

# 长沙民政职业技术学院

## 外语学院人才培养质量年度报告（2018）

### 一、人才培养工作回顾

外语学院现有在校生 1963 人，下设商务英语系、商务日语系、涉外旅游英语系、涉外旅游韩语系、涉外事务管理系、航空服务系六个系部，并设两个大学英语教学部负责全院大学英语教学。现有专任教师 75 人，行政人员 17 人，专职辅导员 8 人，兼职辅导员 5 人，企业大师 4 人，校内兼课教师 11 人，企业兼职老师 2 人，常年聘用外籍教师 4 人。

外语学院 2018 年招收新生 660 人，报到率为 91.41%。毕业生 633 人，毕业率为 88.78%，就业率为 96.68%，对口就业率为 80.42%。学生参加各级各类比赛获得优异的成绩，共获得国家一等奖 3 项，二等奖 10 项，三等奖 22 项，省级一等奖 2 项，二等奖 2 项，三等奖 2 项，行业二等奖 1 项，三等奖 2 项。

2018 年外语学院贺雪娟院长主持的《基于学生未来职业发展需求的高职公共英语教学体系构建和实践》获得高等教育国家级教学成果奖二等奖，湖南省教学成果奖一等奖。该成果建设的系列教材和教学模式改革带动了全国大学英语教学的改革浪潮。

在全院推进大学英语 MOOC 教学，制订了相应的公共英语教学的管理、考核等方案，让线上学习和线下学习、传统课堂和在线课堂逐渐融合。2017 年 12 月，《高职公共英语》在线慕课课程被成功立项国家首批在线开放精品课程，全国一共 22 门高职课程入围，《高职公共英语》是高职高专层次唯一一门外语类课程，也是湖南省唯一一门入围课程。该课程自 2013 年开始建设以来，已经推出 120 多个精品视频课程，在线注册学习人数 6 万余人，“围观”人数达 8 万，点击量超几十万，引领全国高职 MOOC 教学改革。专业群完成 23 门资源课程建设，拍摄微视频 896 个，课件 896 个，练习题 2688 个，课程标准 23 个。

积极探索教育教学改革，高度重视教育信息化建设，以教师为主体，以大赛为引领，形成教师间信息化教学创新争优、交流共进的良好氛围。2018 年外语学院教师荣获信息化教学设计大赛国家级一等奖 1 项，省级一等奖 1 项。在湖南省信息化课堂教学设计大赛中荣获一等奖 1 项。校级教学竞赛获得校级一等奖 2

项，二等奖 2 项，三等奖 5 项。在中国外语微课大赛中获得二等奖 2 项，三等奖 1 项。

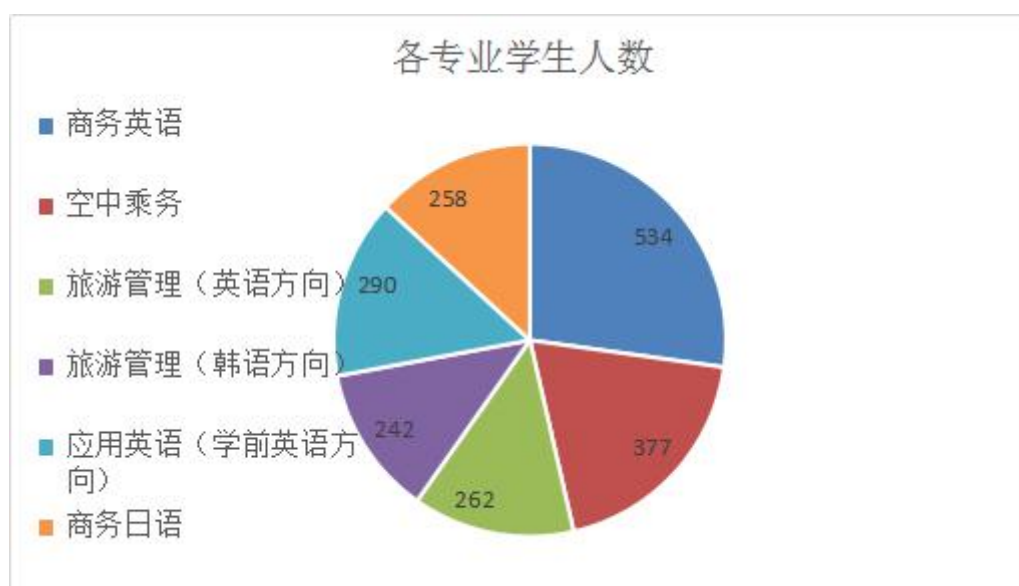
积极开展教学和科研工作，硕果累累。2018 年外语学院申报成功各类课题 5 项，核心期刊论文 4 篇，省级刊物 91 篇，编写出版教材 7 本，专著 2 本，申请国家专利 6 项，申请软件著作权 5 项，指导学生参加各类比赛获得国家级奖项 35 项，省级奖项 9 项。

## 二、办学规模与生源

### （一）在校生规模及其专业分布

专业	商务英语	空中乘务	旅游管理（英语方向）	旅游管理（韩语方向）	应用英语（学前英语方向）	商务日语
人数	534	377	262	242	290	258
合计	1963					

外语学院各专业学生构成比例



### （二）招生规模

外语学院 2018 年新生录取通知单共发放 722 份，到校人数 660 人，报到率为 91.41%，其中普招 397 人，单招 265 人。男生 86 人，占 13.03%，女生 574 人，占 86.96%；本省学生 510 人，占 77.27%，外省学生 150 人，来自于 23 个省（直辖市、自治区），占 22.73%；少数民族学生 54 人，来自 10 个少数民族，占 8.18%。国际生 1 人。

招生专业	实际录取数	报到人数	报到率	本地生源报到数
外语学院	722	660	91.41%	510
商务英语	189	169	89.41%	141
空中乘务	117	115	98.29%	112
涉外旅游（英语）	90	81	90%	51
涉外旅游（韩语）	95	88	92.63%	60
涉外事务管理（学前教育）	131	117	89.31%	96
商务日语	100	90	90%	58

2018年新生性别比例



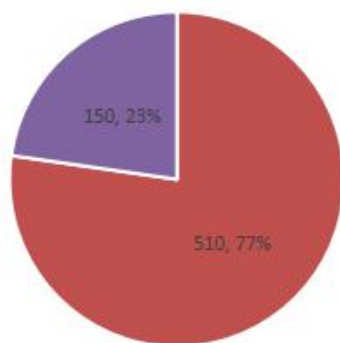
■ 男生 ■ 女生

2018年新生民族分布



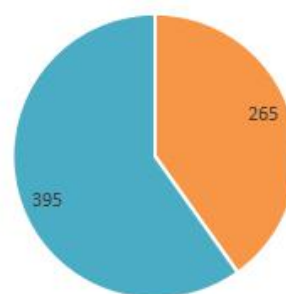
■ 汉族 ■ 少数民族 ■ 国外

2018年新生生源地比例图



■ 本省考生 ■ 外省考生

2018年新生入学方式比例



■ 单招 ■ 普招

### （三）生源情况分析

从学生生源质量来看，新生来自农村 432 人，占 65 % ，城镇 232 人，占 35 % ；独生子女 174 人，占 26.20 %；孤残学生共 6 人，占 0.90%；单亲家庭 62 人，占 9.33 %。新生家庭经济困难学生 109 人，家庭经济特别困难学生 67 人，共 176 人，占 26.51 % ；生源地助学贷款 43 人。根据高考分数分析，超过二本线的文科考生 1 人，理科考生 1 人；超过三本线的文科考生 191 人，理科

考生 29 人，合计超过本科录取线学生 222 人。

### 三、办学条件与实力

#### （一）专业建设

1、专业群以“外语+涉外服务”人才培养模式为指导思想，聚焦跨境商务、涉外旅游、涉外培训三个涉外服务领域对人才的需求，梳理领域中的职业类型和岗位需求，确定专业群人才培养目标和规格；解构岗位工作任务，调研不同岗位对语言和专业能力要求的共性和个性，确定交叉岗位和定向岗位；依据职业能力培养的内在顺序重构知识输入体系，使修订后的课程体系和实践教学体系在保证语言学习不断线的前提下，既能满足交叉岗位能力培养需求又能满足各专业定向岗位所需能力培养需求，兼顾专业发展与职业迁移，同时开发与之匹配的教学方式和评价方式；此外，明确保障该培养目标顺利实现的人力、物力、教学环境等资源配置标准。

2、应用外语服务专业群将校企合作作为课程改革的切入点。在课程体系构建中，派出专业教师 12 人前往深圳、广州、杭州的合作企业开展调研，通过分析高素质技术技能型人才成长规律及专业群对接产业链、岗位链（群）所需知识、能力、素质的构成，重构并优化了群内各专业的课程体系。

与此同时，应用外语服务专业群秉承企业人士进校园、企业文化进校园，学生进入企业、学生进入职业的原则，将企业的培训内容化解为具体的课程，植入到人才培养方案中，聘请企业专家 4 名承担学院 5 门专业课程的教学任务。2018 年上学期，面向全校开设的《义乌跨境电商解读》公共任选课，由浙江橙果企业管理咨询有限公司郑远经理担任授课教师，共 177 位学生选修此课。外语学院与企业人士共建了《亚马逊跨境电商日语》、《旅行社电子商务》、《跨境电商操作实务》、《企业文化赏析》和《创客案例分析》等课程。

3、涉外旅游专业结合学生就业岗位需要，陆续将全国导游人员资格证考试、酒店服务员（前厅、客房及餐厅）国家职业标准以及湖南省专业技能抽查标准融入到专业课程教学，对课程体系进行整合与优化。完善实践教学体系，强化实践教学环节，构建了“三段式九环节”实践教学体系；并以学生技能竞赛和教师教育教学竞赛为抓手，探索了“以赛促学、以赛促教、赛学结合”的教学模式，取得了良好的效果。

4、空中乘务专业与南方航空、新加坡翔联国际等企业合作、机构合作已初步建立起以行业需求为导向的“学历+执照+外语”的“1+N+1”人才培养模式，全力提升学生的综合素质和竞争实力。

5、涉外事务管理专业实行校企合作“三位一体”的实训教学体系，即校企同台授课、企业参与实训体系建设、师生同入企业顶岗。上海交大昂立培训学校、小新星语言培训学校、万婴教育集团、小哈佛美语幼稚园等多家学前教育行业的优秀企业均为本专业实训体系建设的合作单位，该实训体系培养下的学生带班技能娴熟、实践能力强、岗位适应快，部分已迅速成长为集团的中层领导和一线骨干教师，在行业中树立了良好口碑。

