

长沙民政职业技术学院文件

民院发〔2016〕116号



关于印发《长沙民政职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》的通知

各院、部、处、室：

现将《长沙民政职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》印发给你们，请遵照执行。

特此通知。

附：长沙民政职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案

长沙民政职业技术学院

2016年12月30日

主题词：印发 诊断与改进 方案 通知

发：各院、部、处、室。

长沙民政职业技术学院党政办公室 2016年12月30日印发

附

长沙民政职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案

为贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号），推动我校建立常态化高职院校人才培养质量自主保证机制，进一步调整和优化学校专业结构，深化专业教育改革，促进教学方式转变，优化教师队伍整体结构，提升教师队伍整体素质和水平，完善学校内部治理结构，提升学校治理能力，营造更好的育人环境，提高人才培养质量，办好人民满意的高等职业教育，根据《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）、湖南省教育厅《关于印发〈湖南省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案〉的通知》（湘教通〔2016〕290号）精神，结合我校实际，制定本实施方案。

一、预期目标

通过建立常态化的学校内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，全面开展内部质量体系诊断与改进工作，确保学校坚定“立德树人”的社会主义办学方向，坚持服务发展、促进就业、产教融合、校企合作、工学结合、知行合一的高职教育办学特色，“立足民政、服务社会、适应市场、开放办学”，促进学校创新发展、协调发展、绿色发展、开放发展、共享发展，在追求卓越、创

建“双一流”的征程中，不断提高办学水平和育人质量。

（一）建成完整独立的学校内部质量保证体系

基于决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个系统，分别从学校、专业、课程、教师、学生等五个层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，形成网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，全面开展内部质量体系诊断与改进工作，不断提高学校质量保证能力。

（二）提升学校教育教学管理决策水平

完善信息采集与平台管理工作制度，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进制度，充分发挥人才培养工作状态数据及相关信息在质量诊改工作的基础作用，促进学校进一步加强人才培养工作状态数据相关信息管理系统的建设与应用，完善预警功能，提升学校教学运行管理决策水平。

（三）形成现代职业教育质量文化

以培养造就中国特色社会主义事业需要的高素质技术技能人才为质量的核心，强化职业道德、技术技能、学习创新创业能力的培养，形成“爱众亲仁”道德精神和“博学笃行”专业品质的质量特色，借鉴国内外先进教育理念及质量标准，确立全面质量管理理念，构建内部质量保证体系和自主发展创新机制，强化全校师生的质量意识和对学校质量理念的认同度；加强综合素质考核、专业技能考核、毕业设计考核等质量监测制度建设和实施，建立完善以学习者职业素养和技术技能水平为核心的人才培养质量标准体系，不

断提升质量文化内涵，确保质量保证的持续改进和全员参与，形成浓厚的现代职业教育质量文化氛围。

二、任务架构

（一）决策指挥：确定学校内部质量保证的整体目标和具体标准

结合学校实际情况，制定学校内部质量目标体系，逐类、逐层分解总目标，从学校、专业、课程、教师、学生等分别设置质量计划和质量标准。各二级学院、职能部门、专业具体编制分目标、子目标，形成学校内部质量目标体系，各级目标之间相互联系，上一级目标统领下一级目标，下一级目标支撑上一级目标的实现，从而使二者之间相互联系，相得益彰。

学校层面：扎实推进《长沙民政职业技术学院章程》的实施；统筹规划质量保证机构与分工；组建质量保证队伍，确保队伍建设符合质量保证体系建设要求；制定学校层面的绩效标准。

专业层面：以学校事业发展规划为依据，主动适应区域经济、行业产业发展需求，制定切实可行的专业建设专项规划，并在实施过程中不断完善和优化。基于学校成型的专业论证标准，编制明确的专业建设标准，形成定期的专业建设目标、建设成效诊断与改进标准。营造良好的产教融合氛围，构建专业服务行业企业、行业企业促进专业的良性互动机制，专业与国际先进企业或国内行业龙头企业深度合作，企业目标岗位标准融入专业人才培养方案，专业在技术、研发、人才等方面服务企业，企业在设备、师资、课程等方面服务专业。

