

督导与诊改简报

2023 年第 4 期（总第 32 期）

长沙民政职业技术学院

2023 年 7 月 6 日编印

教育 教学 资 讯

★ 6 月 1 日，由全国民政职业教育教学指导委员会（下简称民政行指委）主办，长沙民政职业技术学院和金职伟业集团有限公司承办的“落实二十大精神推动职业教育体系改革创新”研讨会暨全国民政行指委儿童服务、社会工作与社区管理专业委员会成立大会和工作推进会在长沙顺利召开。教育部职业教育与成人教育司、教育部职业教育发展中心、民政行指委和湖南省教育厅等单位的相关领导、专家，儿童服务、社会工作与社区管理专业委员会全体委员，相关院校、行业、企业代表等 150 余人参加会议。

★ 6 月 1 日上午，王庆国副校长出席美国国际教育工作者协会（NAFSA）第 75 届年会暨展览期间举办的“展望中国高校国际招生与校际合作的未来图景”平行论坛，并代表中国高职院校作交流发言。王庆国从中国职业教育进入高质量发展阶段开始，介绍了职业教育产教深度融合、数字化、国际化的特点，并结合参加 NAFSA 年会暨会展，介绍了中国职业教育国际化的需求点与供给点，以及我校国际化的情况，倡导国际教育合作“启迪、提高、包容”的基本共识。

★ 5 月 28 日至 6 月 2 日，学校党委副书记周立华带队赴芬兰参加

“中芬养老国际联盟”（Sino-Finn International Alliance for Elderly Services）第二届年会。会议在芬兰图尔库市举行，由中芬养老国际联盟主办，联盟轮值理事长单位書米国际教育承办，旨在进一步加强联盟内中芬校际、校企紧密联系，探索更多国际合作机会，推动中芬健康养老职业教育与养老产业发展。芬兰图尔库应用科学大学、罗约阿应用科学大学、福克斯健康有限公司、北京青年政治学院、长沙民政职业技术学院、江苏经贸职业技术学院等联盟单位代表出席会议。

★ 中共湖南省委教育工委、省教育厅公布了 2023 年高校有关思想政治工作建设项目遴选结果。学校党委书记李斌作为项目负责人的“名师工作室建设项目”成功入选“芙蓉计划”高校优秀思想政治工作者项目，校团委喻晓琴负责的实践育人、科研处顾丹霞负责的科研育人项目成功入选高校思想政治工作精品项目。

★ 6 月 6 日，首届职业教育湖湘论坛顺利举行。本次活动由湖南省“十四五”教育科学职业教育研究基地主办，长沙民政职业技术学院承办，省直有关部门、研究基地联建单位、全省各高职院校负责人、教师代表、职教专家学者近 400 人参加了现场会议。

★ 6 月 7 日晚，第 25 届中国大学生篮球三级联赛（全国总决赛）开幕式在长沙民政职业技术学院大运馆隆重举行。教育部学生体育协会联合秘书处副秘书长、中国大学生体育协会副主席、秘书长张爱龙，湖南省政协原副主席、湖南省大学生篮球协会会长刘晓，长沙民政职业技术学院党委副书记、校长陈静彬及中国大学生体育协会、中国大学生体育协会职业教育学校体育工作委员会等相关领导出席开幕式。

经过 6 个比赛日的激烈角逐，第 25 届中国大学生篮球三级联赛全国总决赛于 6 月 12 日在我校大运一馆圆满收官。经过激烈角逐，东道主长沙民政职业技术学院男篮以 68 比 53 战胜广西电力职业技术学院男篮获得男子组冠军，这是我校继 2021 年第 23 届中国大学生篮球三级联赛总决赛夺冠后，时隔一年再次捧起全国总冠军奖杯。

★ 6 月 13 日，新西兰国立理工学院国际部市场拓展总监 Tony O'brien 和国际部短期课程经理 Farrah Jin 来校交流访问。交流会在学校醴陵釉下五彩非遗传承基地进行，学校党委书记李斌、副校长王庆国出席。会议由国际教育学院副院长龚丽君主持。

★ 6 月 13 日上午，我校与湖南医药发展集团有限公司、湖南康乃馨养老产业投资置业有限公司举行校企合作项目签约仪式，校企双方将聚焦共建附属医院、智慧养老院两个重大目标任务，在人才培养、师资互聘、教学科研、社会服务等方面开展深度合作，实现教育教学资源和企业资源有机衔接、深度融合发展，打造养老领域产教融合示范性命运共同体。