## （二） 课程建设

开发建设聚焦素能、特色鲜明、资源共享的信息化教学资源。外语学院以网络学习空间为平台，积极开展信息化教学资源建设，一共建设了3门专业群共享核心课程、15门专业核心课程和5门专业群互选课。这23门课程都制定了课程标准，录制了微课视频，并建设了配套的课程资源，以便用于信息化的教学实践。建成的专业群课程资源全部上网共享，从而打造了应用外语服务专业群的网络教学资源平台。

为了确保建设任务的顺利开展，应用外语服务专业群精心组建了课程建设团队，制定课程建设计划，并定期召开课程建设推进会，分享课程建设的经验、体会，讨论解决课程建设中遇到的组织分工、脚本创作设计、微课视频的录屏、剪辑等问题，从而有效地保障了课程建设任务的圆满完成。

这些网络资源课程重点培养了学生现代涉外服务领域相关职业岗位的岗位核心技能和职业素养，在全校的课程建设中发挥了示范、借鉴作用。构建的网络教学资源平台具有优质、高效、互动、多元的特点，解决了高职语言类专业基础课程教学脱节、缺乏互动、资源利用率低等突出问题。同时，依托云技术，以工作任务来打碎教学内容，以语言教学和实训目标来重构教学资源，将碎片化的教学资源整合成不同的教学模块，凸显了资源的实操性。搭建的资源建设平台，能方便开展线上线下多方互动，改善教学脱节的矛盾，实现教学相长、资源共建的目的。与此同时，运用云技术，能实现随时随地在线自学，满足了不同学习者的需求，实现资源的有效利用和广泛辐射。

外语学院课程建设列表

序号	课程名称	学分	微课视频	授课 PPT	练习题
1	《国际商务职业道德》	2	32	32	96
2	《实用翻译技巧》	2	32	32	96
3	《跨文化交际与沟通》	2	32	32	96
4	《国际贸易单证实务》	4	64	64	192
5	《涉外商务谈判》	2	32	32	96
6	《旅游英语》	4	64	64	192
7	《酒店餐饮服务》	2	32	32	96
8	《民航乘务英语》	4	64	64	192
9	《少儿教师英语》	2	32	32	96
10	《商务日语函电》	3	48	48	144
11	《跨境电商英语》	2	32	32	96
12	《跨境电商操作实务》	2	32	32	96
13	《国际市场营销英语》	2	32	32	96
14	《出境领队实务》	2	32	32	96
15	《韩语导游》	2	32	32	96
16	《阿联酋国际航线客舱服务》	2	32	32	96
17	《幼儿英语教学实务》	4	64	64	192
18	《亚马逊跨境电商日语》	3	48	48	144
19	《国际服务礼仪》	2	32	32	96
20	《国际商务应用文写作》	2	32	32	96
21	《企业文化赏析》	2	32	32	96
22	《创客案例分析》	2	32	32	96
23	《办公自动化设备与软件应用》	2	32	32	96

### (三) 师资队伍建设

#### 1、师资队伍数量与结构

2018 年外语学院引进新教师 5 人，建成一支数量较充足、结构较合理、特色较突出的专业教师队伍，教师队伍中名师多、高学历多、海归多、外教多、“双

师素质”教师多。外语学院现有教师 91 人，其中专任教师 75 人，教授 2 人，副教授 21 人，讲师 52 人。研究生 64 人、本科 8 人。双师比例达到 100%。

外语学院教师结构图

教师总数	职称结构				学历学位结构		双师	兼职教师	兼课教师
	教授	副教授	讲师	助教	研究生/硕士	本科/学士			
72	2	18	50	2	64	8	100%	4	12

## 2、师资队伍建设措施与成效

2018 年外语学院新引进教师 5 名，出国访学教师人数 9 人，参加国内学术交流 54 人次。教学名师 1 名，骨干教师 10 名，双师比例达到 100%。聘请校内兼课教师 11 名，行业兼职教师 2 名，常年聘用外籍教师 4 人。

教师队伍建设

新进教师	出国教师	学术交流	教学名师	骨干教师	双师比例	兼课教师	外籍教师	兼职教师
5	9	54	1	10	100%	11	4	2

师资总数及师生比

教师总数					学生数	生师比
专任教师	校内兼课教师	校外兼职教师	外籍教师	折合教师数		
75	11	2	4	90	1963	21.8:1

(1) 根据专业结构和教师队伍状况，有目的、有计划地选拔部分优秀教师到国内外考察、进修和学习，鼓励并有计划地安排教师攻读学位提高学历层次。有 6 名教师到新西兰、美国、日本、西班牙等国家进行交流学习。

(2) 积极开展学术交流活动。本学年度，学院先后派 54 位教师参加各种学术交流；贺雪娟教授及其团队多次在全国性的学术会议上进行专题讲座，展示我院教学改革和管理的特色和亮点。

(3) 以老带新，加强新教师培养。外语学院 2018 年新引进教师 5 人，2017 年新进教师 3 人。为更好的对新进教师进行培养指导，不仅仅根据学校文件进行新教师指导，外语学院在开学之前组织了新教师培训，由外语学院的优秀教师进

行教学方法、空间建设、学生管理、教师形象等讲解。而且以院级项目的形式给新教师配备优秀的指导老师，在空间建立指导专栏，展示指导学习过程和收获，帮助新教师在不断改进教学效果的同时，快速适应了学院的管理和各项工作的开展。

序号	新教师	指导老师	所属教研室	项目类别	考核结果
1	吴晔	蒋伶俐	航空服务系	2018-2019 年学校立项指导	指导中
2	朱艳红	赵宇	旅游管理系	2018-2019 年学校立项指导	指导中
3	张帆	王敏	航空服务系	2018-2019 年学校立项指导	指导中
4	姜灿	伍雁	大学英语教学部	2018-2019 年学校立项指导	指导中
5	肖晓	潘静	商务英语系	2018-2019 年学校立项指导	指导中
6	卢镂	王敏	航空服务系	2017-2018 学校立项指导	合格
7	章丹	付检新	旅游管理系	2017-2018 学校立项指导	合格
8	甘玲	邓曼英	商务英语系	2017-2018 学校立项指导	合格

(4) 目标责任制与项目激励制相结合，鼓励教师加大科研力度。为激发外语学院教师科研积极性，外语学院在设立卓越院校项目时对科研课题研究项目给予大力支持，对获得课题的骨干教师予以立项奖励。同时，在年初就结合卓越校三年建设目标，将所有任务具体到个人，将完成情况纳入考核，以提高科研效果。

### 3、专业团队水平

本年度我院教师成功申报科研课题项目 5 项。教师成功申报国家专利 6 项，软件著作权 5 项，发表核心期刊论文 4 篇，省级刊物论文 91 篇，编写出版教材 7 本，出版专著 2 本。外语学院教师荣获信息化教学设计大赛国家级一等奖 1 项，省级一等奖 1 项。在湖南省信息化课堂教学设计大赛中荣获一等奖 1 项。校级教学竞赛获得校级一等奖 2 项，二等奖 2 项，三等奖 5 项。在中国外语微课大赛中获得二等奖 2 项，三等奖 1 项。指导学生参加各级竞赛共获得国家一等奖 3 项，二等奖 10 项，三等奖 22 项，省级一等奖 2 项，二等奖 2 项，三等奖 2 项，行业二等奖 1 项，三等奖 2 项。

2018 年教师参加“教育教学竞赛”获奖					
序号	教师姓名	获奖项目	授予单位	获奖等级	获奖时间



1	吴晔, 李兰	全国职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛教学设计赛项	教育部	一等奖	2018年11月
2	吴晔, 李兰	湖南省职业院校技能竞赛教师职业能力比赛教学设计赛项	湖南省教育厅	一等奖	2018年7月
3	胡兵	湖南省职业院校技能竞赛教师职业能力比赛课堂教学赛项	湖南省教育厅	一等奖	2018年7月
4	游娟	中国外语微课大赛	教育部高等学校大学外语教学指导委员会	二等奖	2018年10月
5	周保群	中国外语微课大赛	教育部高等学校大学外语教学指导委员会	二等奖	2018年10月
6	陈瑜、王荣宁、毛忠霞, 许灵芝	中国外语微课大赛	教育部高等学校大学外语教学指导委员会	三等奖	2018年10月
7	吴晔、李兰	信息化教学设计大赛	长沙民政职业技术学院	一等奖	2018年6月
8	卢缕、曹倩	信息化教学设计大赛	长沙民政职业技术学院	一等奖	2018年6月
9	张爱平、何莹莹	信息化教学设计大赛	长沙民政职业技术学院	三等奖	2018年6月
10	赵艳	信息化教学设计大赛	长沙民政职业技术学院	三等奖	2018年6月
11	王治	信息化实训教学设计大赛	长沙民政职业技术学院	二等奖	2018年6月
12	肖准、杨继新	信息化实训教学设计大赛	长沙民政职业技术学院	三等奖	2018年6月
13	胡兵	信息化课堂教学比赛	长沙民政职业技术学院	二等奖	2018年6月
14	刘娜	信息化课堂教学比赛	长沙民政职业技术学院	三等奖	2018年6月
15	孔瑶	信息化课堂教学比赛	长沙民政职业技术学院	三等奖	2018年6月

**2018年教师指导学生竞赛获奖**

序号	指导老师	学生	获奖项目名称	获奖等级	获奖时间
1	邬帅	熊静	2018年湖南省高职技能大赛“导游服务”(英语)赛项	二等奖	2018年1月
2	蒋伶俐	赵子通	2018年湖南省高职技能大赛“导游服务”(普通话)赛项	二等奖	2018年1月

3	赵宇	补诗悦	2018年湖南省高职技能大赛“导游服务”（英语）赛项	三等奖	2018年1月
4	贺丽霞	何淑琪	2018年湖南省高职技能大赛“导游服务”（普通话）赛项	三等奖	2018年1月
5	张平	宋昊南	湖南省高职院校技能竞赛英语口语（非英语专业组）赛项	一等奖	2018年1月
6	陈懿	李誉滔	湖南省高职院校技能竞赛英语口语（英语专业组）赛项	一等奖	2018年1月
7	张平	宋昊南	全国高职院校技能竞赛英语口语（非英语专业组）赛项	一等奖	2018年6月
8	戴卓	李誉滔	全国高职院校技能竞赛英语口语（英语专业组）赛项	三等奖	2018年6月
9	资媛	江紫薇	2018华中地区韩国语演讲比赛（湖南赛区）	二等奖	2018年5月
10	资媛	白杰	2018华中地区韩国语演讲比赛（湖南赛区）	三等奖	2018年5月
11	资媛	江紫薇	2018华中地区韩国语演讲比赛（决赛）	三等奖	2018年6月