课程层面：基于学校成型的课程论证标准，各专业在二级学院的直接领导下编制科学合理的课程体系。课程标准坚持实时动态调整，体现教学内容、教学方法和教学手段改革，体现国家、行业企业新知识、新技术、新标准、新设备、新工艺、新产品和国际通用的技术技能型人才职业资格标准；重点专业的核心课程标准能够为全省和全国同类专业提供范例。课程建设符合专业人才培养需要，严格遵守课程标准，具有可行性与可操作性，课程建设目标达成度高。

教师层面：建立第三方专家顾问团队、校内学术委员会、教师支持服务中心等多方诊断评估机制，确保学校、院部、专业等层面的师资队伍规划建设科学性、一致性和可行性；教师个人结合卓越校建设实施方案及学校“十三五”规划，编制科学合理、可操作性强的职业发展规划。通过对行业领军人物影响力、教师社会服务力、教师队伍创造力的全面培育，打造一支“大师名师领衔、骨干支撑、具有国际视野”的，适应民政事业改革发展和区域现代服务产业转型升级要求的，“数量充足、结构合理、业务精湛、师德高尚”的师资队伍，各规划目标完成度较高。

学生层面：培养目标定位准确；学校制定符合人才培养目标定位要求的学生综合素质标准和素质教育方案；二级院部编制符合专业人才培养需要的、具体可操作的学生综合素质标准和素质教育实施方案；专业按照学校、二级院部的标准，创造性地编制、实施具有专业特色的育人方案。坚持因材施教，注重分类培养与分层教学；实施全员全过程全方位育人，加强创意、创新、创业教育。

（二）质量生成：推进学校内部质量管理流程再造

继续坚持“立足民政、服务社会、适应市场、开放办学”的办学理念，坚持以质量为核心，促进学校内涵发展。依据“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，以质量的生成者为诊改主体，确定质量诊改目标，全面达成并不断超越原定目标。即时采集内部质量数据、信息，从学校、专业、课程、教师、学生等诊断目标达成程度着手，坚持持续的问题导向，分析现象-诊断问题-改进问题，形成常态的“质量目标定位-诊断-改进”的内部质量生成螺旋。

学校层面：质量保证队伍符合质量保证体系建设规划要求，质量保证制度系统、完整、可操作性强，质量保证制度执行过程规范，形成以质量文化为重要内容的校园育人文化。

专业层面：在校、院质量生成标准的基础上，形成课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接、毕业证书与职业资格证书对接科学合理的专业人才培养方案、专业质量生成标准，质量保证制度执行过程规范，根据市场和岗位需求，适时调整优化，师生形成较强的质量意识，对学校质量理念的认同度较高，形成以质量文化为重要内容的专业文化。建立专业质量诊断数据体系。学生课程成绩、技能成绩、学生竞赛、教师科研、创新成效、服务社会、国家级和省级课程、实训设备等方面建立数据量化标准和收集制度，定期诊断与改进。形成常规的毕业生质量跟踪调查制度，每两年进行一次调研，形成有统计分析资料和相应改进措施的专业完整分析报告。

课程层面：学校层面有专门的教学运行质量标准、课程考核质量标准，建立同教师教学质量、教学工作量相匹配的奖励与分配制度；学校组织校内外相关的教学专家、行业企业专家、学生和教师代表对课程建设进行诊断，从课程教学成果展示、课程建设监督汇报、学生课程效果演示等方面对存在的问题进行分析并查找原因，提出诊改意见；二级学院由院长牵头、专业和课程负责人参与，对存在的问题制定改进方案，对课程质量进行持续改进；课程标准的制定由系室主任负责，课程标准的执行由具体专业教师承担。课程标准是课程建设的总纲领，要严格按照教学基本规律，体现科学、专业、前瞻思想，注重结合实际，强化课程标准与学生就业、服务区域经济的一致性，同时注重对学生可持续发展能力培养。对课程负责人和参与人给予一定补贴或资助，确保课程建设的常规管理得以进行；执行课程教学的专业教师，应依据教师的专业特长和侧重点，突出课程教学的专业性和权威性，确保课程教学质量的实现。

