

长沙民政职业技术学院诊改试点工作任务方案表

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响要素	任务指标	责任单位
1体系总体构架	1.1质量保证理念	质量目标与定位	学校发展目标定位科学明确；人才培养目标、规格符合区域经济和社会发展要求，符合学生全面发展要求；质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度。	1、完善落实《长沙民政职业技术学院章程》。	规划办
				2. 学校制定“十三五”事业发展规划以及专业建设、课程建设、师资队伍建设、基本建设、实验实训室建设等专项规划，有明确的学校总体发展目标和分项目目标，有具体的年度落实计划。	规划办 教务处 人事处
				3. 学校发展目标与区域或行业经济社会发展目标相适应，与现有建设基础相匹配；符合重点服务区域或行业发展对高素质技术技能人才需求；目标定位体现学校自身纵向发展进步，体现与全国同类院校或全省同层次院校横向比较进步。	规划办
				4. 学校专业（群）设置与区域、行业主导产业（链）发展对接，重点建设专业（群）与产业结合紧密	教务处
				5. 对区域或行业高素质技术技能人才需求的数量、层次，就业岗位所需知识、能力、素质等进行充分调研论证，人才培养目标与规格定位与高素质技术技能人才相适应，毕业生就业面向与人才培养目标相匹配。	教务处
				6. 人才培养方案对学生全面发展进行系统科学设计，总课时、公共课时、专业课时、实训课时等符合国家相关要求。重视学生人文素质培养，形成学校综合素质培养明显特色和标志性成果。	教务处
				7. 学校目标与人才培养目标体现以人才培养质量为核心，质量保证目标围绕学校发展目标、人才培养目标展开，三者形成一个有机整体。	规划办 教务处
				8. 学校发展目标明确学校在全国同类院校和全省同层次学校中综合实力处于领先水平。	规划办
				9、重点专业群的在校学生数达到学校在校学生总数的60%以上。	教务处
1体系总体构架	1.1质量保证理念	质量保证规划	质量保证体系建设规划科学明晰、符合实际且具有可操作性；实际执行效果明显。	1. 制订学校、院（系）两级质量保证体系建设规划，规划涵盖人才培养各环节。	教务处 一级院部
				2. 质量保证体系建设规划有明确的质量方针、质量目标和职责分工，有质量策划、控制、保证和持续改进措施，建立全员参与、全过程控制、全方位展开的质量管理体系。	诊改办
				3. 形成计划、执行、检查、处理（反馈）循环的质量保证运行机制，质量持续改进。	诊改办
		质量文化建设	师生质量意识，对学校质量理念的认同度；质量保证全员参与程度；质量文化氛围；持续改进质量的制度设计科学有效，实现持续改进。	1. 学校教学、生活秩序井然，教师教学严谨有序，学生学习积极性高，教师无责任教学事故，学生到课率、听课率达95%以上	教务处
				2. 学校考试制度严格执行，实行教考分离，有补考或重修降低质量标准和无故缺考现象。	教务处
				3. 领导带头参与质量管理，并在质量管理体系中发挥示范作用；教师经常听取学生反馈意见并积极改革教学方法；学生积极参与评教活动并及时反馈教学信息；管理与服务人员坚持以教学为中心并在质量管理体系中积极履职，执行、检查、处理、反馈运行到位，解决教学过程中出现的问题与困难及时。	党政办 教务处 二级院部
				4. 质量文化已成为校园文化的重要内容，质量文化体系经过系统设计，质量文化制度体系完备并可操作性强；质量文化氛围浓厚；经常开展质量文化活动。	各职能部门 二级院部
				5. 建立影响质量因素的诊断分析制度，定期召开质量诊断会议，分析影响质量的主要因素，并采取切实可行的措施进行改进；对改进后的执行情况进行检查评估，确保质量持续改进。	诊改办

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响要素	任务指标	责任单位			
1 体系总体构架	1.2组织构架	质量保证机构与分工	学校、院系各层面质量保证机构、岗位设置科学合理，分工与职责权限明确。	1. 学校、院系设有专门的质量保证工作机构，机构职能相对独立，岗位职责明确，岗位设置与实际需要相匹配。 2. 根据质量保证体系建设规划要求，学校、院(系)均配备符合要求的专兼职质量保证人员，职责分工明确，且建立人员素质优化培训机制。	诊改办 二级院部 各职能部门 二级院部			