#### （四） 实践教学条件建设

##### 1、校内实践教学条件：

外语学院现有校内实训室共有 26 个，主要有学前教育艺术实训室、幼教模拟实训室和外事听说实训室、同声传译实训室、国际贸易模拟实训室、公司办公模拟系统实训室、航空模拟仓、日韩茶室、金龙咖啡厅、西餐厅、插花室、茶室、餐饮实训室、酒店实训室、速录实训室等，主要用于专业实践教学、职业技术技能训练，专业技术技能的鉴定与考核，专业研究开发、生产和新技术的推广应用工作，以及承担双师型教师的培训任务。学生实训课 100%在实训室进行，实习实训项目开出率达到 100%。

外语学院校内实习实训基地一览表

序号	基地名称	主要实训项目	面向专业	数量	工位数
1	谈判实训室	1. 国际商务谈判 2. 合同起草、撰写、签订 3. 国际商务礼仪 4. 跨文化交际	商务英语、商务日语、涉外旅游（韩语）	2	60
2	公司全真模拟实训室	1. 各种办公设备和软件操作 2. 公司各部门工作流程	商务英语、商务日语、涉外旅游（韩语）	1	60
3	数字语言实验室	外语听、说、译实操	外语学院所有专业	17	240

4	同声传译实训室	训练口译中的听力技巧，记录技巧，实践技巧	外语学院所有专业	1	40
5	外国文化体验室	提供欧美文化和亚洲文化体验环境，举办文化沙龙和外语角	外语学院所有专业	1	60
6	中英文速录实训室	中英文打字、速录	外语学院所有专业	1	40
7	国际商贸实训室	1. 国际贸易实务操作 2. 外贸函电撰写 3. 外贸单证缮制 4. 海关报关	商务英语、商务日语	1	60
8	剑桥商务英语实训室	1. 全国国际商务英语认证考试一、二级实训 2. 剑桥商务英语初级、中级实训	商务英语	1	60
9	旅游多功能一体化实训室	理论学习和实操训练一体化场所；迎送服务、景观讲解、散客导游、旅游路线设计、特殊事件处理等	涉外旅游（英语）、涉外旅游（韩语）	1	60
10	模拟旅行社实训室	接待处、计调部、外联部、财务部	涉外旅游（英语）、涉外旅游（韩语）	1	60
11	西餐厅生产性实训室	餐厅服务技能的实训，着重训练学生将所有学的理论知识转化为实际操作技能。	涉外旅游（英语）、涉外旅游（韩语）	1	60
12	形体训练房	礼仪训练，培养得体的基础礼仪，塑造体型	外语学院所有专业	2	40
13	插花实训室	中式、西式插花，中餐宴会摆台插花；	外语学院所有专业	1	60
14	茶艺实训室	了解各种茶类及其不同的冲泡技巧，茶文化鉴赏	外语学院所有专业	2	30
15	酒店客房生产性实训基地	标准间客房，供学生参观了解客房用品，并在老师指导下学会如何清洁整理客房。	涉外旅游（英语）、涉外旅游（韩语）	1	60
16	咖啡休闲吧	即使培养学生酒店服务技能，也是外语沙龙举办场地。	外语学院所有专业	1	60
17	学前英语教育早教实训室	婴幼儿早教活动与教育实践	涉外事务管理（学前教育）	1	60
18	学前英语教育艺术实训室	艺术实践、儿童艺术鉴赏与创造	涉外事务管理（学前教育）	1	60
19	ICT 仿真实训室	各种办公软件和设备操作；中英文速录	外语学院所有专业	1	60
20	航空模拟仓	客舱服务实训	空中乘务专业	1	40

21	机票售票实训室	机票售票技能实训	空中乘务专业	1	40
22	安监系统实训室	登机安检实训	空中乘务专业	1	40

## 2、校内实践条件改善情况

以卓越校建设为契机，外语学院以建设“多功能、一体化”的专业群共享实训室、“专业特色鲜明、文化氛围浓厚”的校内专业实训室为目标，2016年外语学院成功通过论证的实训室有日韩文化体验实训室、早教实训室、文雕幼儿绘本阅读实训室、三维实景模拟旅游实训室、驴妈妈校内旅游生产性实训室、同声传译实训室、情景虚拟实训室、语音室等11个实训基地。

自2016年上学期至2018年下学期，共计投入约220万元，首先建设完成了4间集语音训练、录播、同声传译等多功能于一体的专业群共享校内实训基地（位于图书馆四楼），并已投入使用，为培养学生扎实的外语基本功和全面的外语应用能力提供了良好的实训条件。



图1 录播室



图2 同声传译实训室



图3 语音室

同时，为适应行业企业发展对群内各专业人才的新要求，满足“教、学、做”一体化教学模式需要，各专业根据自身特点和专业教学迫切需求，通过改进实训室、新建项目工作室、仿真实训室等，规划开展了“跨境电子商务工作室”、“驴妈妈旅游电子商务工作室”、“知日语言服务工作室”、“幼儿绘本阅读工作室”、“早教模拟实训室”和“航空紧急逃生实训室”等“专业特色鲜明、文化氛围浓厚”的校内实训室建设，以解决生产性实训室不足、实施工位数不足、设备设施陈旧落后等问题，完善专业实训条件，实现教学过程与生产过程的对接，提升专业实践教学质量。同时，依托各专业的项目工作室或生产性实训基地，培养学生的职业道德、职业素养和创业创新能力。

## 3、校外实训基地：

在校外实习实训基地建设方面，应用外语服务专业群内各专业根据专业实习实训需要，与商务企业、电子商务公司、服务外包公司、旅行社、旅游酒店、航

航空公司、民航机场、幼教机构等相关企业深入合作，积极拓展校外实践教学基地，在校企协作培养人才、校企合作技术研发等方面深化校企合作，并以实习促就业，建设适应产教融合、工学结合需要的实习就业一体化校外实习基地，满足应用外语服务专业群人才培养需要。迄今，已完成商务英语专业“ezbuy”电子商务公司实习基地、旅游管理专业“长沙三景韦尔斯利”酒店实习基地、应用英语专业“昂立教育”实习基地、商务日语专业“深圳易佰”实习基地以及航空服务专业“祥鹏航空公司”实习基地建设任务，并已在实习基地开展学生顶岗实习、教师顶岗实践等工作。

### （五） 校企合作办学

外语学院商务英语、商务日语、旅游管理、空中乘务、应用英语各专业依托涉外服务专业群协同创新研发中心积极与浙江义乌跨境电商集团、橙果国际、驴妈妈、小新星等电子商务行业、涉外旅游行业、外语培训行业在修订人才培养方案、建设课程体系、改革教学方法、建设优质教学资源等方面深入合作。并以实习促就业，建设适应产教融合、工学结合需要的实习就业一站式校外实习基地，包括湖南云翼航海跨境电子商务公司、长沙三景韦尔斯利酒店、小哈佛美语幼稚园、湖南中软国际有限公司和潇湘航空公司实习基地，进一步促进“外语+涉外服务”人才培养质量提高，培养学生创新、创业意识。

推行双导师制度，校内专业教师和企业指导老师共同指导学生实训和毕业设计的撰写，全面参与实习指导工作。校内导师由学校治学严谨、素质过硬的专职教师担任，主要侧重于引导学生树立争取的人生观、价值观，明确专业发展目标，负责指导学生毕业设计说明书的撰写，带领学生进行顶岗实习并做好与校外导师的沟通工作；校外导师由实习基地相关企事业单位具有实践技能的优秀员工担任，行业经验丰富、有强烈的事业心和责任心，主要指导学生提高实务操作能力，培养学生形成良好的职业道德，指导学生体验并形成初步的职业判断能力和管理能力，解决学生理论上的不足。此外，校外导师还负责指导学生以企业实际项目进行毕业设计，帮助学生制定适合个性发展的职业生涯规划。

类别	项目	数量	具体内容
校企	订单班	2	涉外事务管理（学前英语教育）昂立订单班和商务英语

合作 开展 人才 培养			专业 ezbuy 订单班
	共同开发课程	9	义乌跨境电商解读、旅行社电子商务、跨境电商操作实务、企业文化赏析、创客案例分析、驴妈妈旅游电子商务、昂立少儿教师英语、阿联酋航空国际航线客舱服务、亚马逊跨境电商日语等课程
	共同修订人才培养方案	6	商务英语、商务日语、空中乘务、涉外事务管理、涉外旅游（英语）、涉外旅游（韩语）
	共同开发实习实训项目	24	学前英语教学法实训、计调实训、电子商务平台操作实训、航空舱模拟逃生实训、EZ, Prime 订单处理、Buy for me 订单处理、采购操作基本流程培训、支付宝数据导入以及自查、淘宝主号留言处理、采购考核质量标准培训等。
企业 支持 学院	企业捐助	3 万余元	合作企业对学生顶岗实践的往返路费以及指导老师的交通差旅费予以补助。
	学术讲座	20	合作企业对我院学生进行学术讲座和职业讲座次数达到 20 余次。
学院 服务 企业	企业员工培训	2000	专业教师利用企业顶岗实践机会，对企业员工进行外语培训，培训次数达到 2000 余人次。
	技术咨询	20 余次	涉外旅游、商务英语和涉外事务管理专业为企业提供技术咨询次数为 20 余次，共同开发国家专利 6 项，实训教学等软件著作权 5 项。

## （六） 合作交流

外语学院在 2018 年度就专业建设、专业学生创新创业能力培养、创业孵化基地等到广州、山东、深圳、温州等地的高职院校参观学习交流。接待了湖南商贸旅游职院、娄底职院、海南航空职院、湖南外国语职院、海南外国语职院、温州商贸职院、家界民族职院等到我院参观学习，到全国多个省市就高职公共英语 MOOC 教学进行讲座交流，与新西兰怀阿里理工学院、日本东京福祉大学、美国费里斯大学等进行人才培养模式的探讨和国际合作办学探讨。

交流类型	交流项目	交流主题
------	------	------

国际交流	新西兰怀卡托理工学院	人才培养模式和国际合作办学研讨
	欧洲教育年会	国际合作办学研讨
	美国费里斯州立大学	人才培养模式和国际合作办学研讨
全国讲座	教育部全国教师教学能力大赛	教师教学能力竞赛选手培育分享讲座
	AB 级考委会组织的全国大会	大学英语教学改革经验讲座
	省教育厅在线精品课程培训大会	课程建设讲座
省级交流	四川省	微课信息化教学改革研讨
	山东省	大学英语教学改革研讨
	江西省	大学英语教学改革研讨
校际交流	湖南商贸旅游职院	职业教育管理和专业建设
	娄底职院	职业教育管理和专业建设
	海南航空职院	职业教育管理和专业建设
	湖南外国语职院	职业教育管理和专业建设
	海南外国语职院	职业教育管理和专业建设
	温州商贸职院	职业教育管理和专业建设
	张家界民族职院	职业教育管理和专业建设