★ 2022 年“全国高校毕业生基层就业卓越奖”名单公布，我校教师吴文平和毕业生龙仙翠（社工 1531 班）获得此项殊荣。

★ 6 月 14 日，由中共湖南省教育工委、湖南省教育厅举办的“2022 湖南省高校辅导员年度人物”候选人现场答辩在邵阳学院举行。我校民政与社会工作学院党总支副书记刘红波荣获“2022 湖南省高校辅导员年度人物”，充分展现了我校辅导员良好的专业素养和育人风采。



督导听课 数据

表 1 全校听课情况表

（听课对象：全校授课教师）

督导类别	校内教师听课数量 (14-19周)	评课平均分
专职督导	70	89.41
校级兼职督导	65	89.95
院级督导	55	91.64
同行评教	329	93.4
全校督导数据	519	91.1

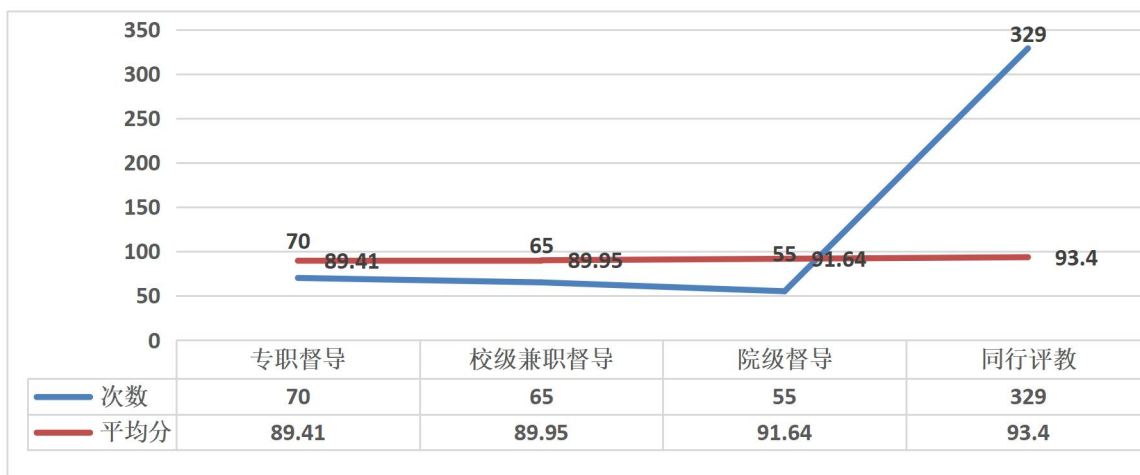


图 1 全校级听课及评分情况

表 2 校级专、兼职督导听课情况表

（按开课单位统计，时间 14-19 周）

序号	开课单位	专职督导 听课数	专职督导 平均分	兼职督导 听课数	兼职督导听课 平均分
1	民政与社会工作学院	9	90.72	6	88.33
2	医学院	10	89.97	7	89.43
3	艺术学院	9	90.11	12	90.67
4	商学院	2	88.5	16	89.88
5	财经管理学院	5	87.62	0	0

6	通识教育中心	11	87.9	5	92
7	图书信息中心	0	0	0	0
8	体育部	2	89.25	0	0
9	外语学院	3	91.33	3	91.67
10	电子信息工程学院	5	89	8	87.75
11	软件学院	5	90	8	89.88
12	马克思主义学院	9	89.09	0	0