教师层面：优化师资队伍整体发展规划，强化专业及专业群带头人专项培养规划，建构行业大师引进机制，促进优秀人才脱颖而出，提升领军人物行业影响力；通过产学研融合的产教集团校企合作新模式，优化教师行业实践机制，全面提升教师社会服务力和创造力。从工作数量和工作质量两个层面合理使用教师人力资源，完善科学的教师考核机制，从物质和精神层面优化教师激励机制，提升教师幸福感。

学生方面：全面育人工作形成常态化诊改机制；育人目标达成度高；培养“知识够用、能力实用、素质全面”的学生，既具备科

学文化知识，也要掌握与职业岗位匹配的专业技术知识，具有与未来职业相关的专业能力、社会能力、创业能力与创新能力，具备必要的思想素质、政治素质、身体素质和心理健康素质，提升学生的社会责任感，强化学生志愿服务精神。

（三）资源建设：夯实学校内部质量保证的基础

推进资源建设，为学校内部质量保证体系提供条件，促进人才培养质量持续提升。建立校企合作的长效机制，最大程度实现资源开发；建立资源建设、使用标准，加强资源有效管理；改善教学设施、工作设施、学习设施、生活设施，完善教学条件、实训条件建设，提高资源使用效能。

学校层面：不断优化政校合作、校行合作、校企合作、校校合作机制；不断优化校内办学资源；依法、合规、科学经营学校资产，促进学校资产社会效益最大化。

专业层面：完善实训室、实习实训基地建设标准；明确实习实训条件建设的保障措施；每年对实习实训基地现状进行分析，并制订了分阶段实施方案；建立实习、实训基地及各类实习实训资源的专门管理办法。依据课程和师资队伍与国际知名企业或国内龙头企业合作建立实习实训基地，实现企业标准进方案、企业设备进学校、岗位技能进课程、企业专家进课堂，企业“四进”助力专业创一流；确保实训室开放时间长，范围和覆盖面广，能够开设出教学需要的全部实验、实习实训项目；积极践行有利于提升教学质量的“包班制”、“小班制”、“现代学徒制”、信息化课堂等教学模式，将实施效果的考核评价标准纳入专业诊断标准。

课程层面：按照专业建设规划、专业发展目标、课程建设基础等，建设课程教学资源，满足课程教学需要。有市级以上立项建设的重点课程、名师课堂、示范课堂、省级和国家级的在线开放课程等；加强核心课程建设，重点建设专业群建成 2 门以上相关专业共享的优质核心课程，群内各专业建成 3 门以上体现本专业特色的专业优质核心课程；有 5 门以上专业核心课程实行数字化教学；建设空间课程、微课程和职业教育 MOOC（慕课），数字化教学资源被外校或社会应用。根据课程发展规划与课程教学需求，明确实训条件建设的目标、水平、类型、数量、建设内容、要求、路径等，以满足课程实训的需要；实现课程资源在专业内师生的规范使用、校内不同专业之间共享使用以及为行业、社会提供支持性使用。

教师层面：通过现代化教室改造、实训室条件提质改造，完善教学设施；办公条件与信息化建设和卓越校建设相匹配，优化工作环境；引进国内外先进的图书信息资料，搭建教师培训平台，完善教师学习资源；改善教师生活设施，保障教师的现代化生活资源。

