，以此增加大家的心理学知识，并使大家感悟一些人生的哲理；</p> <p>(2) 心理错觉图片展与心理知识长廊：通过图片放大生活中限制人性的一些误区，促使我们多角度思考自己的人生；用多组宣传板的形式普及最常见、最实用的心理学知识；</p> <p>(3) 心理测试：公开开展有关人际、职业、感情、气质等多方面的心理测试，使大家更好的认识自我；</p> <p>(4) 系列讲座：《大学，爱你不容易》、《领导力训练》、《爱的天堂》、《献给男孩子、女孩子：关注我们的性健康》等经典讲座。</p>	<p>李琼</p>	<p>100%</p>

②学生各类问题咨询服务

我院现有建档重点关爱学生 33 人，其中 2014 级 6 人，2015 级 19 人，2016 级 8 人。但在有些学生学困等问题中，辅导员对他们的关爱建档情况应该加强。

顺利举办以“拥抱生命阳光 唱响青春梦想”为主题的心理健康教育月活动，“心理健康教育”征文，心理知识竞赛、“爱的路程，阳光成长”心理话剧表演、“唱响青春梦想”自主情绪管理活动、“沐浴阳光，友谊花开”自主活动，关爱他人趣味游园活动、“阳光班级”成长秀、致父母的一封信等多项活动，积极组织学生参与校第九届健心运动会。同时，加强心理干部队伍的建设和培养。辅导员对重点学生进行长期耐心、细致的辅导，及时与家长联系，让家长共同参与教育学生。组织成立“阳光”学生成长辅导室，针对学生的学习、职业发展、就业咨询、心理健康、生活服务等方面提供指导。

【案例 15】心理征文活动

为了加强大学生的心理健康素质教育，营造大学生关注自我心理健康的氛围，提高大学生心理健康意识，促进大学生身心健康成长，文化传播学院将于 2016 年 4 月 1 日—28 日举行“心灵杯”心理健康征文比赛活动。

此次活动以围绕“为爱点赞，为青春担当”为主题，题材不限，稿件要求原创，不得抄袭，套作，且以电子稿件为主。各班先自行组织，并选送至少三篇作品于 4 月 28 日之前交到文化传播学院心理发展部活动负责人邮箱。然后将组织心理专干老师对选送作品进行初审。最后初审选出的征文将送往校级参加复审，复审将评出一等奖，二等奖，三等奖，并颁发证书。优秀作品将发表在校网站上，并有丰厚大奖。通过举办此次活动，我们希望给同学们一个展现自我的平台，提高学生心理素质，给同学们的大学生活添上一笔光辉的色彩。

6、学生助学工程

根据学校文件要求，公平、公正地做好各类奖助学金的评选和发放工作。为做好困难学生帮扶工作，审核完善了家庭经济困难学生档案，通过各项帮扶措施

最大程度的使经济困难学生得以安心学习。在奖助学金评定发放中，本着公平、公正、公开的原则，经过申请、讨论、审批、公示等多个程序，认真落实，做好各项奖励、补助发放工作，做到了零投诉，使各项政策很好的为学生服务。

表 5-5 助学金奖励统计表

奖励名称	奖励标准	奖励数量	金额
校级先进班集体	500	1	500
校优良学风班级	300	2	600
校三好学生标兵	1200	1	1200
一等奖学金	800	18	14400
校级优秀学生干部	100	20	2000
校级社会工作积极分子	100	14	1400
优秀寝室长	100	16	1600
院级优秀班级	300	2	600
院级优良学风班级	200	2	400
院文明寝室	100	20	2000
二等奖学金	500	18	9000
三等奖学金	300	36	10800
学业进步奖	100	18	1800
优秀学生干部	100	17	1700
社会工作积极分子	100	17	1700
国家奖学金	8000	1	8000
国家励志奖学金	5000	36	180000
国家助学金一等	4000	54	216000
国家助学金二等	3000	117	351000
国家助学金三等	2000	117	234000
李曙奖学金	1000	2	2000
移动阳光奖学金	1000	1	1000
新联通奖学金	1000	1	1000
校级助学金一等	1500	86	129000