## 四、 教学改革与成效

### （一）人才培养模式改革与创新

专业群以“外语+涉外服务”人才培养模式为指导思想，聚焦跨境商务、涉外旅游、涉外培训三个涉外服务领域对人才的需求，梳理领域中的职业类型和岗位需求，确定专业群人才培养目标和规格；解构岗位工作任务，调研不同岗位对语言和专业能力要求的共性和个性，确定交叉岗位和定向岗位；依据职业能力培养的内在顺序重构知识输入体系，使修订后的课程体系和实践教学体系在保证语言学习不断线的前提下，既能满足交叉岗位能力培养需求又能满足各专业定向岗位所需能力培养需求，兼顾专业发展与职业迁移，同时开发与之匹配的教学方式和评价方式；此外，明确保障该培养目标顺利实现的人力、物力、教学环境等资源配置标准。

采用订单式人才培养模式改革，在 2016 级学生中探讨嵌入式订单班培育模式，在商务英语专业开设 ezbuy 订单班、在学前英语专业开设昂立班进行试点。

## （二）推进信息化技术与课程教学深度融合

### 1、依托课程建设，提升团队信息化教学水平。

应用外语服务专业群各专业依托所开发的优质数字化教学资源，结合不同专业课程特点，推广运用微课、慕课、翻转课堂、PBL 教学模式，开展“混合式”MOOC 教学方式改革研究。从 2016 年开始陆续完成 3 门专业群共享核心课程、15 门专业核心课程和 5 门专业群互选课的建设并投入使用，教师在使用过程中不断完善。应用外语服务专业群各专业通过实现线上线下结合、课内课外贯通、以学生为中心的“多元化”教学方式创新，有效提高了学生的参与度和学习能动性，课堂氛围积极，从而进一步提高了应用外语服务专业群的人才培养质量。另一方面，专业教师通过运用信息化技术，积极参与信息化教学改革，个人的信息化素养、信息化教学设计和研究能力也得到了提升。教师结合课程建设经验，积极参加各类竞赛，获得信息化教学设计比赛校级一等奖 2 项，省级一等奖 1 项，国家一等奖 1 项，校级一等奖 2 项，三等奖 2 项。信息化课堂教学比赛校级二等奖 1 项，三等奖 2 项，信息化实训教学大赛校级二等奖 1 项，三等奖 1 项。

### 2、践行《高职公共英语》慕课混合式教学模式

2017 年 12 月，我校“高职公共英语”课程，经教育部专家评议及综合评定，被评为“2017 年国家精品在线开放课程”，是我国高职高专层次唯一一门外语类课程。《高职公共英语》作为我国高职院校第一门上线慕课，共分 3 级，2015-2016 年，相继在中国大学 MOOC 平台上线。整套慕课设计精巧，内容丰富，涵盖 24 个交际主题，152 个微教学视频，3000 多份配套练习；教学方法灵活多样，融入真人录像、flash 动画制作等多种信息化教学手段，充分提升了学生语言学习的积极性与自主性。截至目前，课程学子超 8 万，点击量近百万，发布讨论主题 80 余万个。线下，外语学院不断探索大学英语课程教学设计与管理评价模式创新，形成了以“慕课+翻转”为特色的混合式教学模式，让全校学生的英语听、说能力得到极大提升。在全国高职院校英语应用能力考试（口语）中通过率 60%以上，在全国职业院校技能大赛英语口语赛中多次获得一等奖，连续 5 年获得湖南省职业院校技能竞赛（高职英语口语）一等奖。

## （三）创新教学团队建设

外语学院在国家名师、行业大师的带领下，以培养创新型人才为目标，以教



学模式和课程体系创新为主线，以课程建设与教学方法改革为依托，以各类项目和比赛为载体，提升教学团队创新意识、教学能力和科研能力。

任务细化明确，考核制度先行。外语学院根据学校和学院卓越校建设工作思路，明确卓越校建设任务，并将所有任务细化成项目，为加强学院卓越校建设项目管理，充分调动广大教师的工作积极性，外语学院将三年项目明确化落实到个人，教师个人与学院签订目标责任状，学院制定卓越校项目验收考核标准和相关制度，做到制度公开，奖勤罚懒，促进教师教学科研水平提升，以打造一支师德高尚、用心教学的高素质、高水平师资队伍，促进人才培养质量的提高。

名师大师带动，点线面辐射。外语学院在国家名师和行业大师的带领下，结合教师特长和个人兴趣意愿，组建了科研团队、信息化教学设计团队、课程建设团队、技能大赛指导团队等，做到固定项目由带头人带动，形成梯队团队，由名师大师带动专业带头人、专业带头人带动骨干教师，骨干教师带动教学团队，教学团队带动学生，促进师生共同全面发展。

通过多年的努力，外语学院教学团队取得丰硕的成果。团队建设的“基于学生未来职业发展需求，构建高职公共英语教学体系”成果获得省级教学成果一等奖，国家级教学成果二等奖。课程团队建设的《公共英语教学》成功立项国家在线开放精品课程，为湖南省唯一一门高职类课程。课程团队还建设了 23 门资源共享课程。

#### （四）教育教学改革主要成效

本年度我院教师成功申报湖南省教学成果一等奖 1 项，国家教学成果二等奖 1 项；科研课题项目 5 项，核心期刊论文 4 篇，省级刊物论文 91 篇，编写出版教材 7 本，出版专著 2 本，技术专利 6 项，软件著作权 5 项。

教学成果				
序号	主持人	成果名称	成果级别	时间
1	贺雪娟	基于学生未来职业发展需求，构建高职公共英语教学体系	湖南省一等奖	2018 年 4 月
2	贺雪娟	基于学生未来职业发展需求，构建高职公共英语教学体系	国家二等奖	2018 年 9 月
科研课题				

序号	主持人	课题名称	课题级别	立项日期
1	苏海花	新媒体语境下运动员英语表达技能培养路径探索	湖南省体育科学学会	2018.11
2	周莉华	湖南省高职院校创客空间的高职学生创新能力培养研究	中国高等教育学会职业教育分会	2018.11
3	武海波	西方文化帝国主义扩张与渗透背景下文化自信的构建与传播研究	湖南省社会科学成果评审委员会	2018.1
4	郭定芹	长沙旅游景区“双语”语言景观译写规范研究	湖南省教育厅	2018.12
5	潘静	“一带一路”背景下湖南省高职教育“走出去”影响因素实证研究	科研课题一般项目	2018.12

#### 核心期刊论文

序号	姓名	论文题目	发表刊物	论文等级	是否独著	发表时间
1	李恩慧	中国职业教育理论体系的历史发展与反思重构	继续教育研究	北大核心	独著	2018年5月
2	李颖	誓约与保障：谈译者翻译伦理诉求的四层次	湖南社会科学	C扩	独著	2018年4月
3	戴卓	精神囚禁下对生命的思考——试析话剧《床上的爱丽丝》	戏剧文学	北大核心	独著	2018年2月
4	潘静	经济全球化背景下我国农产品企业商务英语探析	种植与养殖	人大复印全文转载	独著	2018年9月

#### 省级刊物论文

序号	姓名	论文名称		是否独著	刊物级别	发表时间
1	郭定芹	云空间背景下课程资源建设的内涵试析	文教资料	独著	省级	2018年5月
2	郭定芹	CBE模式下旅游英语课程设计与实施	校园英语	独著	省级	2018年4月
3	郭定芹	高职旅游类学生业内就业情况分析 & 应对	旅游纵览	独著	省级	2018年2月
4	毛忠霞	慕课背景下高职公共英语翻转课堂教学模式探讨	当代教育实践与教学研究	独著	省级	2018年9月
5	李楚梅	大学英语写作MOOC教学改革初探	智富时代	独著	省级	2018年2月
6	邹照兰	高职公共英语听说能力的培养研究	商情	独著	省级	2018年11月

7	王荣宁	卓越校建设背景下高职微课资源的开发应用探索	智富时代	独著	省级	2018年12月
8	张龙	信息化背景下的高职英语慕课教学方法研究	商情	独著	省级	2018年10月
9	陈瑜	信息化环境下高职公共英语课堂生态环境的失衡与重构研究	长江丛刊	独著	省级	2018年10月
10	甘玲	校企合作模式下高职公共英语听说教学改革的研究	丝路视野	独著	省级	2018年10月
11	申艺芳	慕课背景下高职学生英语自主学习现状及对策研究——以长沙民政职业技术学院为例	商情	独著	省级	2018年10月
12	金钊	高职公共英语教学改革中“动态评估”模式研究	商情	独著	省级	2018年10月
13	张雷	高职“双师双能”型卓越外语教师培养路径的思考与展望	读与写(教育教学刊)	独著	省级	2018年10月
14	汤瑞林	Mooc 学习过程中学生自主学习行为及效果监测探讨	山西青年	独著	省级	2018年10月
15	崔彪	基于慕课的混合教学模式培养大学英语学习者听说能力可行性研究	丝路视野	独著	省级	2018年10月
16	杨亮辉	大学英语信息化教学的有效性研究	成功	独著	省级	2018年10月
17	唐玄	互联网+”背景下高职公共英语互动教学模式的构建——以长沙民政职业技术学院为例	《人文之友》	独著	省级	2018年11月
18	李恩慧	湖南智慧教育发展对策研究	长江丛刊	第一	省级	2018年7月
19	付检新	“一带一路”倡议背景下我国旅游业发展的机遇与挑战	赤子	独著	省级	2018年12月
20	贺丽霞	大数据背景下诚信旅游的现状及对策初探	中外企业家	独著	省级	2018年10月
21	武海波	跨文化传播的层次及其相互之间的关系	边疆经济与文化	独著	省级	2018年10月
22	武海波	跨文化视野下文化的民族性	传媒论坛	独著	省级	2018年12月
23	姚行正	微课在“酒店餐饮服务与管理”课程项目教学的实践探究	现代盐化工	独著	省级	2018年11月
24	何莹莹	浅析大学英语教学中西方文化的导入方法	文化创新比较研究	独著	省级	2018年12月
25	张爱平	大学英语课程信息化教学改革——以旅游韩语专业为例	明日	独著	省级	2018年6月
26	章丹	小组协作教学方式在综合韩语课程教学中的应用研究	世界家苑	独著	省级	2018年7月