		质量保证队伍	质量保证队伍建设符合质量保证体系建设规划要求；人员配备符合岗位职责要求；对质量保证机构、人员有考核标准与考核制度；考核机制严格规范；能否实现持续改进。	1. 质量保证人员结构合理，学校质量保证机构负责人在教育教学方面有较大影响并在学校专业领域具有较高权威性，质量保证专职人员熟悉教育教学规律，学校专业带头人和骨干教师成为质量保证人员 2. 建立质量保证人员分层分类考核奖惩制度，严格执行，考核结果与绩效工资、评优评先、职称晋升挂钩。 3. 建立质量保证人员优化动态调整机制。	诊改办 教务处 二级院部			
			质量保证制度	学校、院系、专业、课程、教师、学生层面的质量保证制度具有系统性、完整性与可操作性。	1. 根据全面质量管理理念，制定涉及学校各层面、覆盖各环节的质量管理制度。 2. 各项制度相互衔接、相互支撑，各有侧重，并形成系统、完整的质量保证制度体系。 3. 各项制度突出以人为本，以学生为中心，有较强的针对性和可操作性，有利于质量目标实现。	诊改办 各职能部门 诊改办 各职能部门		
	1 体系总体构架	1.3制度构架	执行与改进	质量保证制度落实情况与改进措施具体务实；质量保证制度不断改进和完善；定期发布质量年度报告，质量年度报告结构规范、数据准确；院（系）、专业自我诊改已成常态。	1. 各项制度有明确的落实主体、监督部门与责任人，且有落实情况反馈处理。 2. 建立质量保证制度动态修订机制，并明确修订条件与程序，动态调整机制得到严格执行。 3. 每年编写并向社会发布学校质量年度报告，质量年度报告数据客观地反映学校的质量现状。 4. 院（系）每期分专业组织质量保证自我诊断，并制定改进措施，且跟踪落实。 5. 质量年度报告社会认可度高，无不良反应。	各职能部门 二级院部 各职能部门 二级院部 教务处		
				信息采 集与管 理	重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设；人财物有保障，管理到位，运行良好；建立信息采集与平台管理工作制度，数据采集实时、准确、完整。	1. 学校建立人才培养工作状态数据采集与管理平台。 2. 学校组织人才培养工作状态数据采集与应用系统培训，有专人负责平台管理，设备、经费得到保证 3. 学校出台人才培养工作状态数据采集与管理的相关制度，学校相关人员均能实时、准确、完整地填报人才培养工作状态数据。 4. 学校定期组织人员对状态数据填报的实时、准确、完整性进行核实，对不符合要求的进行及时整改 5. 学校人才培养工作状态数据采集与管理平台与学校管理平台实行有效对接。	科研处 科研处 科研处 科研处 科研处	
					信息应 用	运用平台进行日常管理和教学质量过程监控，各级用户定期开展数据分析，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。	1. 人才培养工作状态数据采集与管理平台已成为学校日常管理和教学质量监控的重要依据。 2. 学校、院（系）、专业每学期依据人才培养工作状态数据采集与管理平台开展数据分析，形成常态化的诊断与改进机制。 3. 每年形成人才培养工作状态数据分析报告，并对诊断与改进结果进行跟踪评估。	科研处 教务处 各职能部门 二级院部 诊改办 各职能部门

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响要素	任务指标	责任单位
2 专业 质量 保证	2.1 专业 建设 规划	规划制 定与实 施	专业建设规划符合学校发展实际、可行；规划实施情况如何，专业机构不断优化。	1. 学校制定切实可行的专业建设规划。规划制定以学校事业规划为依据、体现本校特色、能够有效支撑学校发展和培养适应市场所需要的高素质技术技能人才。	教务处
				2. 专业规划在充分调研区域或行业内产业需求的基础上，结合学校办学历史和办学优势，明确学校专业建设重点和特色，体现行业、区域内支柱产业、优势产业、新兴产业的发展要求。	教务处
				3. 每个专业充分调研市场对技术技能人才的需求，重点调研专业就业岗位的知识、能力、素质要求和数量需求，结合专业建设基础，明确专业发展方向和目标定位。	教务处 二级院部