校级助学金二等	1000	86	86000
校级助学金三等	500	86	43000
合计			1300700
奖励人数占我院人数比例	52%		

7、学生创业与创新

①技能竞赛获奖情况

表 5-6 校外获奖情况统计表

序号	班级	级别	姓名	获奖项目	团队/ 个人	授予单位	奖项
1	文秘 1432 班	国家级	毛梦哲	全国职业院校技能大赛高职组文秘速录比赛	团队	全国职业院校技能大赛组织委员会	三等奖
2	文秘 1432 班	国家级	张慧娟				
3	文秘 1433 班	国家级	郑佳讯				
4	文秘 1433 班	省级	喻鑫慧	湖南省职业院校技能大赛高职组文秘速录比赛	团队	湖南省教育厅、湖南省旅游局	二等奖
5	文秘 1432 班	省级	张慧娟				
6	文秘 1432 班	省级	毛梦哲				
7	文秘 1433 班	省级	郑佳讯				
8	文秘 1431	省级	潘琰	湖南省“两学一做”电视知识竞赛	团队	中共湖南省委教育工作委员会、湖南省教育厅	二等奖
9	文秘 1432	省级	麦嘉宜				
10	法律 1531	国家级	柳林林	2016 年全国大学生英语竞赛（非专业组）	个人	高等学校大学外语教育指导委员会	三等奖
11	文秘 1531	国家级	汤成凤	2016 年全国大学生英语竞赛（非专业组）	个人	高等学校大学外语教育指导委员会	三等奖
12	文秘 1531	国家级	雷欢	2016 年全国大学生英语竞赛（非专业组）	个人	高等学校大学外语教育指导委员会	三等奖
13	文秘 1532	国家级	魏雨琴	2016 年全国大学生英语竞赛（非专业组）	个人	高等学校大学外语教育指导委员会	二等奖
14	传播 1532	国家级	汪苏巧	2016 年全国大学生英语竞赛（非专业组）	个人	高等学校大学外语教育指导委员会	三等奖
15	文秘 1531	省级	雷欢	2016 年湖南省学生阳光体操节	团队	湖南省学生体育协会	第一名

16	传播 1533	国家	李静	全国大学生广告艺术大赛	团队	全国大学生广告艺术大赛组委会	二等奖
17	传播 1533	国家	罗捷	全国大学生广告艺术大赛	团队	全国大学生广告艺术大赛组委会	二等奖
18	传播 1533	国家	石钧	全国大学生广告艺术大赛	团队	全国大学生广告艺术大赛组委会	二等奖
19	传播 1432	国家	陈思覃	全国大学生广告艺术大赛	团队	全国大学生广告艺术大赛组委会	三等奖
20	传播 1432	国家	周香	全国大学生广告艺术大赛	团队	全国大学生广告艺术大赛组委会	三等奖
21	传播 1432	国家	姜亚龙	全国大学生广告艺术大赛	团队	全国大学生广告艺术大赛组委会	三等奖
22	传播 1532	省级	赵应娟	全国大学生广告艺术大赛	团队	全国大学生广告艺术大赛组委会	二等奖
23	传播 1433	省级	郑思	全国大学生广告艺术大赛	团队	全国大学生广告艺术大赛组委会	三等奖
24	传播 1433	省级	李娜	全国大学生广告艺术大赛	团队	全国大学生广告艺术大赛组委会	三等奖
25	传播 1432	省级	乔俏	全国大学生广告艺术大赛	团队	全国大学生广告艺术大赛组委会	三等奖
26	传播 1532	省级	段海明	全国大学生广告艺术大赛	团队	全国大学生广告艺术大赛组委会	三等奖
27	编导 1431	省级	陈千	全国大学生广告艺术大赛	团队	全国大学生广告艺术大赛组委会	三等奖
28	编导 1431	省级	李杨	全国大学生广告艺术大赛	团队	全国大学生广告艺术大赛组委会	三等奖
29	编导 1431	省级	黄琪	全国大学生广告艺术大赛	团队	全国大学生广告艺术大赛组委会	三等奖
30	编导 1431	省级	石玉荣	全国大学生广告艺术大赛	团队	全国大学生广告艺术大赛组委会	三等奖
31	编导 1431	省级	肖莉莉	全国大学生广告艺术大赛	团队	全国大学生广告艺术大赛组委会	三等奖
32	编导 1431	省级	陈诗雅	全国大学生广告艺术大赛	团队	全国大学生广告艺术大赛组委会	三等奖