27	资媛	基于学生韩语演讲技能培养的教学方式分析	散文百家	独著	省级	2018年10月
28	朱艳红	关于高职中韩课堂教学创新研究	中外企业家	独著	省级	2018年12月
29	赵宇	高职英语数据融合教学法：角色定位、评价定量和策略定制	思路视野	独著	省级	2018年5月
30	李颖	论校企融合背景下学前英语类专业毕业设计与“生产性实训”的结合	教师	独著	省级	2018年11月
31	李颖	从功能主义看湖南红色旅游外宣资料的误译	云南科技管理	独著	省级	2018年12月
32	许灵芝	慕课背景下高职公共英语混合式教学实践探索	文化创新比较研究	独著	省级	2018年5月
33	何荣辉	后现代主义教学观下的英语课堂教学——增强学生的心灵成长	记者观察	独著	省级	2018年8月
34	周保群	高校学前英语教育专业实施英语口语过关考试的探讨	学园	独著	省级	2018年3月
35	张平	翻译伦理关照下旅游翻译工作者的专业化发展建议	中外企业家	独著	省级	2018年4月
36	黄冠群	高职院校学前英语教育专业“现代学徒制”模式的探索与实践	云南科技管理	独著	省级	2018年12月
37	李兰	信息化教学设计实施策略简析——以全国职业院校信息化教学设计大赛为例	长江丛刊	独著	省级	2018年4月
38	罗琼	整合优势资源，开拓发展思路——关于高职院校开设现代音乐专业的必要性研究	艺术教育	独著	省级	2018年12月
39	罗琼	非师范类高职学前教育专业提升《儿歌弹唱》课程大班制教学效益的途径和方法研究	现代职业教育	独著	省级	2018年9月
40	唐路一	工学结合背景下英语说课方案设计	商情	独著	省级	2018年10月
41	陈懿	简论高职英语口语技能大赛选手的选拔和培训机制构建	数码设计	独著	省级	2018年11月
42	戴卓	跨境电商化趋势下高职商务英语教学改革与“中国制造”外贸产业转型升级衔接研究	当代教育实践与教学研究	独著	省级	2018年6月
43	邓曼英	基于职业发展需求的高职商务英语精读教学方法改革	文艺生活	独著	省级	2018年9月
44	李涵	浅析国际商务应用文写作信息化教学设计	企业家天地	独著	省级	2018年11月

45	刘娜	高职商务英语信息化教学实例分析——以“产品推介”为例	校园英语	独著	省级	2018年12月
46	潘静	解决留学生文化认同及英语教学对策 构建一带一路国家经济繁荣	现代营销（经营版）	独著	省级	2018年8月
47	潘静	高职商务英语学生职业素养教学对策研究	文化创新比较研究	独著	省级	2018年8月
48	潘静	基于微课的国际市场营销英语课程改革	校园英语	独著	省级	2018年10月
49	唐菁	高职商务英语专业顶岗实习标准研制探索	中外企业家	独著	省级	2018年12月
50	王治	高职高专基于 SIMTRADE 外贸实习平台的信息化实训教学	中外企业家	独著	省级	2018年3月
51	肖晓	高职院校专业教学中的职业素养培育——以商务英语教学为例	短篇小说	独著	省级	2018年8月
52	游娟	信息化环境下的高职商务英语听力多模态教学模式研究	中外企业家	独著	省级	2018年8月
53	姜灿	任务驱动教学法在高职公共英语教学中的实践探究	中外企业家	独著	省级	2018年1月
54	伍雁	“一带一路”背景下高职公共英语多元化教学改革思考	学园	独著	省级	2018年8月
55	黄瑛瑛	基于信息化的高职公共英语课程重修生的教学与管理实践研究	商情	独著	省级	2018年10月
56	丁伦才	高职英语教学中学生核心素养的培养	文艺生活	独著	省级	2018年12月
57	贾梦霞	慕课环境下大学英语自主学习能力的培养研究	现代营销	独著	省级	2018年5月
58	陈杰平	大数据时代高职公共英语教学策略研究	东方教育	独著	省级	2018年10月
59	苏海花	网络信息化时代高职英语教师的角色定位研究	长江丛刊	独著	省级	2018年10月
60	邓良春	以读写带动口语的教学改革理论探析	丝路视野	独著	省级	2018年10月
61	严婷	“互联网+”时代背景下高职英语口语教学模式研究	新时代教育	独著	省级	2018年10月
62	顾湘芬	“一带一路”战略下基于高职学生英语核心素养内涵特征的框架定位研究	校园英语	独著	省级	2018年9月
63	胡兵	创新教育理念下的高职英语教学改革	青年与社会	独著	省级	2018年11月
64	周莉华	MOOCS 环境下高职英语自主学习策略应用研究	课程教育研究	独著	省级	2018年11月

65	杨丽波	中国文化走出去战略下高职公共英语教学改革探究	丝路视野	独著	省级	2018年10月
66	朱毅恒	网络环境下“自助式”学习模式探讨	当代旅游	独著	省级	2018年12月
67	邬帅	参加2018年国培高职院校专业带头人领军能力研修学习的思考	明日风尚	独著	省级	2018年10月
68	吴晔	任务驱动教学法在高职《模拟导游》课程中的应用	旅游纵览	独著	省级	2018年11月
69	王敏	空中乘专业顶岗实习标准的制定探索——以长沙民政职业技术学院为例	教育考试与评价	独著	省级	2018年12月
70	付悦	基于微课的“视听说三位一体”课堂模式在高职民航乘务英语教学中的应用研究	青春岁月	独著	省级	2018年12月
71	肖准	景观植物在园林造景中的应用探究	数码设计	独著	省级	2018年11月
72	卢镞	体育舞蹈训练对大学生求职心理素质影响的研究	活力	独著	省级	2018年11月
73	蒋伶俐	建立良性微课评价，打造双一流院校——高职优质微课评价体系构建研究	长江丛刊	独著	省级	2018年10月
74	蒋伶俐	“针对学科建设，巧用微课资源”——“双一流”高校建设中的微课评价体系探究	财讯	第一	省级	2018年11月
75	蒋伶俐	职业院校技能竞赛导游服务赛项选手能力培养的探索与实践	北极光	独著	省级	2018年10月
76	杨继新	《民航乘务英语》新形态一体化教材设计探析	新教育论坛	独著	省级	2018年9月
77	李琰	《实用翻译技巧》微课教学方式改革探究	当代旅游	独著	省级	2018年9月
78	张帆	《跨文化交际与沟通》课程教学方式创新	家庭生活指南	独著	省级	2018年8月
79	寻懋梅	高职院校商务日语专业顶岗实习标准的探索与制定	今日财富	独著	省级	2018年10月
80	高雪洁	“互联网+”背景下基础日语课程教学方式改革探索	中外企业家	独著	省级	2018年11月
81	曹倩	批判性教学法在大学英语写作教学中的应用研究	教育现代化	独著	省级	2018年6月
82	袁梦	信息化技术在商务日语课程教学中的应用	中外企业家	独著	省级	2018年8月
83	孔瑶	关于日语中「勧誘」表现的谈话分析	中外企业家	独著	省级	2018年11月

84	刘黎	高职院校受助生感恩意识培育研究——以长沙民政职业技术学院为例	中外交流	独著	省级	2018年12月
85	苏梅	高职院校“精准资助”中辅导员作用探究	青年生活	独著	省级	2018年9月
86	张驰	卓越院校建设背景下的文化育人与素质教育机制研究——基于高职院校音乐艺术类素质课程的实践与探索	智富时代	独著	省级	2018年12月
87	唐风辉	走出失恋的阴霾,找回自己的光彩——失恋学生重塑自信成长辅导案例	智富时代	独著	省级	2018年12月
88	邓凌卿	网络时代大学生心理健康发展现状和高校心理健康教育管理工作创新探讨	新生代	独著	省级	2018年12月
89	刘锋	高校体育社团培养高职学生的职业素养研究	体育风尚杂志社	独著	省级	2018年5月
90	廖优妮	信息时代下高职院校校园网络文化建设管理机制的实践探究	报刊荟萃	独著	省级	2018年2月
91	钟涛	探讨学生社团在高职院校社会主义核心价值观教育中的作用	新生代	独著	省级	2018年12月

#### 软件著作权

序号	著作权人	软件名称	登记号	软件类别	发表日期
1	姚行正	旅游教学质量评价系统 V1.0	2018SR882395	软件著作权	2018年8月20日
2	姚行正	旅游教学管理系统 V1.0	2018SR882377	软件著作权	2018年9月18日
3	潘静	高职外贸函电英语考试软件	2018SR699622	软件著作权	2018年8月31日
4	潘静	高职外贸函电英语单词背诵软件	2018SR699638	软件著作权	2018年8月31日
5	潘静	高职 BEC 商务英语中级阅读模块考试软件	2018SR699630	软件著作权	2018年8月31日

#### 专利

序号	姓名	专利名称	专利号	级别	立项时间
1	张平	一种用于英语教学用听力装置	ZL201820279505.X	实用新型专利	2018.10.12
2	郭定芹	一种智能教具	ZL201820993602.0	实用新型	2018.4.10
3	郭定芹	一种新型耳机	ZL201820933990.3	实用新型	2018.4.10

4	郭定芹	一种便于携带的环保宣传教育装置	ZL201821882181.0	实用新型	2018.8.24
5	蒋伶俐	风扇座椅	ZL201620826330.0	实用新型	2018.5.22
6	蒋伶俐	一种线控式车顶旅行箱固定装置	ZL201821706675.3	实用新型	2018.7.13
教材					
序号	主编	教材名称	书号	出版社	出版时间
1	贺雪娟	职通英语财经模块	9787040443240	高等教育出版社	2018年3月
2	贺雪娟	职通英语司法管理模块	9787040464290	高等教育出版社	2018年12月
3	贺雪娟	职通英语公安管理模块	9787040470659	高等教育出版社	2018年5月
4	贺雪娟、赵宇、杨帅	职通英语旅游管理模块教师用书	9787040486414	高等教育出版社	2018年3月
5	贺雪娟、许灵芝、申艺芳	职通英语教师用书1	9787040487107	高等教育出版社	2018年1月
6	贺雪娟、郭定芹、李楚梅	职通英语教师用书2	9787040491081	高等教育出版社	2018年3月
7	贺雪娟、金钊、张雷	职通英语教师用书3	9787040492002	高等教育出版社	2018年3月
8	郭定芹	《文化视角下的旅游英语翻译》(专著)	9787568860659	延边大学出版社	2018年10月
9	姚行正、蒋伶俐	旅游资源评价与开发研究	9787547732182	北京日报出版社	2018年12月

## 五、学生发展与成长

### (一) 学生管理

1、辅导员管理队伍：2018年上学期，我院共有专职辅导员8名，兼职辅导员5名。2018年下学期我院共有专职辅导员8人，兼职辅导员5人，有思政教育硕士、企业管理硕士、计算机硕士、声乐硕士、体育硕士、英语硕士等，学科专业多样化。辅导员队伍年轻化，平均年龄在35岁以下，并且思想政治素质过硬，全部为中共正式党员。我院逐步形成了学科专业结构合理、人才层次分明的年轻化、专业化辅导员队伍。外语学院制定《长沙民政职业技术学院外语学院学生工作职责》、《长沙民政职业技术学院外语学院辅导员管理与考核条例》等规范辅导员工作内容，加强辅导员工作过程考核；高度重视辅导员培养，通过德育实践月工作推动会、心理健康教育专题研讨会、空间建设研讨会、学风建设专项