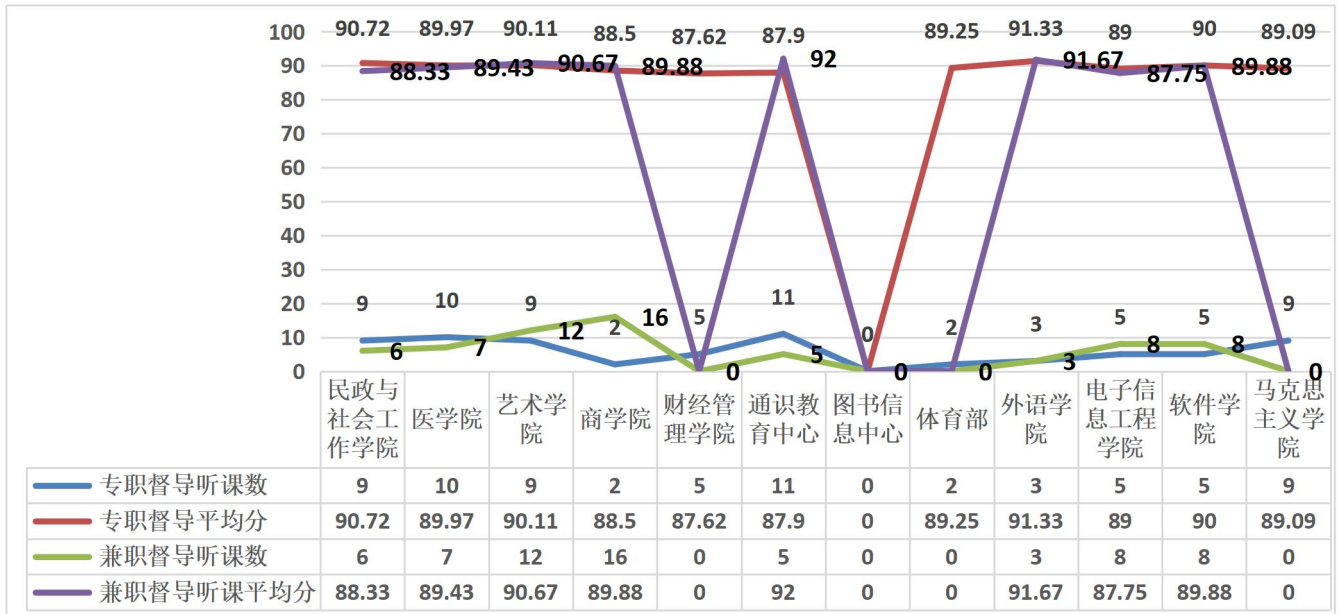


图2 校级专、兼职督导听课情况（时间 14-19 周）

表3 院级及同行教师听课情况表（时间 14-19 周）

序号	开课单位	院级督导听课数	院级督导平均分	同行教师听课数	同行教师平均分
1	民政与社会工作学院	0	0	45	94.18
2	医学院	2	90.5	33	92.76
3	艺术学院	12	91.75	53	95.72
4	商学院	8	93.38	44	92.55
5	财经管理学院	3	91.67	37	91.16
6	通识教育中心	10	92.3	12	91.42
7	图书信息中心	0	0	0	0
8	体育部	5	90.6	20	91.1

9	电子信息工程学院	10	91.55	27	94.04
10	软件学院	1	91	40	93.15
11	马克思主义学院	3	91.67	10	95.8
12	外语学院	1	92	8	95.5