				大赛		术大赛组委会	
33	编导 1431	省级	曾钰清	全国大学生广告艺术大赛	团队	全国大学生广告艺术大赛组委会	三等奖
34	编导 1431	省级	曹薇	全国大学生广告艺术大赛	团队	全国大学生广告艺术大赛组委会	三等奖
35	编导 1431	省级	李舒媛	全国大学生广告艺术大赛	团队	全国大学生广告艺术大赛组委会	三等奖
36	编导 1431	省级	廖旻婧	全国大学生广告艺术大赛	团队	全国大学生广告艺术大赛组委会	三等奖

②创业教育与孵化基地的做法

学院就业创业指导活动包括集体指导和个别咨询等形式,最大限度保证就业指导咨询效果。比如通过各类职业规划比赛、模拟面试比赛、创业规划比赛等。讲座包括就业专干老师讲座、邀请优秀校友和行业专家讲座等,个别咨询主要通过就业专干及辅导员办公室接待咨询和利用网络平台(主要是QQ群)解答学生的就业创业方面的疑难问题,保证了就业创业指导咨询的对学生的覆盖的广度和深度。

学院于2012年成立了文化传播学院创业孵化基地,建立了“文化传播学院创业孵化基地机构空间”和“文化传播学院创业兴趣小组qq群”。本年度有法律1432班叶倩同学领衔的创业团队在湖南省黄炎培职业创新创业大赛决赛中取得了省级二等奖的好成绩。传播1332曾梦茜注册成立了长沙市万凰文化传播有限公司。法律1432班叶倩注册成立了长沙市创丽衣软件有限公司。传播1432班刘东鑫成立了梦想家婚礼庆典策划有限公司,并成功入驻学校创业孵化基地。

六、培养质量与评价

1、质量目标测试

2013年,质量目标能力测试开始实施,2014年进一步充实了测试题库、规范了测试程序,各专业现有测试题90套,达到省级技能抽查标准。学院要求各系室认真分析测试结果,及时改进教学;组织各专业积极参加省级和校本级专业技能抽查标准和题库开发,完善已经立项建设的四个专业技能抽查的标准和题库;组织各专业积极参加湖南省专业技能抽查和毕业设计专项抽查,完善各项管

理规定，及时总结过去的经验教训、真抓实干。2014年，文秘在湖南省高职院校学生专业技能抽查中100%合格，在参加抽查的同类专业中排名第一；全院学生的学分平均绩点达3.5（即平均成绩85分）以上的有47人，是2014年的1.5倍；学生在省级及以上的技能大赛中共获3个国家二等奖、3个国家三等奖、1个省级一等奖、10个省级二等奖、20个三等奖。

2、就业率统计

2016年，我院毕业生共407名，就业人数371名，就业率91.15%，就业人数中就业率对口比率94.6%，各专业情况如下表所示：

专业	人数	就业人数	就业率	对口就业率
法律事务	96	69	71.88%	84.06%
文秘	135	133	98.52%	99.25%
信息传播与策划	139	134	96.4%	95.25%
编导	37	35	94.59%	94.28%
合计	407	371	91.15%	94.6%

2016年我院毕业生中创业人数4人，占比约1%，升学人数28人，占比约6.8%

专业	人数	创业人数	创业比例	专升本人数	专升本比例
法律事务	96	0	0	8	8.33%
文秘	135	2	0.15%	3	2.22%
信息传播与策划	139	1	0.07	13	9.35%
编导	37	1	2.7%	4	10.8%
合计	407	4	1%	28	6.8%

我院407名毕业生中，如期毕业学生数量为367人，占比90.17%

专业	人数	毕业证获取	
		人数	比例
法律事务	96	84	87.5%
文秘	135	128	94.81%
信息传播与策划	139	124	89.21%
编导	37	31	83.78%
合计	407	367	90.17%

我院 2016 年毕业生就业情况地域以湖南本省市为主要地域,其他地域分布如下表所示

专业	就业人数	湖南		广东		其他	
		人数	比例	人数	比例	人数	比例
法律事务	69	58	84.06%	4	5.8%	7	10.14%
文秘	133	109	81.95%	13	10%	11	8.05%
信息传播与策划	134	108	80.60%	9	7%	17	12.4%
编导	35	30	85.71%	1	2.9%	4	11.49%
合计	371	305	82.21%	27	10%	39	7.79%

3、学生双证获取率

根据学校学分制教学管理规定,学生正常修业年限为 3-6 年,修满 132 个学分即可毕业,其中公共必修课 41 个学分、专业必修课 13 个学分、专业限选课 63 个学分、专业拓展课 8 个学分、公共选修课 7 个学分。教学管理数据统计显示,2016 届毕业生共有 407 人,截止到 2015 年 12 月 31 日,毕业证获得人数为 367 人,占毕业生总人数的 90.17%,职业资格证书获得人数为 400 人,占毕业生总人数的 98.28%。