学生层面：完善学习设施建设，校内标准化教室、实训场地、设施设备、图书、信息资源资料等能够满足学生学习和成长的需要；完善生活设施建设，公寓整洁、干净、安全，居住环境和管理制度不断完善，收费标准符合政府相关规定，学生食堂干净卫生，食品来源安全可靠，杜绝重大食品安全事故。完善文化设施建设，规划、建设学生文化活动场所，做好学生媒体、校园网、广播电视台、学生刊物、宣传橱窗等文化载体的建设与管理，合理划分文化活动区域，调整布局，优化组合，形成良好的文化育人氛围。

（四）支持服务：构建学校内部质量保障机制

完善学校产教政策、内控制度，充分发挥学校高职院校人才培养工作状态数据采集平台的诊断分析作用，为学校内部质量保证提供数据支持；完善内部运行管理、环境管理，落实条件保障、营造质量文化；完善生活服务、社会服务、合作平台、数字化校园建设安全保障等，通过支持体系的全面构建，为学校内部质量保证体系提供制度支持。

学校方面：结合党和国家有关路线、方针、政策，及时建立起学校良好的诊改制度体系，注重内部教学质量诊改的日常性、系统性、合作性和聚焦性。建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法，对质量事故处理及时有效；建立学校、院系两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度；定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化管理反馈机制；建立信息采集与平台管理工作制度，重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理，确保数据采集实时、准确、完整。人财物有保障，管理到位，运行良好；营造良好的诊改文化，营造平等、真实、对话的质量诊改氛围，使诊改过程成为各个层面共同学习、共同成长的过程。

专业方面：联合行业企业，以行业企业用人标准为依据，设计专业诊断标准，建立常态化的专业诊改机制，促成校内专业设置随产业发展动态调整；积极参加外部专业诊断，外部诊断结论得到有效应用，对学校自诊自改起到良好促进作用。设立诊断控制节点。进行季度小诊、学期中诊、年度终诊“三小一终”专业诊改进程控

制；实现行业专家、教育专家、专业教师、学生代表“四度会诊”机制；设置专业质量诊断专用经费，确保专业诊断保障落实。

课程方面：课程建设规划立足行业和市场发展需要，符合高职教育基本特点，课程标准科学、专业、可操作性强；重点专业的核心课程或国家级、省级精品课程有相应的课程网站，在全省乃至国内同类专业中发挥示范辐射作用；精品课程、核心课程建立课程名师课堂或示范课堂；二级学院在制定专业发展规划过程中，应强化课程建设规划在专业发展中的地位，注重课程规划与专业群课程建设的相互衔接、相互支撑；二级学院建立课程建设小组，由专业负责人、课程负责人和行业企业相关专家共同参与，定期围绕课程建设在成效、学生质量、服务专业群等方面存在的问题进行分析，作出诊改报告，形成常态化的课程运行诊改机制，适时分析，及时诊断，将诊改方案向课程负责人反馈，并进行诊改，促使课程内容适当、教学方法科学合理、教与学意见反馈高度融合。

教师方面：健全学校内部质量提升与教师自我成长机制，把卓越院校建设目标、专业群建设规划与教师的个人发展相融合，坚持动态目标方向性、问题解决导向性、主体协同发展性、理论与实践融合性，增强教师诊改意识，促进自我反思、自我诊断、自我改进。建立教师支持服务中心，全面提升教师学习发展能力。

学生方面：实施对服务部门服务质量的诊改，并形成常态化安全与生活质量保证机制；学生诉求回应速度、学生满意度持续提高；意外事故率不断降低。建立家庭困难学生、孤残学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制；建立学生心理健康教育活动

体系与运行管理机制；为特殊学生群体提供足够的设施、人员、资金、文化等保障。

（五）监督控制：确保学校内部质量报告实时发布

建立质量监控体系，依托质量数据（信息）的及时采集、汇总、分析，发布质量事故预警，从而有效推进专业诊改、课程诊改、教师的师德师风、教学能力、服务能力诊改、学生的学习能力、学习风气、学习水平诊改，形成专业规划、课程规划、师资规划、育人规划等规划执行报告，形成专业质量报告、课程质量报告、教师发展质量报告、学生发展质量报告、学校质量报告。