				4. 专业规划以高水平重点专业为龙头，重点建设1-2个特色专业群，辐射、带动其他专业群建设，形成学校发展特色；体现错位发展理念，突出重点建设特色专业群的核心专业建设，核心专业建设水平达到全省先进水平。	教务处
				5. 专业建设制定实施计划，目标明确、任务落实到部门，明确责任人、时间节点和阶段性成果要求。	教务处 二级院部
				6. 专业建设按照实施计划，每年对建设实施情况进行监督、检查、反馈、评价，实现实施过程全监控，并对建设结果进行奖惩。	教务处 二级院部
				7. 每年开展企业调研、毕业生反馈调研、招生情况反馈调研等活动，建立专业动态调整机制。	教务处 二级院部 就业办 招生办
				8. 按照高职高专专业目录，逐步减少学校的跨类专业数量。	教务处
				9. 学校的专业群涵盖学校所有专业；集中力量办好2-3个重点特色专业群，形成办学特色，体现办学水平。	教务处

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响要素	任务指标	责任单位
2 专业 质量 保证	2.1 专业 建设 规划	目标与 标准	有无明确的专业建设目标和标准；专业人才培养方案规范、科学、先进并不断优化。	1. 人才培养方案符合各级教育行政部门和学校规范性文件要求。	教务处
				2. 每个专业都有明确的办学规模、办学条件、办学水平具体目标；有明确的实习实训基地、课程、师资、教材等建设标准，专业建设中凡有国家标准、行业标准、省级标准的，达到标准要求。	教务处 二级院部
				3. 人才培养目标与规格明确，在充分调研的基础上，每个专业根据学校就业优势确定毕业生的核心岗位，明确拓展岗位，分析每个岗位的知识、能力、素质要求。	教务处 二级院部
				4. 课程体系与岗位标准、职业能力、职业发展相匹配；课程结构符合学生认知规律，课程设置能支撑就业岗位的知识、能力、素质要求，与人才培养目标相匹配。	教务处 二级院部
				5. 根据产业结构的调整、岗位升级、技术进步要求及时调整人才培养方案。	教务处 二级院部
				6. 重点建设特色专业群的核心专业有明确的建设目标定位，达到全国同类专业领先水平或达到国际先进水平，其他专业达到全省先进水平。	教务处 二级院部
	条件保 障	新增专业设置程序规范；专业建设条件（经费、师资、实验实训条件）有明确的保障措施。	1. 学校有新增专业设置程序，包括市场调研、专家论证、开设条件审核和行政决策。	教务处	
			2. 每年对实习实训基地现状进行分析，并制订分阶段实施方案，明确改建、扩建、新建实训室数量、面积、设备、功能、建设水平等要素。	教务处	
			3. 实习实训基地建设能基本满足专业实践教学要求，在校内实践教学基地管理与建设中，体现现代职业教育理念，引入企业先进的管理方法与职业文化。	教务处	
			4. 每年对师资队伍现状进行分析，并制订年度实施方案，明确目标与要求。	教务处 人事处	
			5. 每年有师资队伍建设和实习实训条件建设经费预算，额度符合相关制度要求，与专业建设需求相匹配。	教务处 人事处	
			6. 学校制订相应的激励政策，促进专业建设条件不断改善。	教务处	
			7. 生均可利用的图书资料、实习实训工位、教学仪器设备、教师、社会实践基地、定岗实习岗位等资源居全国同类学校领先水平。	教务处 图信中心	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响要素	任务指标	责任单位
2 专业 质量 保证	2.2专 业诊 改	诊改制 度与运 行	学校内部建立常态化的专业诊改机制；能够促成校内专业设置随产业发展动态调整。	1. 学校按照“需求导向，自我保证，多元诊断，重在改进”的专业诊改工作方针，每年开展以用人单位、毕业生为主要调研对象的专业调研，开展在校学生满意度、家长满意度、社区满意度调查。	教务处 就业办
				2. 学校定期根据产业升级、技术进步、企业需求和学校招生、就业和人才培养方案的落实情况等，建立学校自我诊断、行业和企业诊断、第三方诊断的制度，形成诊断报告。	招生办 就业办 教务处
				3. 对调研和诊断报告进行分析，找出影响专业发展存在的主要问题，分析问题产生的原因，形成有针对性的整改方案并落实。	教务处