表 6-1 2015、2016 届毕业生双证书获取率对比表 (截止至 2015 年 12 月 31 日)

毕业年份	毕业生人数	毕业证获得人数	毕业证获取率 (%)	职业资格证书获取人数	职业资格证书获取率 (%)	双证书获取率 (%)
2014 年	423	385	91.01%	415	98.10%	90.98%
2015 年	407	367	90.17%	400	98.28%	94.23%

4、毕业生满意度调查

2016 年毕业生对我校工作满意度总体较高,如图所示:

年份	对母校的满意度	对就业的满意度	对母校推荐度
2016	98.52%	97.80%	98.03%

用人单位满意度

	专业知识	操作能力	协作能力	诚信道德	吃苦耐劳
满意	90%	100%	90%	100%	90%
基本满意	10%	0%	10%	0%	0%

5、社会对毕业生的满意度

根据学院对用人单位进行的毕业生满意度抽样调查,用人单位对毕业生的满意率为95%以上,传播专业、编导专业等专业已经站在行业发展的前沿,法律专业、文秘专业毕业生用他们扎实的职业岗位技能和良好的职业道德素养得到了单位的认可,也赢得了社会的高度评价。

【案例16】“做中学,学中做”在项目实践中成就职业梦想

李泽,信息传播与策划专业1332班学生,四川遂宁人。在校期间,勤学好问,大一加入翼启传媒工作室,参与多个大型项目的生产实践。2014年参与湖南第十届大学生运动会赛事直播与新闻宣传工作,担任摄像。2015年参与第28届亚洲男子篮球锦标赛体育展示工作,担任体育展示直播摄像,并跟随CCTV5赛事信号制作团队学习信号制作。在工作室的指导下,完成了多期《民院新闻》、《大眼看世界》等节目的拍摄制作、《最美学生》等多部专题片的制作。导演、摄像、剪辑一肩挑,专业技能及工作素养得到了充分的培养与锻炼。

2016年6月毕业后进入湖南定一文化传媒有限公司担任导演一职,成就了自己做职业电视人的梦想。工作半年间,参与了湖南卫视《真正男子汉》《头好惊喜》、浙江卫视《西游奇遇记》、山东卫视《下一个球星》、芒果TV《超级女声》等节目的制作,在团队工作

中表现优秀，能力突出，得到了总导演与同事的认可。



图 6-1 李泽（右一）参加 2015 年第 28 届亚洲男子篮球锦标赛体育展示直播摄像工作

【案例 17】践行职业行为导向教学模式 培养复合法律人才服务社会

法律事务专业自 2000 年开办以来，一直探索践行职业行为导向教学模式，与法律人才社会需求对接，抢抓司法辅助人员分类管理改革东风，利用法院系统实行“法官+法官助理+执行员+书记员”制度的良机，先后与长沙市天心区司法局、雨花区司法局合作办学成立长沙民政职业技术学院法律援助工作站、社区法律服务中心；与长沙市政法委签订了为期四年的法律援助《战略合作协议》，在 18 个社区开展法律服务，全面提升学生的法律职业技能，为社会输送复合型法律人才 2000 余名。其中，各级法院法官检察官 58 名、职业律师 342 名、书记员 568 名、司法警察 236 名、企业法务人员 324 名。法律事务专业毕业生林峰现为湖南省高级人民法院法官，陆曼曼、何鑫现为长沙市中级人民法院法官。



图 6-2 法律事务专业部分优秀毕业生林峰、陆曼曼、何鑫、徐大鑫（自左至右）

【案例 18】学校教育夯实专业基础 社会砥砺成就职业人生

苏丹，法律事务专业 0732 班学生，长沙宁乡人。在校学习期间，勤学好问，专业基础扎实，积极参加社会实践活动，担任法律援助站办公室主任，用自己所学的法律知识回报社会，获法律援助站优秀志愿服务者。曾获得国家奖学金、国家励志奖学金、年度一等奖学金各一次，学校和院三好学生各一次，曾被聘为雨花区街道办事处法律志愿服务者，被评为优秀毕业生。2011 年公费考入湖南大学法学院攻读法学硕士，读研期间荣获国家奖学金；2012 年通过司法考试，获得法律职业资格证书 A 证；获评 2011-2012 年湖南大学法学院优秀研究生干部。读研期间，分别在长沙民政职业技术学院和湖南大学担任法学助教工作。2014 年 6 月研究生毕业，现在湖南纲维律师事务所从事专职律师工作，成就自己为职业法律人的梦想。