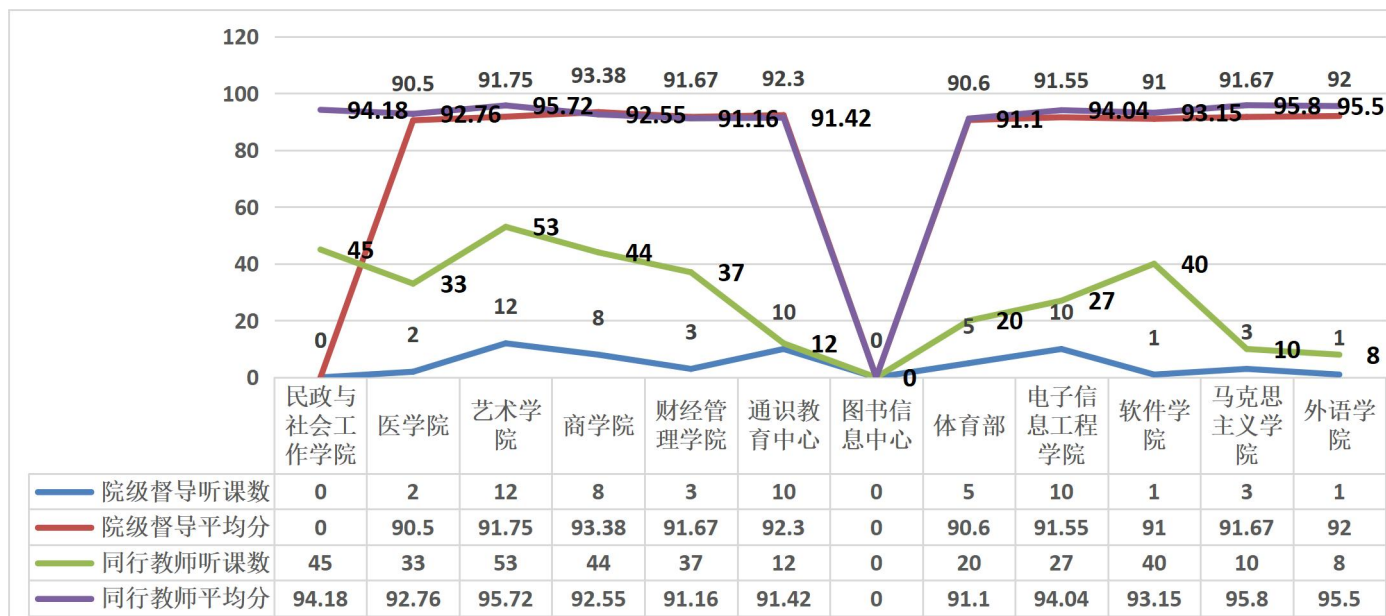


图 3 院级及同行教师听课情况（时间 14-19 周）

※

※

※

督 导 评 教
评 学

第 1 组

一、总体情况

14-19 周，对口外语学院、软件学院、电子信息工程学院，以及马克思主义学院“以老带新”示范课的专职教学督导共听课 16 节，另专项巡视检查课堂 41 个教室。从听课和巡视检查的情况来看，各学院教学与教学管理工作总体上井然有序。

二、分院巡查与听课情况

外语学院

周莉华老师组织学生按预先编排的座位就坐，课堂秩序好；授课过程中注重启发和互动；提供 4 个招聘广告案例分组进行对话练习和展示，课堂气氛活跃；结合求职面试的讲解，引入课程思政；学生在练习写求职信时，巡回检查指导到位。章萱老师在对 2021 年英语三级考试真题各部分题目的答题注意事项和技巧进行讲解的同时，注重对相关的语法的拓展学习或复习，进一步巩固了所学知识，较好地兼顾了应试和英语水平的提高。朱毅恒老师上课前要求全体学生起立，师生用英语互致问候后再开始上课，有仪式感；在讲解 2018 年 6 月英语三级考试真题听力的 Section C 和 D 部分时，分别抽一位学生在黑板上写出自己的答案，老师再进行点评分析，纠正错误，有利于全面了解学生的答题情况。

软件学院

范波勇、胡建国和方俊老师在讲授过程中关注学生听讲情况，提醒和督促学生专心听讲和做练习，不要玩手机和打瞌睡，并注重启发和互动；学生编程练习时，到各工位检查、指导、答疑，对共性的问题及时通过控屏进行讲解，课堂秩序好。张占老师的“以老带新”示范课，先通过提问几位学生有关上一讲课所学习的内容，了解其掌握情况，也有助于督促学生认真学习；讲课有激情，并关注学生听讲情况，讲解、示范、练习交替进行，有利于学生理解和巩固所学内容。

电子信息工程学院

刘定良老师的“IT 技术基础”课，在学生进行“二进制数据处理”的编程练习时，认真到各工位巡回检查、指导、答疑，发现共性问题及时通过控屏讲解、指导。姚佳在指导“金属加工实训”的“钻孔平板图纸”实训项目时，到各工位检查、指导到位，学生操作积极认真，课堂气氛好。

马克思主义学院

夏雅妮老师的“以老带新”示范课，讲课条理清晰，注重启发和互动；引用改革开放前期和初期的一些经济现象、案例、视频等带动学生思考“什么是社会主义”，很好地辅助讲解邓小平理论的相关基础问题，还设计了一些思考话题通过职教云平台交流互动，课堂气氛活跃。

三、存在的问题与改进意见

1. 部分教师讲课的语速偏快、或声音偏小，要注意调整一下。
2. 建议老师们在授课时、特别是采用控屏授课时，多关注学生听讲和实操练习情况。在 14-18 周的听课和课堂巡视检查中，发现有 14 个（占 34%）教室中共有 34 位学生在睡觉、20 位玩手机，3 个教室 5 人迟到，有 3 个教室的学生到课率较低，分别为 68%、81%和 82%。
3. 12-502 教室里有一盏日光灯的一根天花板吊线脱落，灯管垂直悬挂，学生坐在正下方上课，有安全隐患，建议尽快维修。
4. 12 栋 4 楼装修，在上课时间段进行有噪音的施工（钻墙、敲打等），对整栋楼的学生听课造成很大干扰。建议有噪音的施工要避开上课时间段。（**专职教学督导 符卓供稿**）

第 2 组

一、 总体情况

对口马克思主义学院、商学院、艺术学院、民社学院、学生工作部的专职教学督导，14-19 周共听课 25 节，（含以老带新示范课、职称评审公开课等）。专项教学督查 60 节次。从听课检查的情况来看，各学院日常教学与教学管理工作井然有序，没有发现教师违规违纪现象，但少数学生上课玩手机打瞌睡的现象仍然存在。