学校方面：建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度，有突发性安全事故、群体性事件应对工作预案，有近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告；每年形成学校内部质量保证体系自我诊改报告。

专业方面：建立专业建设全过程的信息监测分析机制与质量事故预警机制，定期开展数据分析，形成专业建设质量报告，建立常态化的信息反馈诊断分析与改进机制，促进校企融合程度、专业服务社会能力不断提升，品牌（特色/重点）专业（群）建设成效、辐射影响力不断增强，专业人才培养质量不断提高。

课程方面：开展校内课程建设水平和教学质量的诊改；形成常态化的课程质量保证机制；对提高课程建设水平和教学质量产生明显的推进作用。每年组织校内外教学专家、行业企业专家、学生代表、教师代表，诊断课程建设成果，分析存在的主要问题与成因，

提出改进意见，形成年度诊改报告。学校、院（系）、专业根据年度诊改报告，制定改进方案，对课程质量进行持续改进。诊改后的课程教学实现教学方法、手段改革，体现学生在课程教学中的主体地位，倡导运用信息技术激发学生的自主学习及探究能力培养，突出学生职业能力目标的达成。二级学院有规范的课程质量报告，学校层面有规范的课程质量报告。确保课程体系与岗位标准、职业能力、职业发展相匹配，课程结构符合学生认知规律，课程设置能支撑就业岗位的知识、能力、素质要求，与人才培养目标相匹配。

教师方面：建立教师队伍建设全过程的信息监测分析机制，形成教师发展质量报告。倡导高尚师德，鼓励教师积极参与课程教学改革工作、积极承担技术服务项目，树立以教学质量为核心的质量观。

学生方面：建立学生培养全过程的信息监测机制，形成完整系统的信息采集统计、真实准确的分析处理与快捷合理的反馈利用机制，利用现代信息处理技术，及时筛选有效信息，形成真实有效的信息数据库；建立学生成长监测机制，形成学生发展质量报告，持续改善校风学风，不断分析提高学生学业水平；建立学生就业情况监测机制，学生初次就业率、对口就业率、就业起薪和自主创业率稳步提升；建立学生综合素质监测机制，家长、企业、社会满意度不断提升。

三、诊改工作规划

（一）预备阶段

1. 成立诊改工作机构，为诊改提供组织保障

开展学校内部质量体系诊改，组织保障是关键。一是成立学校内部质量保证体系诊断与改进工作领导小组，组长由校长担任，副组长由常务副校长担任，其他校领导任组员，领导小组负责贯彻落实教育部和湖南省教育厅有关高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作的相关政策决议，研究制定学校内部质量保证体系诊断与改进工作实施细则，领导、监督学校内部质量保证体系诊断与改进工作实施过程中的重大问题。二是成立学校内部质量保证体系诊断与改进办公室（简称诊改办），由常务副校长兼任办公室主任，副组长由负责教学、科研、发展规划、学生工作、人事工作的职能部门负责人担任，各职能部门及二级院部主要负责人任成员。诊改办负责执行学校内部质量保证体系诊断与改进工作过程中的具体工作和诊改日常工作。三是成立专门的职能部门，条件成熟时，拟将成立专门部门负责诊改及内部质量保证工作的组织、实施和推进。四是成立内部质量保证体系建设与运行、专业质量诊改、课程质量诊改、师资质量诊改、学生发展诊改五个工作组，负责学校、专业与课程、教师、学生不同层面的诊改实施工作。五是二级院（部）成立内部诊改小组，由院（部）长任小组组长，副院长任小组副组长，系主任、专业负责人和骨干教师任组员，负责二级院部的诊改实施工作。