图 6-3 法律事务专业毕业生苏丹

七、 社会服务与贡献

1、 依托专业优势， 开发横向科研项目

2014 年， 各专业与行业企业深度合作， 开展了一系列卓有成效的研究， 开展横向项目研发 5 项， 到账经费 854000 元。

表 7-1 2013-2015 年教师开展横向项目研究与技术服务统计

序号	项目名称	合作单位	到账经费
1	湖南方言词典语音库	上海高校比较语言学 E 研究院	500000
2	湖南援疆八集大型专题片 《情系天山》 (导演: 杨清华)	湖南教育台	24000
3	2015 国际篮联亚洲男子篮球锦标赛体育展示服务	湖南大众体育文化发展有限公司	160000
4	湖南方言语料数据库建设	上海市高校比较语言学 E-研究院	160000
5	湖南省困境儿童分类保障制度研究 ——以湖南省长沙市雨花区望城区为例	长沙市雨花区望城区民政局	10000
合计			854000

【案例 19】 开发建设湖南省方言语料库 推进语音学基础研究

文化传播学院教师龙国莲主持的横向项目“湖南方言语音语料库建设”， 选择湖南省内 32 个方言点（双峰、 道县、 汝阳、 安仁、 资兴、 桂阳、 嘉禾、 湘阴、 麻阳、 沅江、 绥宁、 冷水滩、 临澧、 韶山、 靖州、 隆回、 涟源、 临武、 邵阳、 溆浦、 桃江、 南县、 岳阳、 醴陵、 常宁、 安化、 新邵、 邵东、 武冈、 攸县、 洪江、 张家界）， 利用计算机辅助条件下的现代化田野调查软件（斐风）， 对以上方言点进行单字表的录音和记音， 再根据记音材料和音档对照， 进行语音校验。 再对校对好的语音材料进行深加工， 做成湖南方言语音有声数据库。 该项目获得了 50 万元经费资助。 该有声数据库可以应用于以下三个领域： 1、 方言地理学领域。 汉语方言地理信息系统平台需要湖南方言

有声语料数据库资料,该项目成果能为该平台提供大量的方言基础数据。2、应用在语音实验分析研究领域。有了湖南方言语料有声数据库,可以为研究湖南方言的特殊语音类型提供材料。3、应用在汉语史研究领域。通过与汉语中古音比较,可以探知湖南各方言的语音演进规律,为汉语史研究提供佐证。

【案例 20】传媒系翼启传媒团队承担第 28 届亚洲男子篮球锦标赛直播工作

2015 年,第 28 届亚洲男子篮球锦标赛期间,传媒系翼启传媒团队 30 余人为赛事提供体育展示现场直播、赛事信号制作摄像助理、赛事节目制作现场导演助理及媒体接待等多项技术服务,获得赛事组委会、CCTV5 等多家单位的高度赞誉。2015-2016 年,翼启传媒团队还与湖南教育电视台、湖南玩美假日文化传播公司合作,独立承制了 5 部国学系列微电影,获得积极良好的社会反响。



图 7-1 传媒系翼启传媒团队拍摄亚锦赛

2、依托科研创新团队，开展纵向科研服务

2015年，我院教师深入新闻传播、影视编导、法律和文学等领域开展实务研究项目共计27项，发表相关论文54余篇，为事业单位、行业发展提供政策理论指导。

表 7-2 2013-2015 年度科研创新团队承担的部分研究项目

序号	课题名称	立项单位	课题类型
1	台湾技职院校与大陆高职院校文化素质教育比较研究	教育部职业院校文化素质教育指导委员会	重点项目
2	政府购买公共服务法律问题研究	湖南省民政厅	重点项目
3	民政领域政府购买服务相关法律问题研究	湖南省民政厅	委托定向项目
4	湖南省困境儿童分类保障制度研究——以湖南省长沙市雨花区望城区为例	湖南省社科院	一般项目
5	媒介融合背景下高职传媒人才培养特色实证研究	湖南省教育厅	一般项目
6	90后大学生婚恋伦理观现状及教育对策研究——以湖南高校为例	湖南省教育厅	一般项目
7	大湘西地区城市品牌的危机传播战略研究	湖南省哲学社会科学规划基金办公室	一般项目
8	四类五维高职院校校企合作激励模型构建实证研究	湖南省教育科学规划领导小组	一般项目