工作专题座谈会、学困生专项情况分析讨论会、学生工作信息化建设专题推进会等多途径提高辅导员的育人能力和工作水平；完善辅导员发展机制，鼓励辅导员兼课、带运动队等，拓展和优化辅导员发展空间；加强辅导员作风建设，提升辅导员的引领力；鼓励和支持学生工作方面的科研，提升辅导员研究水平和能力。

辅导员是学生思想政治工作及日常行为管理工作的直接组织者和直接管理者，学院严格要求辅导员教师配合学校和学院学生工作进行管理育人、服务育人，上对学校负责，下对学生负责，还要对学生家长负责是真正的一线的工作者。院领导高度重视学生工作，重视辅导员队伍建设，不定期开展专题研讨，切实解决工作中碰到的实际问题。辅导员队伍人员分工明确，实行分工专干负责制，学风建设、心理健康教育、党建、公寓管理、资助工作、安全教育、职业生涯规划、思想政治德育教育、女生工作各项工作有人负责，辅导员在抓好所带班级学生管理和教育的同时，都兼任了一项相关工作。同进充分发挥助理辅导员的作用，全面提升学院班级管理的效率。

2、导师管理队伍：2018年我院选派了46位优秀的专业教师担任导师工作，导师依据“用心沟通、以情动情、修身垂范、以行导行”的育人原则，对学生进行“思想引导、学业辅导、生活指导、心理疏导”，逐步形成了把学生管理和专业人才培养有机的结合起来的管理新模式。导师将辅导重点放在学生专业学习辅导、选课指导、人才培养方案指导、就业指导、竞赛指导、学风建设辅导等，通过导师的辅导，选课出现问题的学生数量明显减少，学生对专业的认可度提高，班级学风也有明显好转。

4、学生自我管理队伍：学生干部队伍是学生自我管理的主要力量。通过发挥学生的积极性，让学生参与到学生管理工作当中来，使他们切身体会到学院为了学生方方面面的利益，为了提高学生的综合能力，为了让学生在社会中有更强的竞争力而做的努力。并通过他们把这些信息传达到每一位学生当中，实现我们高效的学生管理工作。

我院团总支学生会、公寓管理委员会、学生社团联合会工作制度完善，学生干部队伍配备整齐，各项工作开展顺利，工作有记录。团总支学生会、学生社团联合会每周有工作例会，能按时按要求完成各项工作任务。对团学、班级学生组织工作做到有老师跟踪指导，例会有老师参加，使学生干部感到工作起来踏实自

信。

学生党员队伍是学生管理的重要辅助力量，是学生自我管理的核心部分。通过吸收学生当中优秀人才入党，使他们具有与一般学生不同的、更高的思想觉悟，使他们在日常学习、生活中发挥党员的先锋模范带头作用，在学生中起到一种良好的导向作用，为做好我院学生工作做出贡献。

## （二）学生活动

外语学院学社联以外语文化为基石，结合专业技能，在2018年上学期以第十五届应用科技节为契机，开展了多项有意义的活动。首先，学社联举办了第十五届应用科技节启动仪式暨社团指导老师聘任会，规范了各协会和社联的运作。英语沙龙、商英协会和英才协会在听音室分别举办了英语口语技能大赛，促进了同学们的英语学习交流；日语协会和韩语协会在国际报告厅分别开展了日语、韩语歌曲比赛；导游协会面向所有大一会员举办了现场模拟大赛；就业创业协会则面向大一大二学生举办了“show出你我”简历制作大赛，促进了同学们对于就业的思考。英才协会、导游协会、航空服务协会、就业创业协会分别邀请行业精英做了专业相关的讲座，为同学们了解行业现状提供了良好平台。航空服务协会和英才协会还组织会员分别赴机场和幼儿园参观，亲身感受了未来的工作环境，使同学们进一步明确了职业目标。学生社团联合会则整合各协会资源，策划组织了第三届辩论赛。通过辩论展示学生灵机应变的能力，提高学生语言表达能力和综合素质，促进优秀技能应用型人才的培养。此外，学社联积极配合学校开展了多种比赛活动，如英文电影配音大赛、英文主持人大赛，拓宽了学生视野。

时间	活动	主办协会
2018年上学期	“show出你我”简历制作大赛	就业创业协会
2018年上学期	现场模拟导游大赛	导游协会
2018年上学期	应用英语专业英语口语大赛	英才协会
2018年上学期	商务英语专业英语口语大赛	商英协会
2018年上学期	日语配音大赛	日语协会
2018年上学期	日本文化知识竞赛	日语协会
2018年下学期	“Who is your MR. Right”主题英文晚会	英语沙龙

2018 年下半年	英语朗读比赛	商英协会
2018 年下半年	日语朗读比赛	日语协会
2018 年下半年	日文歌曲大赛	日语协会
2018 年下半年	韩文歌曲大赛	韩语协会

2018 年下半年，为了开拓同学们的视野，提高同学们对学习的兴趣和综合运用外语的能力，让学习和活动更好地融合到一起，外语学院商英协会、日语协会分别举办了英文、日语朗读大赛；导游协会组织会员前往岳麓书院进行实地导游；英语沙龙则以“Who is your MR.Right”为主题举办了英文晚会。同学们在活动的过程中充分运用了各自的专业知识，不但体会到了学习外语的快乐，同时也收获了更多的外语知识。此外，开展活动给学社联成员提供了好的锻炼机会，为以后活动的开展积累了宝贵的经验。活动的成功开展让更多的同学了解了学社联，提高了学社联的影响力，让更多的同学意识到了学社联是一个优秀的团体，使学院的学生文化呈现出一片欣欣向荣的景象。

### （三）学生服务

#### 1、心理健康教育内容丰富多彩

（1）对重点关爱学生教育进行周查月审，及时干预处理心理危机事件。日常工作稳重有序的开展：每月按时按量将重点关爱学生月报表上交至学校心理健康中心；密切关注重点关爱学生的学习生活情况，收集辅导员重点关爱学生经典案例，开展了心理信息员培训，上学期我院共有重点关爱学生 23 名，下学期共有 18 人。我院认真贯彻心理健康教育中心的有关文件精神，每学期各年级开展了两次团体辅导。12 月，我院配合学院对大一年级新生进行了心理普查，根据心理普查统计结果，我们的辅导员与心理咨询中心对 194 名心理测评分数偏高学生进行回访后，对 5 名新生建立了重点关爱学生档案。

（2）心理健康教育工作全面铺开，加强朋辈队伍建设。每学期召开心理健康教育工作会议（3 月 23 日、11 月 6 日）及重点关爱学生教育转化工作专题研讨会（4 月 24 日、10 月 18 日），为外语学院心理健康教育工作的开展明晰思路，加强辅导员间经验交流，切实解决了工作中遇到的问题，一般问题和重点问题同步关注。每学期开展一次心理信息员培训交流，充分发挥朋辈信息员作用。2018 上创新招募选拔一批积极向上、热衷于学生活动的骨干学生，在学院心理专干及

专全体辅导员带领下成立了特色朋辈心理团队：**Know Yourself** 小组。依托学生组织开展心理健康教育工作。年终进行了优秀心理信息员的评比，6 名学生获得“优秀心理信息员”称号，2 名“优秀心理发展部干事”，11 月开展“2019 届毕业生就业心理讲座”。

(3) 为进一步加强我校心理健康教育工作，普及心理健康知识，提高我校学生心理健康水平，构建和谐平安校园，学校开展了优秀成长辅导案例评选、心理素质提升项目、心理剧等系列活动，外语学院高度重视，学生积极参与。上半年顺利完成外语学院第十五届“心心相伴 阳光成长”为主题的心理健康教育活动。第十四届大学生校园心理情景剧表演晚会中，外语学院《周五奇妙夜 **Freaky Friday**》心理剧获得二等奖，在首届大学生微团辅大赛中，张驰老师指导拍摄的《遇见更好的自己》作品获得二等奖。此外，结合院系特色，开展“桃花节师生游园会”、“我服务我阳光”等主题特色活动，获得一等奖。此外，结合院系特色，举办了两次心理素质提升项目。上半年“传递温暖 阳光你我”心理素质提升项目顺利结题，获评三类。下半年“回味童年 重返童真”获评一类项目。这一系列的心理健康活动不仅宣传了心理健康知识，提高了我校广大师生的心理健康意识，还营造了一种良好的心育氛围。

2、德育先行，从精神风貌做起。对学生的精神文明风貌常抓不懈，在加强学生管理过程中，强化德育教育，抵制市场经济的负面影响，提高大学生的思想道德素质；在深化专业知识教育过程中，重视并加强人文知识教育，提高大学生的文化修养。一方面，对学生的出勤到课率严格管理，任课教师、辅导员、学生会、班干部联动；另一方面，禁止学生抽游烟、染发，男生打耳钉等，进行了禁烟宣传活动，并安排了学生干部巡查。

在抓好日常德育的同时，重点进行诚信教育、文明礼仪教育，环境卫生人人有责。为了使学生明确“传经典，树文明，立风尚”的含义，理解“传经典，树文明，立风尚”对于学生自身发展和为人处世的重要意义。使学生崇尚“传经典，树文明，立风尚”，本着“教育为先、从严管理、以人文本、追求和谐”的原则，加强对大学生的校规校纪教育，引导广大学生树立理想、坚定信念、遵纪守法、刻苦学习，追求和谐人生，倡导和谐境界，浓厚优良学风，塑造高尚的道德情操和奋发进取的良好精神风貌。三月份，组织开展了以“传经典、树文明、立风尚”

为主题的德育实践活动，成绩显著，获得了“优秀组织奖”。

### 3、建立全方位的就业服务跟踪体系，就业工作卓有成效

2018年外语学院坚持以提高毕业生就业率和就业质量为核心，以增强毕业生就业能力和综合素质为重点，注重就业工作的创新和实效，努力做好“加强就业指导、开拓就业市场、推进全面就业、开展跟踪调查”等重点工作，采取“走出去、请进来，坚持内引外联”等工作方法，抓学风，应对金融危机，促进毕业生充分就业。