				4. 有效促成校内专业设置随产业发展动态调整。	教务处
				5. 初步建立校内专业评估制度并重视评估结果的运用。	教务处
				6. 诊改机制在全省乃至全国有示范作用。	诊改办 各职能部门
	诊改效 果	诊改成效如何，人才培养质量不断提高；校企融合程度、专业服务社会能力不断提升；品牌（特色/重点）专业（群）建设成效、辐射影响力不断增强。	1. 反映人才培养质量的指标有明显提升，如毕业生合格率、就业率、就业质量、专业技能抽查合格率、毕业设计抽查成绩，专业技能竞赛成绩、企业满意度等。	教务处 就业办 二级院部	
			2. 专业为行业企业、当地社会培训到款额、职业技能鉴定人数、技术服务性收入、师生专利获取数量、科研项目到款数、论文发表数、为行业企业、当地社会创造的经济价值逐年提高。	教务处 科研处 培训部	
			3. 品牌（特色/重点）专业（群）依托专业立项的国家、省级、市级、校级的重点建设项目立项数逐年增加。	教务处	
			4. 专业建设的成效、经验，为其它学校及社会广泛关注。	教务处 二级院部	
			5. 重点建设特色专业群毕业生双证率、就业率、对口就业率、平均薪酬明显高于全国同类专业水平，专业技能抽查、专业技能竞赛、毕业设计抽查成绩在全省名列前茅。	教务处 就业办	
			6. 重点建设特色专业群为行业企业、当地社会培训到款额、技能鉴定人数、技术服务性收入、师生专利获取数量、科研项目到款数、论文发表数、为行业企业、当地社会创造的经济价值在全省名列前茅。	教务处 科研处 二级院部	
			7. 牵头开发省级、行业技术标准或专业教学标准，专业取得一批教学改革成果，并获得省级及以上职业教育教学成果奖。	教务处 二级院部	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响要素	任务指标	责任单位
2 专业 质量 保证	2.2专 业诊 改	外部诊 断（评 估）结 论应用	积极参加外部专业诊 断（或评估、认 证）；外部诊断（评 估）结论得到有效应 用，对学校自诊自改 起到良好促进作用。	1. 积极参加上级主管部门、行业、独立第三方组织的外部诊断（评估），并与学校自我诊改结合起来。	教务处 诊改办
				2. 建立有效的事后追踪机制，有效应用外部诊断（评估）结论，将外部诊断（评估）发现的问题，纳入自诊自改范围并积极整改，并对整改工作进行全程跟踪。	教务处 二级院部
				3. 为省内院校提供诊断追踪机制范例。	诊改办
	2.3课 程质 量保 证	课程建 设规划	课程建设规划科学合 理；具有可行性与可 操作性。	1. 按照专业建设规划、专业发展目标、课程建设基础、制定学校课程建设规划和分专业（群）的课程建设规划。学校专业建设规划、课程建设规划相互衔接、相互支撑。	教务处 二级院部
				2. 课程建设规划充分考虑学校特色发展，重点建设课程的水平和数量与学校专业发展水平相适应。	教务处 二级院部
				3. 明确学校课程建设的目标、水平、数量、类型、建设内容和要求、建设途径与措施。	教务处 二级院部
				4. 课程建设有专门机构和人员负责，建设任务明确、具体。	教务处 二级院部
				5. 每年根据学校课程建设规划内容分解落实到院系、专业（群）的年度工作计划中，并按照规定要求进行落实。	教务处 二级院部
				6. 每门重点建设课程都确定责任人，制定课程建设方案并有效实施；	教务处 二级院部

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响要素	任务指标	责任单位
2 专业 质量 保证	2.3课程 质量保 证	目标与 标准	课程建设规划目标达成度；课程标准具备科学性、先进性、规范性与完备性。	1. 每年按照课程建设规划进行课程建设，对课程建设情况进行分类评价考核，依照考核结果给予激励，目标达成度持续提高。	教务处 二级院部
				2. 课程标准开发符合各级主管部门、学校的规范要求，体现教学内容、教学方法和教学手段改革，体现国家、行业企业新知识、新技术、新标准、新设备、新工艺、新产品和国际通用的技术技能人才职业资格标准。	教务处 二级院部
				3. 对课程标准进行实时动态调整。	教务处 二级院部