3、非学历培训

2013-2015年，学院组织教师暑期顶岗实践培训共计46人，一方面发挥各专业自身优势为企业培养高标准高技能实用型人才，一方面利用已有的各专业科研成果为企业提供政策保障。

表 7-3 2013-2015 年教师暑期下企业顶岗实践情况表

学院名称	文化传播学院	教师总人数	50
培训年份	2014年	2015年	2016年
培训人数	14	17	15
培训时间	7月-8月	7月-8月	7月-8月
预计费用(元)	34000元	49000元	35000元

4. 社会或志愿服务

为推进各专业教学创新，拓展专业方向发展，法律专业老师带领学生到长沙市雅塘村社区开展法律咨询服务。

【案例 21】开展社区法律服务 提升学生职业技能 打造专业品牌

2005 年 11 月，法律事务专业与长沙市天心区司法局联盟成立长沙民政职业技术学院法律援助工作站（后改为法律服务中心），在雅塘村社区、三湘社区、德馨园等社区开展普法宣传、法律咨询、法律援助、人民调解、法律培训等法律服务。2009 年 6 月，与长沙市政法委签订了为期四年的法律援助《战略合作协议》，2012 年 11 月与长沙市雨花区司法局合作，建立 18 个社区法律服务中心，在雨花区辖区挂牌开展法律服务活动。10 多年来，共接待社区居民法律咨询 5872 人次、发放法制宣传资料 2 万多份、调解民事纠纷 200 多件、办理法律援助案件 120 多件，探索出了高校与司法系统合作开展社区法律服务平台的路径和方法，得到了长沙市政法委、长沙市司法局等部门的高度肯定和表彰（2012 年被长沙市政法委授予“普法宣传”先进单位）。学生法律职业技能得到全面提升，社区居民的法律意识显著增强，维护了弱势群体的合法权益，促进了社会和谐稳定。



图 7-2 法律事务专业学生在雅塘村社区开展法律服务

八、问题与对策

一年来,在学校党委的正确领导下,学院人才培养工作取得了较好的成绩,但是与社会、家长以及学生的期望相比,还有一定的差距,与学校自身提出的“办好人民满意的现代职业教育,建设更高水平创新型职业学院”的目标相比,还有一定差距,主要体现在以下几个方面:

1、办学条件建设

尽管学校整体条件优良,但近三年来随着学校招生规模的不断扩大,人均教学行政用房面积、生均实践场所占有面积等部分资源的容量已经达到饱和状态,同时,由于卓越院校的发展,学院结合专业建设与发展实际科学分析、统筹规划,已向学校申报开展基础设施建设,拟建亚行实训大楼、司法文秘实训室等,努力改善办学条件,力争为学生成长成才创造优良条件。

2、教师队伍建设

教师队伍还不能完全适应市场的需求。教师队伍专业结构如何适应市场的变化、产业的升级和社会的转型是必然要面对的问题,学院教师队伍中“双师型”教师仅 16 名,不到 50%。教师能力素养还不能完全适应国家职业教育培养的要求。“产教融合、特色办学”是国务院《关于加快发展现代职业教育的决定》的基本原则,这将引起职业教育和专业建设的变革。

针对上述教师队伍建设不适应的问题,学院以国务院《关于加快发展现代职业教育的决定》为指导,根据学校加快现代职业教育体系建设的整体要求,学院结合卓越院校发展契机,通过深化产教融合、加强校企合作来提升教师队伍结构调整。

3、卓越院校建设

学院有4个专业,虽然专业覆盖了一线基本岗位,但分属于文化服务大类和广播影视大类两个大类,专业发展不平衡。因此,2015年,根据《关于公布2015年度湖南省卓越职业院校立项建设单位名单的通知》(湘教通〔2015〕371号)精神,学校立项为湖南省卓越高等职业技术学院建设单位。学院分别加入现代商务服务专业群和艺术创意与传媒专业群,这既是激励也是挑战,要求我们必须在“专业特色、就业创业、服务产业转型升级能力、技术创新能力、综合水平”等

方面寻求突破。学院以卓越院校建设发展为探索点，优化教育资源配置，促进专业建设与产业发展和人才培养紧密结合。