二、分院巡查与听课情况

马克思主义学院

马克思主义学院绝大多数教师备课认真，教学组织严谨，课堂结构完整，其中吴武英老师的《中国共产党简史》课程，教师具有一定的教学经验与课堂把握能力，教学文本资料齐全，课堂基本要素完整。教学内容条理清晰，层次分明，重难点把握准确，理论讲解清楚明确，历史背景与事件讲解具体细致、分析到位。PPT 图文并茂，清晰明了，教学视频运用恰当，适当的板书恰到好处。师生互动，学生在教师主导下积极思考并主动发言。

民政与社会工作学院

蒋国庆老师《社会工作行政》、胡昆《心理学流派》课程，教师备课认真，课前准备充分，教学文本资料齐全，教学各环节时间分配合理。案例与课堂思考安排合理，理论讲解与分析细致具体，教态自如，语言亲切流畅，讲解清楚，语言流畅，能较好的综合运用多种教学手段，PPT 图文并茂、清楚明了，对学情有所了解，教学中注重启

发性，理论联系实际，案例紧贴现实，师生的课堂讨论与思考加深了对理论的进一步理解，师生互动，课堂气氛良好。

商学院

梁锸老师《国际贸易实务 B》，教学项目与教学内容充分对接实际工作，教学内容从现实工作与环境出发，注重理论与实践的联系和学生职业素养的生成培养。理论讲解与案例分析具体清楚，重点突出，内容层次分明，能以多种教学方法支撑课堂教学，恰当的黑板板书进一步突出了重、难点，效果明显。教学中善于培养学生发现、分析和解决问题的能力，体现了知识、素质与能力目标培养的实现。学生上课认真，课堂纪律良好。

艺术学院

肖中文老师《现代构成》，叶菡老师《室内陈设》，王芳老师《新媒体推广》课程，课堂管理严格，教学目标明确，教学各环节时间分配合理。老师们了解学情，教学中注重启发性，教学内容从现实工作出发，注重理论与实践的联系和学生职业素养的生成培养，注意在知识的学习过程中，了解将来实际工作中的运用。遵循视觉艺术教育规律，注重设计艺术教学的直观性及表现过程中教师手把手教学的示范性，努力把艺术素养、表现技巧与材料运用等多种要素结合起来，教学内容从实际工作要求出发、项目紧贴现实，示范图例与实际案例分析细致具体，突出学生专业素养与表现制作能力的培养。效果较好。

三、存在的问题与改进建议

1.根据课堂教学需要，建议艺术学院教室配备黑板或活动白板。

2.教学楼、实训楼的检查中发现仍有少数学生带早餐、零食进教室的现象。

3.有不少学生上课不带教材不带纸笔，就带一个手机，甚至有的学生整节课都在玩手机,任课教师应加强课堂组织及管理。

4.少数教师课堂教学过于呆板，老师讲课不够生动，特别是有集体备课和共享 PPT 的课程，教师课堂上发挥及教学内容拓展不够，有照本宣科倾向。

5.部分外聘教师对课堂教学要求与规范不够了解，课堂组织管理不够严格，教学质量有待提高。（**专职教学督导 蒋尚文 供稿**）

第 3 组

一、总体情况

14-19 周，对口医学院、财经管理学院、通识教育中心、体育部的专职教学督导共听课 31 节（其中包括部分其他学院的职称评审公开课）。听课的同时，对周边教室的教学秩序、环境卫生进行了巡查，整体情况尚可。在此期间，还巡查了 48 次课堂教学状况及学生课堂纪律，并及时将巡查情况报告学校有关部门。

二、分院巡查与听课情况

医学院

医学院的教师绝大部分都有临床工作经验，因而他（她）们在课程教学中更加注重学生在以后的岗位工作中的职业人际沟通的教育。钱红老师的《护理职业人际沟通》就深刻阐述了作为一名护理人员与患者之间关系的性质与特征，说明了护理工作的实质就是要满足患者

的健康要求。教师利用自己丰富的工作经验，把一门看似是医院管理性质的课程打造成了充满了大量的技术性、实用性、情感性知识的课程，把道德操守、护理知识、职业技能融合在一起，学生在学习过程中，思想、知识得以升华。乔力媛老师的《临床医学概要》课程，通过对水痘-带状疱疹病毒的病原学、传染途径、发病机制、临床表现、诊断及治疗手段进行了详尽而生动的讲解，体现了教师较为扎实的医学基础理论和较为丰富的临床经验，学生听课认真，有效的课堂讨论拓展了学生对这种病症的认识和了解。

财经管理学院

赵玄老师对企业经营活动的会计处理业务熟悉，因而在《基础会计》课程的讲课中，能较好地把握会计基础理论与企业的经营结合起来，对现金流量表中项目的内容及处理方法，讲解清晰，阐述全面。吴甜敏老师的《企业纳税实务》课程充分体现了教师对国家税收政策、税收项目及内容、税收的计算方法等基本概念的了解与理解，讲课贴近税收实际，与学生展开了有实际意义的课堂讨论，结合房地产开发过程的土地增值税的计算与申报进行了深入的介绍。