				4. 重点专业的核心课程标准为全省和全国同类专业提供范例。	教务处 二级院部
		诊改制 度实施 与效果	校内开展对课程建设水平和教学质量的诊改，形成常态化的课程质量保证机制；对提高课程建设水平和教学质量产生明显的推进作用。	1. 组织校内外教学专家、行业企业专家、学生代表、教师代表，诊断课程建设成果，分析存在的主要问题与成因，提出改进意见，形成诊改报告。	教务处 诊改办
				2. 学校、院（系）、专业根据诊改报告，制定改进方案，对课程质量进行持续改进。	教务处 二级院部 就业办
				3. 诊改后的课程教学实现教学方法、手段改革，体现学生在课程教学中的主体地位，倡导运用信息技术激发学生的自主学习及探究能力培养，突出学生职业能力目标的达成。	教务处 二级院部
				4. 有市级以上立项建设的重点课程、名师课堂、示范课堂、省级和国家级的在线开放课程等。	教务处
	5. 加强核心课程建设，重点建设专业群建成2门以上相关专业共享的优质核心课程，群内各专业建成3门以上体现本专业特色的专业优质核心课程。			教务处 二级院部	
	6. 有5门以上专业核心课程实行数字化教学。			教务处	
	7. 空间课程、微课程和职业教育MOOC（慕课），数字化教学资源被外校或社会应用。			教务处	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响要素	任务指标	责任单位
3 师资质量 保证	3.1 师资队伍 建设规划	规划 制定	学校、院系、专业等 层面师资队伍建设的 科学性、一致性和 可行性；规划目标 达成度。	1. 按照学校、院系、专业的发展目标建立相对应的师资队伍发展规划。学校、院系、专业师资建设规划相互衔接，各有侧重。	教务处 人事处 二级院部
				2. 师资队伍发展规划既充分考虑学校特色发展、专业建设和课程设置等因素，又系统地考虑专任教师、兼职教师的建设工作，明确专业带头人、骨干教师、双师教师、青年教师培养任务与措施，重点突出专业带头人和双师教师的培养。	教务处 人事处 二级院部
				3. 师资队伍建设有专门机构和人员负责，建设任务明确、具体。	教务处 人事处
				4. 每年根据学校、院系、专业师资队伍发展规划内容分解落实到学校、院系、专业（群）的年度工作计划中，并按照要求进行落实。	教务处 人事处 二级院部
				5. 师资队伍整体水平达到国内一流，各规划目标完成度达到100%。	教务处 人事处
	实施 保障	能为师资建设规划 目标的实现提供必需 的外部环境、组织管 理、资源支撑、经费 等保障。	1. 学院师资队伍发展规划被纳入当地政府或主管部门人才培养规划，学校师资引进得到当地政府或主管部门的政策支持。	人事处	
			2. 建立教师提升技能的激励制度，形成教师教学质量与绩效挂钩的分配制度、鼓励“双师”教师成长制度、教学名师和优秀教师等表彰制度。	教务处 人事处	
			3. 建立吸引行业、企业工程技术人员、高技能人才到学校兼职教学的制度。	教务处 人事处	
			4. 在国内高水平大学建立教师进修基地，在规模以上企业建立教师定点实践基地。	教务处 人事处	
			5. 建立高水平人才引进和扶持政策，吸引芙蓉学者、技能大师等高层次、高技能人才来学校兼职或者任教；。	教务处 人事处	
			6. 建立鼓励教师提升科研水平、技术服务、创新能力的制度	科研处 教务处	
			7. 教师培训专项经费额度名列全省前茅，并逐年按一定比例增加。	教务处 人事处	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响要素	任务指标	责任单位
3 师资质量 保证	3.2 师资建设 诊改工作	诊改制度	制定专兼职教师、专业带头人与骨干教师聘用资格标准；开展对师资队伍建设和成效的诊改，形成常态化的师资质量保证机制。	1. 制定专任教师引进管理办法和兼职教师聘用管理办法，专任教师的引进和兼职教师的聘用体现学校的发展方向和目标。	人事处 教务处
				2. 制定校内专业带头人和企业专业带头人聘任与管理办法、骨干教师认定与考核办法、“双师”素质教师认定与考核办法，明确的聘用与认定标准不低于全省的行业标准。制定专业及专业群带头人专项培养规划，建构行业大师引进机制。	教务处