首先，依托校友讲坛、浆液工作坊开展系列活动，做好毕业生就业择业技巧和心理培训，举办包括面试技巧、企业文化等方面的专题讲座。共开展就业指导讲座14次，引导学生树立正确的就业观、择业观。学生简历制作大赛1次，模拟面试大赛1次，培养学生的求职意识。组织学生实习动员会4次，让学生认识到了就业的紧迫感，从思想上重视了就业工作，并且从实际行动上做好了就业准备，为就业做好了充分的铺垫。另外开展创业讲座和创业竞赛，积极宣传多渠道就业，鼓励毕业生自主创业，为学生分析自主创业的优惠政策。

通过电话、信函、走访等方式进一步开拓了就业市场，拓宽毕业生就业信息渠道。为了更好的解决大学生就业难题，缓解大学生毕业压力，5月份和11月初，外语学院分别举办两场学院专场招聘会，为毕业生和实习生累计提供岗位达700个。为企业单独举行的企业专场宣讲和招聘会有40余场。

2018年外语学院组织招聘会情况

学院	时间	单位数量	岗位数量	签约人数
外语学院	2018.11.06	63	630	520
	2018.05.03	25	230	184

对于往届毕业生重点开展校友返校活动，毕业生档案跟踪，优秀毕业生建档等工作，简历毕业生信息库。对已经就业的毕业生进行了回访，了解企业需求和毕业生表现，负责任地向用人单位推荐毕业生。建立和完善了毕业生就业登记制度、未就业毕业生登记制度建立，并积极为未就业毕业生寻找用人单位，做好跟踪统计、调查与服务。做好毕业生文明离校工作。

### （三）学生助学工程

外语学院目前有27名孤儿（4男23女）：大一4人，大二12人，大三11

人；其中社会孤儿 0 人，机构孤儿 27 人。残疾学生 1 名（为大一学生）。我院建档贫困学生共计 591 人，其中一般家庭贫困学生 423 人，特困生 168 人。

在新生入校时，认真做好奖学金、助学金、助学贷款政策的宣传、讲解，让 2018 级新生及时了解到各项资助细则与流程，同时尽快完善贫困学生建档工作。通过主题班会，做好城镇医疗保险、商业保险金的讲解工作，让同学们清晰大病医疗申报流程。为培养学生的感恩意识，弘扬贫困生在逆境中奋发进取、积极向上的精神，充分发挥优秀学生的励志、引领、榜样作用，6 月 7 日外语学院召开了主题为“励志感恩”的优秀学生励志报告会。随着两会的春风，沐浴着三月的阳光，为纪念第 55 个全国学雷锋纪念日，3 月 25 日下午，外语学院带领孤残学生前往雷锋纪念馆开展了“沐两会春风，学雷锋精神”的学习活动。下寝为孤残学生送被子，防寒保暖送爱心。11 月 6 日学院组织党员教师下寝给孤儿学生送去过冬棉被。召开孤残学生座谈会。为了更多了解孤残学生在生活、学习上的困惑，5 月下旬、11 月下旬，我院分别召开了两次孤残学生座谈会。学院领导与孤残学生面对面的交流，耐心询问同学们的学习、生活情况，让学生感受到家的温暖。

对于孤残儿童，外语学院除了开展系列活动以外，还采取党员下寝、党员老师一对一帮扶等活动，为他们提供大力帮助，召开孤残毕业生分享会、孤残新生座谈会等活动，鼓励同学们安心学习，努力工作，使学生们深深感受到了外语学院大家庭温暖，促进了师生感情，为他们以后更好地成长成才奠定了良好的基础。

### （五）学生创业与创新

在“大众创业、万众创新”的大背景下，为引导我院学生了解创新创业知识，激发创业热情，培养创新精神和创业意识，提高创新创业能力。在外语学院大力推进创新创业指导，开展系列活动。学院组织了科技创新大赛、英语口语大赛、手工艺品制作大赛、手抄报比赛等活动，培养学生的创新能力。邀请创业典型的优秀毕业生校友返校进行讲座 3 次，邀请企业创业成功代表进行讲座 2 次，组织全员学生积极参加第三届“互联网+”创业大赛活动，提交创新创业 200 多个，组织外语学院创业课程老师和创新创业大赛活动指导老师参加学校和省级的创新创业教学培训，以提高指导质量。

## 六、培养质量与评价

### (一) 学生质量抽查结果统计

	商务英语	涉外旅游 (英语)	涉外旅游 (韩语)	空中乘务	涉外事务 管理(学 前英语)	商务日语
省专业技能 抽查合格率	未抽选	未抽选	未抽选	未抽选	未参加	未参加
专业核心能 力合格率	100%	100%	100%	100%	100%	100%
创新能力达 标率	100%	100%	100%	100%	100%	100%
学习能力达 标率	100%	100%	100%	100%	100%	100%

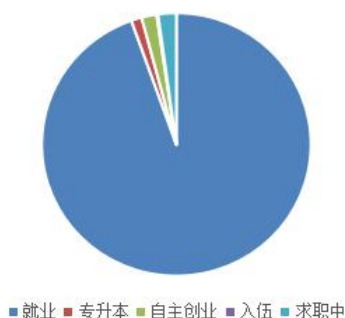
### (二) 毕业生就业和升学情况

2018年我院共有毕业生633人，正常毕业学生562人。毕业生正常就业人数为612人，专升本21人，自主创业1人，入伍1人，目前求职状态人数21人，就业率为96.68%。其中商务英语专业就业率为98.78%，空中乘务93.08%，涉外旅游(韩语)92.13%，涉外事务管理(学前英语)98.78%，商务日语98.55%，涉外旅游(英语)100%。毕业生平均工资为3108元，比2016届毕业生平均工资的3023元增加了95元，学生毕业就业地主要集中在北京、长三角、珠三角地区以及湖南本地，主要就业岗位为酒店服务、外贸岗位、导游、销售、外贸业务、空中乘务等。

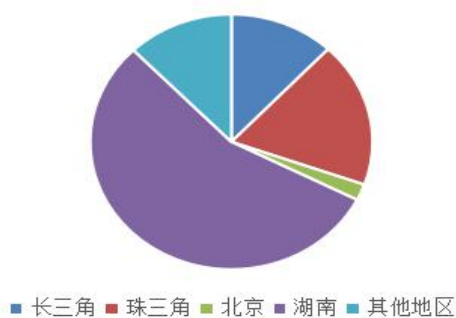
专业	合计			已就业并办证		自主创业		聘用(灵活就业)		继续深造	
	总人数	总就业人数	百分比 (%)	人数	百分比 (%)	人数	百分比 (%)	人数	百分比 (%)	人数	百分比 (%)
外语学院	633	612	96.68%	1	0.16%	1	0.16%	589	93.05%	21	3.32%
空中乘务	159	148	93.08%	1	0.63%	1	0.63%	146	91.82%		0.00%
涉外旅游 (韩语方向)	78	72	92.31%		0.00%		0.00%	72	92.31%		0.00%
涉外旅游 (英语方向)	81	81	100.00%		0.00%		0.00%	75	92.59%	6	7.41%

涉外事务管理(学前英语方向)	82	81	98.78%		0.00%		0.00%	74	90.24%	7	8.54%
商务英语	164	162	98.78%		0.00%		0.00%	158	96.34%	4	2.44%
商务日语	69	68	98.55%		0.00%		0.00%	64	92.75%	4	5.80%

毕业生就业情况分析表



毕业生就业地区分布图



### (三) 毕业生职业资格证书获得情况

2018 届毕业生人数	获得职业资格证书人数	职业资格证书获取率	获得毕业证人数	毕业证获取率
633	490	77.41%	562	88.78%

### (四) 学生获奖

外语学院学生在湖南省技能竞赛和国家高职院校技能竞赛以及全国大学生英语竞赛、各类体育竞赛中获得优异的成绩，共获得国家一等奖 3 项，二等奖 9 项，三等奖 24 项。省级一等奖 2 项，二等奖 2 项，三等奖 2 项。行业二等奖 1 项，三等奖 2 项。

序号	姓名	获奖项目	团队/个人	级别	奖项	获奖时间
1	熊静	2018 年湖南省高职技能大赛“导游服务”（英语）赛项	个人	省级	二等奖	2018 年 1 月
2	赵子通	2018 年湖南省高职技能大赛“导游服务”（普通话）赛项	个人	省级	二等奖	2018 年 1 月
3	补诗悦	2018 年湖南省高职技能大赛“导游服务”（英语）赛项	个人	省级	三等奖	2018 年 1 月
4	何淑琪	2018 年湖南省高职技能大赛“导游服务”（普通话）赛项	个人	省级	三等奖	2018 年 1 月

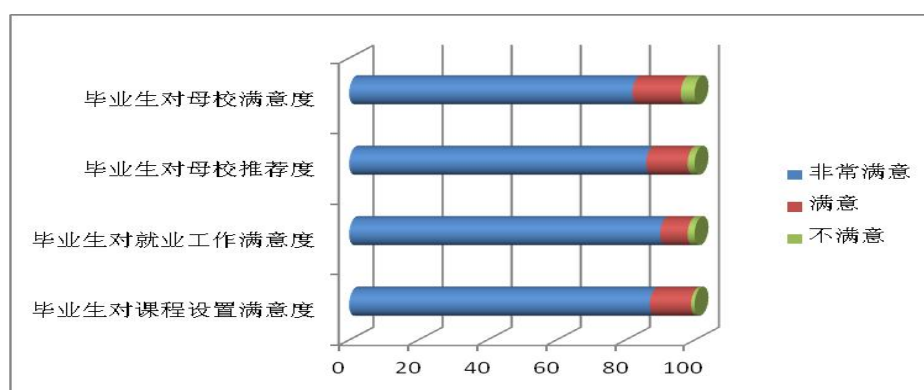


5	宋昊南	湖南省高职院校技能竞赛英语口语（非英语专业组）赛项	个人	省级	一等奖	2018年1月
6	李誉滔	湖南省高职院校技能竞赛英语口语（英语专业组）赛项	个人	省级	一等奖	2018年1月
7	宋昊南	全国高职院校技能竞赛英语口语（非英语专业组）赛项	个人	国家级	一等奖	2018年6月
8	李誉滔	全国高职院校技能竞赛英语口语（英语专业组）赛项	个人	国家级	三等奖	2018年6月
9	江紫薇	2018华中地区韩国语演讲比赛（湖南赛区）	个人	行业或企业级	二等奖	2018年5月
10	白杰	2018华中地区韩国语演讲比赛（湖南赛区）	个人	行业或企业级	三等奖	2018年5月
11	江紫薇	2018华中地区韩国语演讲比赛（决赛）	个人	行业或企业级	三等奖	2018年6月
12	廖舒书	2018年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	一等奖	2018年5月
13	郭海洋	2018年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	一等奖	2018年5月
14	钱恭垚	2018年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	二等奖	2018年5月
15	余敏	2018年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	二等奖	2018年5月
16	许琼	2018年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	二等奖	2018年5月
17	李璐	2018年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	二等奖	2018年5月
18	朱娇	2018年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	二等奖	2018年5月
19	李凯元	2018年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	二等奖	2018年5月
20	陶婧	2018年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	二等奖	2018年5月
21	罗晓倩	2018年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	二等奖	2018年5月
22	杨甜	2018年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	二等奖	2018年5月
23	滕秋霞	2018年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	三等奖	2018年5月
24	周洁	2018年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	三等奖	2018年5月
25	段海春	2018年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	三等奖	2018年5月
26	陈琳	2018年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	三等奖	2018年5月
27	贺燕	2018年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	三等奖	2018年5月
28	王丽涓	2018年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	三等奖	2018年5月
29	黄欣蕊	2018年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	三等奖	2018年5月
30	李向红	2018年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	三等奖	2018年5月
31	肖桥娣	2018年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	三等奖	2018年5月
32	陈若琪	2018年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	三等奖	2018年5月
33	苏雅	2018年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	三等奖	2018年5月
34	谭祝涛	2018年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	三等奖	2018年5月