完成时间：2016年9月

责任部门：诊改办

2. 组织开展宣传、动员与培训

开展各层面的诊改工作宣传和动员；分类分级组织学校教师、

行政人员参加诊改培训，学习诊改工作有关文件和方案，领会精神，明确要求。开辟网上专栏，加强学校内部诊改工作动态宣传和交流。

完成时间：2016年9月

责任部门：诊改办

3. 制定科学明确的发展目标，为诊改工作树立风向标

依据卓越校建设要求和学校“十三五”规划，明确学校总体发展目标和分项目目标。学校发展目标与区域经济与行业发展目标相适应，与建设基础相匹配；发展目标符合重点服务区域或行业发展对高素质技术技能人才的需求；目标定位体现出学校自身纵向发展进步；发展目标明确学校在全国同类院校和全省同层次学校中综合实力处于领先水平，各个二级学院、专业明确定位其在全国、全省同类、同层次学校的地位。

完成时间：2016年10月

责任部门：学校诊改工作领导小组、诊改办、二级学院

4. 制定内部质量保证体系建设标准，为诊改工作奠定“标准”依据

围绕学校、专业、课程、教师、学生等不同层面，制定学校内部质量保证体系建设标准。体系主要包括：总体构架（质量保证理念、组织构架、制度构架、信息系统）、专业课程建设（专业建设、课程标准、人才培养方案、实验实训条件标准、专业诊改机制）、师资队伍建设、学生全面发展（育人体系、学生成长环境）、体系运行效果（外部环境、事故管控、质量保证效果、体系特色）等五部分。内部质量保证体系标准是学校开展总体规划、专业建设、课

程建设、师资建设、人才培养的基础，是开展诊改工作的直接依托，是判断项目指标正常与否的“标准”依据。

完成时间：2016年12月

责任部门：发展规划办（筹）、教务处、组织人事处、宣传统战部、学生工作处、就业办、各二级院部

5. 健全诊改工作信息平台，为诊改提供“临床”现况

依托湖南省高职人才培养状态数据管理系统，及时完善学校2015、2016学年度人才培养工作状态数据及管理平台，由年度填报平台改为即时填报平台，通过数据平台及时、真实、全面呈现学校办学条件、实践教学条件、办学经费、师资队伍、专业建设、课程体系、人才培养质量、学生现状以及教学管理、教学研究、社会评价等情况，为学校内部质量体系诊改工作提供数据依据，确保诊断对象和诊断内容的真实可靠以及诊断结果的正确可行。充分运用数据平台的预警及统计分析功能，为诊改网络化提供信息技术支撑，为学校改进决策提供数据分析依据。

完成时间：2016年10月至2017年8月

责任部门：科研处

6. 理顺日常工作制度，为诊改提供制度基础。

围绕学校、二级院部、专业、课程、教师、学生不同层面、不同类别，结合学校“十三五”发展规划和卓越院校建设方案，对照内部质量体系建设标准，全面盘点各部门、各院部日常工作制度，对与学校建设发展规划不一致的制度予以废止，对不能完全适应学校内部质量体系建设需要的制度予以修订，及时出台规范、促进诊

改工作顺利进行的相关文件，确保工作制度的全面性、可操作性和科学规范性，为诊改提供制度基础。

完成时间：2016年12月

责任部门：各二级院部、各职能部门

（二）诊改工作实施阶段

1. 制定《学校内部质量保证体系诊断项目表》及分类分级诊断工作方案

依据教育部《高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表》和湖南省教育厅《高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表》，制定《长沙民政职业技术学院内部质量保证体系诊断项目表》，项目表包括诊断项目、诊断要素、诊断点、诊断内容、改进情况、诊断结果等。依据诊断项目表，各诊断小组、各二级院部出台各自的诊断工作实施方案。

完成时间：2016年11月

责任部门：各诊改工作组、二级院部

2. 分类、分级实施自主诊改工作

在确定分类分级诊改工作方案的基础上，由学校、专业、课程、教师、学生不同层面的诊改工作组和各二级院部诊改小组以学校人才培养数据为依据，以内部质量建设体系标准为参照，通过问卷、量表、访谈、台帐等获取的信息，分析内部质量保证体系运行效果及目标完成情况，找出未达标的原因。各工作组根据自我诊断结果提出相应的改进建议及完成时间反馈给相关职能部门。二级院部根据诊断结果自定改进建议和完成时间，通过“即知即改”切实提高