				3. 建有师资队伍建设和成效诊断制度，有专门机构负责师资队伍建设和成效诊断工作。每年定期开展师资队伍建设和成效诊断，并有效促进师资队伍建设和行业实践机制。	教务处 人事处 诊改办
				4. 聘请第三方评价机构对师资队伍建设和成效开展诊断工作。建立第三方专家顾问团队、校内学术委员会、教师支持服务中心多方诊断评估机制。	诊改办 教务处
	实施效果	教师质量意识得到提升；教学改革主动性得到提高；师资队伍数量、结构、水平、稳定性、社会服务能力等得到持续改善；学生满意度得到持续提升。	1. 教师爱岗敬业，树立以教学质量为核心的质量观；主动开展教学诊改工作，积极提高教学质量。	教务处 二级院部	
			2. 所有教师都积极参与课程教学改革工作；定期组织召开全校性的教学改革研讨会或者教学竞赛，成效显著。	教务处 二级院部	
			3. 教师年公开发表教学改革论文数、立项院级和省级教学改革研究项目数名列全省前茅；有向全省乃至全国推广的教学改革研究成果。	教务处 科研处	
			4. 生师比、师资队伍学历结构、职称结构、“双师”素质教师比例、兼职教师比例、专业带头人数达到国内一流水平。有一批高层次人才和专业教学团队在全省乃至全国都具有较强的影响力。	教务处 规划办	
			5. 每年承担的技术服务项目和应用技术研究项目数、为行业企业创造的经济效益、应用技术研究项目到账经费名列全省高职院校前茅，服务行业或区域经济的成效有显著成效。技术服务项目和应用技术研究项目数、技术服务款和应用技术研究经费逐年增加。每年为行业企业培训职工数达到在校生规模。	科研处 教务处 培训部	
			6. 每学期开展评教工作，学生评教满意度达到95%以上，并逐步提升；委托第三方开展学生满意度评价。	教务处	

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响要素	任务指标	责任单位
4 学生全面发展保证	4.1 育人体系	育人规划	制定学生综合素质标准；学生素质教育方案制定科学，培养目标定位准确；因材施教，注重分类培养与分层教学；实施全员全过程全方位育人，加强创意、创新、创业教育。	1. 学校制定符合人才培养目标定位要求、具体可操作的学生综合素质标准和素质教育方案。	教务处
				2. 学校建立学生素质测评制度，开展学生素质测评，设立专门的素质拓展学分；针对测评结果，因材施教和开展有针对性的分层培养与分类教学。	学工处 教务处
				3. 依托大学生思想道德素质提升工程项目，贯彻落实大学生思想政治教育和德育工作有关文件精神，强化德育首位；建立“大思政”教育体系格局，制定并实施全员全过程全方位育人工作方案；以思想政治理论课为主渠道、结合校园活动等隐性课程加强中国梦、中国特色社会主义核心价值观等教育。	学工处 二级院部
				4. 学校成立创业学院，有创意、创新、创业三创教育工作方案，体现三创“进课堂、进主题教育、进基地”，开设职业指导、创业指导等必修课程，建有校内外三创基地，有支持学生创新创业的相应制度。	就业办
	诊改制度	实施对育人部门工作及效果的诊改。	1. 学校建立“三全”育人督导机制；有完善的制度和实施方案。	学工处	
			2. 学校开展对育人部门工作考核并根据考核结果进行处理与改进。	学工处	
			3. 学校育人工作做到规范化、标准化、制度化，各项工作都有制度或实施方案，将大学生素质教育与教学、科研、社会服务以及其他工作同时部署，同时检查，同时评估，同时诊改，形成完善的育人工作评价反馈机制。	学工处 二级院部	
			4. 建立对育人工作定期诊改机制，诊改资料齐全，利用现代信息处理技术，及时筛选有效信息，形成真实有效的信息数据库。	学工处 诊改办	
4 学生全面发展保证	4.1 育人体系	实施与效果	育人工作已形成常态化诊改机制；育人目标达成度；学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力得到提高。	2. 定期组织开展多种类型的有利于提升学生综合素质的校园活动，学生参与度高。	学工处 二级院部
				3. 经常开展校风学风建设督查，整改措施具体到位，校风学风持续改善。	学工处 二级院部
				4. 建立育人目标达成度测评制度，定期有育人目标达成度情况分析处理意见。建立学生成长监测机制，形成学生发展质量报告，	学工处