通识教育中心

《创业基础》课程作为当代大学生创新创业教育主要学习与实践的载体，在通识教育中心的教育教学工作中占据了较大的份额，双创课程的教师以提高学生创新意识、增强学生创业能力为指导，在学校双创工作中积极有为，开拓创新，这些老师的工作应该得到肯定。刘澍老师的《创业基础》课程介绍的是商业模式，教师从经济学的理论

与观点出发，对商业模式的九个构造块进行了较深层次的剖析，其中既有理论介绍，也有实际案例支撑，内容涉及面较广，反映了教师教学准备的认真程度，不少学生发表了看法与意见，课堂气氛活跃。

体育部

张誉老师的《女子篮球》课程针对女生篮球基础薄弱的特点，制定了针对女生学习与练习的方案。教师不厌其烦地进行动作示范，要求学生一个动作接着一个动作进行练习，教学活动紧扣学生的基本动作的练习与技巧的提高，学生的积极性很高，练习场地学生挥洒汗水，收获进步与喜悦。

马克思主义学院

陈亦老师的《思政“概论”》课程介绍的是邓小平理论，从欣赏音乐“春天的故事”开始，师生一起追忆了中国改革开放的总设计师邓小平对中国革命和建设所作出的卓越贡献。教师深情地向学生讲述了邓小平理论首要的基本理论问题及其精髓，教师深入浅出，表达生动，叙述流畅，与学生有较多的沟通与交流，课堂气氛活跃，教学效果好。

三、存在的问题与改进意见

1. 个别课程出现整堂课由学生分段来讲授、介绍课程内容这种方式有待商榷。学生讲解展示的应该是课程拓展或调研或讨论的内容。
2. 一节课里完全没有板书这种现象应该终结。讲课不是作学术报告，老师的教学活动一般要经过演讲、展示、书写、停顿、重复等一系列环节完成，学生应该做笔记，没有任何板书，学生记什么？

3. 课件制作的水平有待提高。有的是直接采用出版社提供的课件，有的是教材中整段文字的粘贴，有的是追求形式上的色彩斑斓。督导认为，课件一定要有教师自己的创意，必须符合学生听课时能做笔记的条目式、提纲式的要求。

4. 学生上课玩手机的现象仍然存在。整治这个顽疾首先是老师要提高自己的教学水平，增强教学的感染力，以自己精湛的课堂教学艺术吸引学生。任课老师也要负起责任来，加强对课堂教学的组织与管理。（**专职教学督导 邓允供稿**）

※

※

※

**特 约
各 抒 己 见**

深刻领会课程标准，精心编制授课计划

暑假是一年中最为炎热的季节，假期也是教师们能够充分享受与家人团聚、可以放松休息或外出旅游的最好时期。但是，随着职业教育的改革与发展，老师们寒暑假要实现全体已经不太可能，教师业务培训、指导学生赛前训练、专业建设、实训室建设、教材建设等等需要老师们的参与和付出，其中一项重要的工作，就是老师们必须利用假期，根据教学任务书的要求，编制好来期的学期授课计划。

授课计划编制的根据是课程标准，也称课程教学大纲。它是课程教学的指导性文件，它规定了课程教学在专业教学中的性质、地位、应用以及与其他课程的关联作用。课程标准中包含了课程教学的目标、任务、教学手段与方法、教学重点与难点、基本教学内容、实训项目

及要求等。课程标准是根据专业人才培养方案中对课程的基本描述与要求来制定的，因而它还具有行业性、岗位性，也就是说，同样一门课程在不同的专业教学中可能有不同的要求。因此，我们的老师在拿到教学任务书后，要针对不同的专业，要认真研读专业人才培养方案，了解课程在专业教学中的侧重点。

编制授课计划等同于对课程教学进行一次整体设计。不管你是按章节还是按模块还是按项目组织教学，都要凸显该部分的核心内容、教学重、难点以及教学方法与手段。要合理分配每部分的教学时间，合理安排精讲与简讲的内容，合理安排理论教学与实践教学的时间，以保证课程教学任务的顺利完成，达到课程教学的效益最大化。

授课计划不能认为把教学内容分配到具体的时间节次就了事了，应该有对应的课堂教学方案的说明（含教学步骤、教学手段、课堂讨论内容等）。一个优秀的教师，其学期授课计划应该是科学的、切实可行的，也是符合课程标准要求的。特别是青年教师在编制授课计划时，一定要认真研读专业人才培养方案，深刻领会课程标准，把握好课程教学最基本的要求，为上好课准备好最佳的课程授课计划。（**本报特约评论员 邓允**）