改进成效，增强内部质量保证体系的生命力及内生强化能力。确保诊改结论为“有效”。

完成时间：2016年12月-2017年5月底

责任部门：各诊改工作组、二级学院（部）

3. 组建专家团队对自主诊改工作进行校内初评

学校聘请熟悉高职教育、具有管理经验的高职院校专家、教育研究专家、行业企业专家等组成专家团队，通过现场考查、资料查阅、数据分析等方法对学校自主诊改工作的有效程度进行初评，并将初评结论和改进意见反馈给各职能部门和二级院部。各单位根据专家团初评进行进一步改进。

完成时间：2017年7月-2017年8月底。

责任部门：诊改办

（三）诊改总结阶段

1. 形成院校两级内部质量保证体系

形成一套校院两级、科学规范、全要素、网络化、特色鲜明、预警功能强、激励作用大的《长沙民政职业技术学院内部质量保证体系》。在学校、专业、课程、教师、学生不同方面和学校、二级院部不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，实现教学管理与人才培养质量的持续提升。

完成时间：2017年8月-2017年10月底

责任部门：各诊改工作组、二级院部

2. 完善自主诊改工作机制

形成可持续的诊断与改进工作机制。总结学校内部质量体系诊改工作的方案、方法、举措、经验与不足，形成本校可持续的诊断与改进工作机制。梳理诊改工作中可向我省其他高职院校推广的亮点和经验，为诊改试点工作做出应有的贡献。

完成时间： 2017 年 10 月底

责任部门： 诊改办

3. 撰写学校内部质量保证体系自我诊改报告

根据《湖南省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》要求，结合学校自主诊改工作的实际情况，撰写《长沙民政职业技术学院内部质量保证体系自我诊改报告》，并于复核工作开始前 30 日在校园站的“学校诊断工作专栏”上予以公示。

完成时间： 2017 年 10 月底

责任部门： 诊改办

五、保障措施

（一）组织保障

成立学校内部质量保证体系诊断与改进工作领导小组、学校内部质量保证体系诊断与改进办公室负责学校诊改工作的领导、监督及日常工作；成立内部质量保证体系建设与运行、专业质量诊改、课程质量诊改、师资质量诊改、学生发展诊改五个工作组，负责不同层面的诊改实施工作；成立各二级院部诊改小组，负责二级院部的诊改实施工作。

（二）制度保障

学校将正式出台内部质量保证体系诊改工作实施的系列相关制度，确保诊改工作的制度化、规范化、常态化。做到诊改工作“有章可依，有规可循”。

（三）机制保障

建立学校内部质量保证体系论证机制，邀请行业企业专家和职业教育专家组成专家组，对学校各类各级内部质量保证体系的构建进行科学论证。建立学校内部质量保证体系诊改工作任务落实情况督促检查机制，由诊改办对照各类各级诊断实施方案定期进行检查，及时公布诊改工作完成情况。邀请教育部及省级专家来校作专题报告、工作辅导；组织学校各层面诊改工作人员赴校外参加诊改工作报告会、培训会；加强校际交流与信息互通。

（四）技术保障

以建设内部质量保证体系和诊改机制为目标，抽调信息技术人员专门保障学校人才培养工作状态数据管理系统正常运行。充分运用系统的预警和统计分析功能，确保系统在决策、管理、运行、监控和质量年报等工作中充分发挥作用。

（五）经费保障

高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作不仅是湖南省高职创新发展行动计划的重点任务之一，也是学校实现“十三五”发展规划目标、完成湖南省卓越职业院校建设项目建设目标及健康可持续发展的内在需求，学校将预算专项经费，确保工作的顺利开展。

附：长沙民政职业技术学院诊改试点工作任务方案表