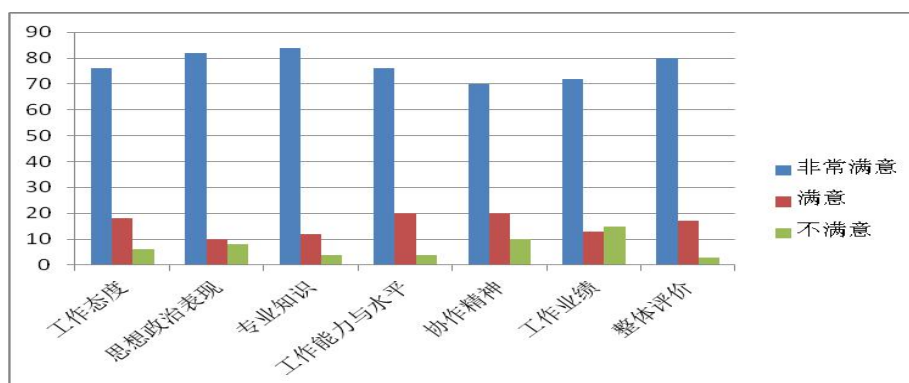
35	蔡欣宇	2018年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	三等奖	2018年5月
36	周丽君	2018年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	三等奖	2018年5月
37	曾美玲	2018年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	三等奖	2018年5月
38	李林霞	2018年全国大学生英语竞赛（非专业组）	个人	国家级	三等奖	2018年5月
39	陈俊琛	2018年全国大学生英语竞赛（非专业组）	个人	国家级	三等奖	2018年5月
40	邝秀宁	2018年全国大学生英语竞赛（非专业组）	个人	国家级	三等奖	2018年5月
41	方焱	2018年全国大学生英语竞赛（非专业组）	个人	国家级	三等奖	2018年5月
42	张玮轩	2018年全国大学生英语竞赛（非专业组）	个人	国家级	二等奖	2018年5月
43	王银花	2018年全国大学生英语竞赛（非专业组）	个人	国家级	三等奖	2018年5月
44	沈冰艳	2018年全国大学生英语竞赛（非专业组）	个人	国家级	三等奖	2018年5月

### （五）毕业生满意度调查

2018届毕业生满意度调查



2018年用人到位对毕业生满意度调查



## 七、 社会服务与贡献

## (一) 专利开发

2018 年外语学院教师与企业合作开发相关专利 6 项，软件著作权 5 项。

2018 年专利统计					
序号	姓名	专利名称	专利号	专利类型	授权日期
1	张平	一种用于英语教学用听力装置	ZL201820279505.X	实用新型专利	2018.10.12
2	郭定芹	一种智能教具	ZL201720993602.0	实用新型	2018.4.10
3	郭定芹	一种新型耳机	ZL201720933990.3	实用新型	2018.4.10
4	郭定芹	一种便于携带的环保宣传教育装置	ZL201721882181.0	实用新型	2018.8.24
5	蒋伶俐	风扇座椅	ZL201620826330.0	实用新型	2018.5.22
6	蒋伶俐	一种线控式车顶旅行箱固定装置	ZL201721706675.3	实用新型	2017.7.13
2018 年软件著作权统计					
序号	著作权人	软件名称	登记号	软件类别	发表日期
1	姚行正	旅游教学质量评价系统 V1.0	2018SR882395	软件著作权	2018 年 8 月 20 日
2	姚行正	旅游教学管理系统 V1.0	2018SR882377	软件著作权	2018 年 9 月 18 日
3	潘静	高职外贸函电英语考试软件	2018SR699622	软件著作权	2018 年 8 月 31 日
4	潘静	高职外贸函电英语单词背诵软件	2018SR699638	软件著作权	2018 年 8 月 31 日
5	潘静	高职 BEC 商务英语中级阅读模块考试软件	2018SR699630	软件著作权	2018 年 8 月 31 日

## (二) 纵向科研项目

序号	主持人	课题名称	课题类别	立项日期
1	苏海花	新媒体语境下运动员英语表达技能培养路径探索	重点课题	2018.11
2	周莉华	湖南省高职院校创客空间的高职学生创新能力培养研究	一般课题	2018.11
3	武海波	西方文化帝国主义扩张与渗透背景下文化自信的构建与传播研究	一般自筹	2018.1
4	郭定芹	长沙旅游景区“双语”语言景观译写规范研究	科研课题一般项目	2018.12

5	潘静	“一带一路”背景下湖南省高职教育 “走出去”影响因素实证研究	科研课题一般项目	2018.12
---	----	-----------------------------------	----------	---------

### (三) 社会服务与培训

外语学院承办了湖南省高职院校技能竞赛英语口语比赛,组织了涉外秘书资格考试培训、导游人员资格证考试培训、商务英语技能抽查标准讲解、全国英语三级口语考试培训、校内外宾接待翻译、出国访学团队翻译、涉外资料翻译、校内出国教师培训等项目,共计服务培训人数达到 3000 多人次。

#### 学院建立的主要社会服务平台

序号	名称	授权或建设单位
1	全国大学生英语口语考试基地	全国大学英语四、六级考试委员会
2	全国大学英语考试基地	国家教育部
3	国际商务英语等级认证考试中心	国家商务部
4	全国导游资格证认证基地	国家旅游局
5	涉外文秘证认证基地	国家劳动保障部

#### 外语学院 2018 年承担主要社会服务项目

时间	项目名称	培训人次
2018.1	承办湖南省 2018 年高职院校技能竞赛英语口语比赛	76
2018.12	承办湖南省 2019 年高职院校技能竞赛英语口语比赛	88
2018.9-11	教师资格证考试培训	81
2018.5-7	导游人员资格证考试培训	176
2018.5	全国英语三级口语考试培训	3086
	合计	3507

### (四) 专业团队或学生参与社会咨询与志愿者服务

外语学院辅导员罗琼老师被确定为我校援疆教师选派对象,于 2016 年 9 月赴新疆进行为期两年的援疆工作,在 2018 年 8 月回校任教。外语学院刘瑶老师被派往马达加斯加的孔子学院担任对外汉语教师志愿者。

外语学院积极引导学生深入基层、接触社会、了解国情,坚持走有中国特色社会主义道路的信念,切身践行“全心全意为人民服务”的宗旨。支教志愿服务团队连续十年在井湾子中学进行了志愿支教活动。开展“阳春三月,绿色爱心”外语学院植树节公益活动、地铁志愿活动、国学经典宣传志愿活动、井湾子中学

支教活动、“点亮星光 与爱同行”——关爱自闭症儿童志愿服务系列活动，参与人次达到 1100 余人，累计社会公益服务时间 1500 小时。

### （五）教育资源向社会开放服务

外语学院教室、听音室、空乘实训室面向社会开放，厦航、海航、南航分别将我院定位湖南省招聘定点单位，在我院进行空乘人员招聘。昂立、小新星、浙江义乌橙果在我院对 2018 年新入职人员进行入职前的培训。

外语学院 2016 年建设的《高职公共英语》MOOC 课程，在 2017 年被评为国家首批精品开放课程。该课程自 2015 年 10 月 8 日在爱课程上线以来，在线注册学习人数 8 万余人，“围观”人数达 10 万，点击量近百万。

## 八、问题与展望

### 1、存在问题

（1）专业实训条件难以满足专业教学需求。专业实训基地数量比较多，但是在实际使用过程中，由于设备的陈旧或机器的缺乏及时维修，软件未及时更新等，给教学带来一定影响。在卓越校建设过程中对于实训室的建设虽屡次申报，各级反复论证，但是实际建设比较缓慢，2016 年度申报论证成功的实训室为 11 个，到 2018 年实际建设数为 4 个语音室。2016 年之前申请更新的实训室有 4 个，目前都还处于建设过程中。在今后的实训室建设中，在新建的同时也要及时维护现有实训室。另外在大学公共英语推行 MOOC 教学后，学生对机房需求大幅增加，学校现有机房数量已难以满足学生需求。

（2）国际合作化办学落地难。外语学院一直积极探索国际交流，努力实现国际化办学。空中乘务、涉外事务管理、韩语等专业虽然已探索国际合作之路，但在实施过程中遇到很多的困难，如何探索一条符合我们学院实际的国际交流合作模式需要进一步加以思考。

（3）校企合作需要深度化、长效化。外语学院校企合作虽受到专业限制，但探索校中厂、厂中校，将企业引进来，将学生送出去，真正实现校企零距离培养、企业资源共享、合作共赢是我们需要探索的校企合作新模式。

（4）教学团队中学术骨干的培养不够。对学科带头人、学术骨干的培养与引进力度不够，学科梯队结构和层次不够明显；高层次科研项目和有重大影响的科研成果不多。

(5) 学生专业素养、创新能力、终身学习能力培养。外语学院要围绕人才培养质量，不断深化教育教学改革，将专业教育与人文教育相融合，树立终身学习的思想观念，注重素质教育，调整知识结构，拓宽基础，加强创新能力培养，尽可能地使学生获得较为系统的知识，得到较为全面的训练。

## **2、发展展望**

贯彻以就业为导向的理念、工学结合的理念、以人为本的理念，优化以实训基地为重点的教学环境，优化实践教学的条件，为贯彻先进的教学方法、提高学生的职业能力、创新能力和综合素质奠定基础。提高专业发展水平、教师队伍水平、课程开发水平、教学创新水平，全面提高技能型高素质人才的培养质量。拓展培训市场，提高技术研发和应用推广能力，加强各种形式的合作，提高学院的对外服务能力和发展能力。把外语学院建成具有优势突出、特色鲜明、办学实力雄厚、具有专业品牌的、在全国有影响力的外语学院。