※

※

※

优 秀 案 例
赏 析

基于“能力本位·岗课赛证融通”的 《护理职业人际沟通》课程 之教学改革与创新实践

一、案例背景

护理人员服务于民众的生老病死，是《健康中国 2030》战略推进的主力军。《全国护理事业发展规划（2021-2025 年）》提出加强护理专业人文教育和职业素养教育，持续深化优质护理，有效提升服务对象获得感。因此，良好的语言、文字表达能力和沟通能力，成为国家高等职业学校护理专业教学标准的人才培养目标之一。为此，《护理职业人际沟通》课程基于“能力本位”教育理念，积极推进课程改革与创新实践，以培养与健康中国战略发展相适应，满足护理新业态和多样化岗位需求的高素质技术技能型护理人才。

二、主要举措

1. 优化课程内容设计 研析数字时代医疗转型及护理岗位延展趋势，护教协同确立医院、社区、居家三大模块；立足**护理岗位群典型工作任务及能力要求**，以患者、家属、协作人员三类沟通对象为主线，重构 7 大沟通任务；吸纳**护理技能、健康与社会照护等院校及国赛、世界技能大赛标准**，结合**护士执业资格证书、老年照护/失智老年人照护职业技能等级证书考核标准要求**，基于岗位工作流程，认知规律，将任务内容重构为 17 个学习情境（图 4）。

2. 深挖课程思政资源 依据“贴近对象、贴近临床、贴近社会”理念，确立“**厚仁爱、求精益、乐奉献**”的课程思政主线；对接真实岗位沟通情境中的知识点，深度发掘校友抗疫楷模、养老时事热点等内容性的显性思政资源，结合临床真实情境体验与课后线上志愿服务生成过程性的隐性思政资源，构建“**立体化情境式**”课程思政教学资源，促进职业素养和沟通能力的双向提升（图 5）。

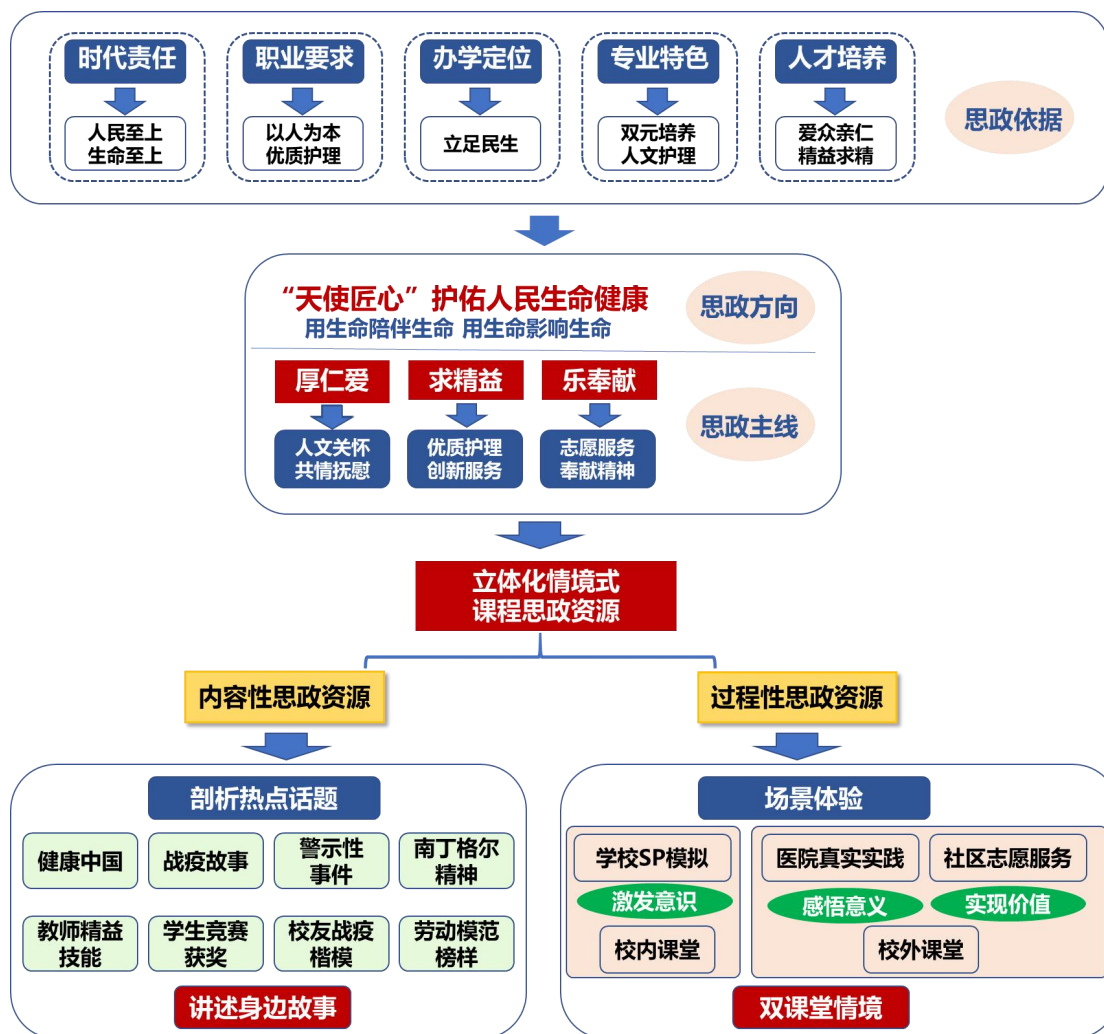


图 4 基于“能力本位·岗课赛证融通”重构教学内容



图 6 校内智慧课堂教学实施现场



图 7 校内医务室教学实施现场



图 8 校外社区卫生服务中心教学实施现场

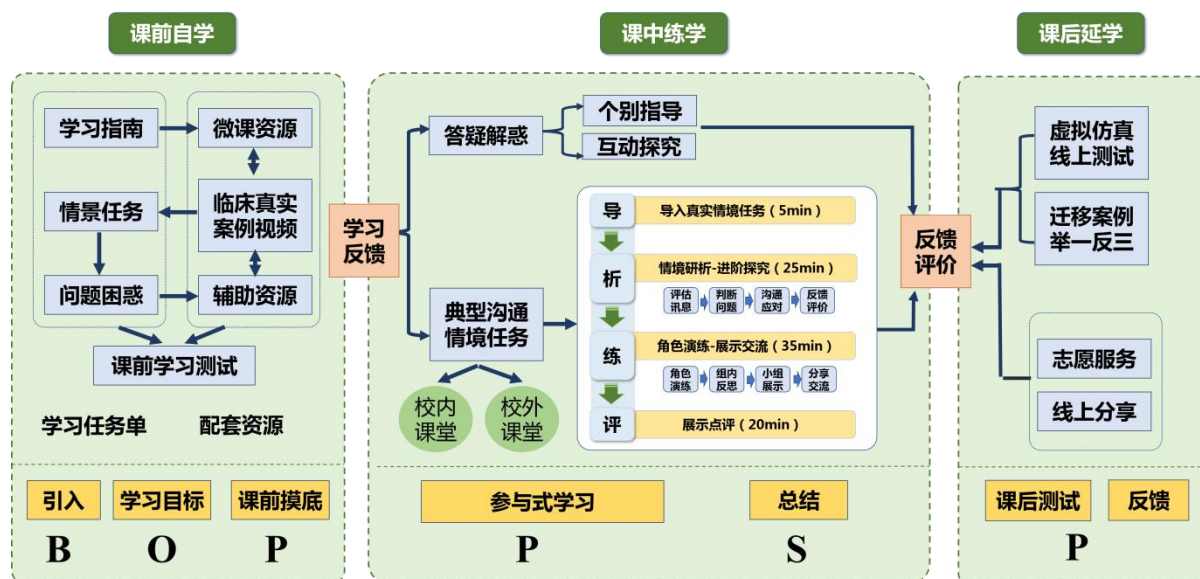


图9 基于BOPPPS模型构建线上线下载混合式教学模式

三、课程成效

1. 育人成效。学生课程满意度排名学院前1%，学生能与服务对象达成有效沟通，志愿服务参与度从50%上升到83%，较强的沟通素养助力学生获全国乡村振兴技能大赛金奖，全国健康照护行业竞赛银奖，省职业技能竞赛一等奖6项（图10）



图10 优秀学生获奖证书

2. 示范引领。教学改革成果突出，课程认定国家级精品在线开放课程，校级思政示范项目，省专业群资源库标准化课程，获省级教学成果二等奖，课程思政教学能力竞赛省一等奖，教师教学能力竞赛省

二等奖；助力新疆兄弟院校老年照护类课程援建；承担老年照护、护理国培班 7 期，课程推广至全国二十余个省 363 所学校，具有深刻反响和示范引领意义。

（案例撰写：医学院 张亚，谢丽琴，唐莹，刘洋）