				5. 学生违纪率、犯罪率不断下降；学生群体事件发生率、责任性伤亡率为零。	学工处
				6. 学生到课率、听课率、社团活动参与率、课程合格率、就业率不断提高。	学工处 教务处 一级学院
				7. 学生在创新创业教育大赛、职业生涯规划大赛等活动的综合成绩名列全省前茅。	学工处
				8. 学生初次就业率、对口就业率、就业起薪和自主创业率列全省高职院校前列。家长、企业、社会对毕业生的满意度不断提升。	学工处 就业办

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响要素	任务指标	责任单位
4 学生 全面 发展 保证	4.2 成长 环境	安全与 生活保 障	实施对服务部门服务质量的诊改,并形成常态化安全与生活质量保证机制;学校安全设施不断完善;学生生活环境不断优化;学生诉求回应速度、学生满意度持续提高;意外事故率不断降低。	1. 学校安全与生活服务部门职责明确,形成以学生为本的工作制度;工作人员配备符合学生安全与生活保证需要。	学工处 保卫部
				2. 制定对服务部门服务质量考核制度并严格实施;建立考核通报处理与改进制度。	各职能部门
				3. 学校重视安全工作,有维护安全稳定的综合防控机制和突发事件紧急处置预案,能够快速灵活处理安全事故;定期开展安全知识讲座或活动,学生安全意识不断提高。	保卫部 学工处
				4. 学校安全设施完备,消防器材齐全,有专人定期检查维护,实时更新;安全通道标识清楚并时刻保持畅通;校园重点区域实现安全监控全覆盖并有专人值守。	保卫部
				5. 新生入学时,组织开展学生安全设施设备使用培训。	保卫部
				6. 学生公寓整洁、干净、安全,居住环境和管理制度不断完善,收费标准符合政府相关规定。	公寓办
				7. 学生食堂干净卫生,食品来源安全可靠,大宗食品采购通过招投标集中进行,杜绝重大食品安全事故。	膳食中心
				8. 建立学生诉求绿色通道和回应制度,通过校长书记信箱、召开学生代表座谈会和问卷调查等形式及时收集意见并及时处理,学生满意度持续提高。	学工处
				9. 定期开展校园安全隐患排查,意外事故率不断降低,杜绝重大安全事故的发生。	保卫部
				10. 有完善的文化活动场所,有影剧院、图书馆咖啡厅、青春俱乐部等学生活动场地;另外,学校还拥有民院报、晨钟杂志社、青春心语报、学子家园网站、翼启传媒、学校广播电台等多家学生媒体,文化氛围浓厚。	学工处
				11. 建立安全教育典型案例库,每期开展安全教育专题讨论;学校相关部门建立安全事故档案,做到管理标准化、规范化、常态化。	保卫部
4 学生 全面 发展 保证	4.2 成长 环境	特殊学 生群体 服务与 资助	建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制情况;建立学生心理健康教育体系与运行管理机制情况;为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障。	1. 学校建立家庭经济困难学生、孤残学生、少数民族学生、心理问题学生等特殊群体学生档案;针对各类特殊群体学生制订专门的工作方案;按相关要求配足为特殊群体学生服务的工作人员;有针对各类特殊群体学生的专项资金,并做到专款专用。	学工处 财务处
				2. 有完善的学生资助体系和健全的工作机制。设有学生资助工作机构和专职工作人员;每年用于学生资助经费的总额达到教育部门的有关规定标准,并逐年增加;建有学生资助督查制度,学生资助满意度不断提高	学工处
				3. 学校心理健康教育工作机制健全。有校级心理健康教育和心理咨询机构及场地;按教育部门有关规定配备专职从事心理健康教育的教师(不少于1名),按规定的经费标准预算学生心理健康教育和心理咨询的专项经费。	学工处 心理健康教育 部
				4. 每年开展新生心理健康普查,建有在校学生心理健康档案。建有校、院(系)、学生班级三级心理健康教育工作网络,定期开展多种类型的心理健康教育宣传活动或心理健康教育讲座。	学工处 心理健康 教育部

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响要素	任务指标	责任单位
5 体系 运行 效果	5.1 外部 环境 改进	政策 环境	促进社会资源引入、共享渠道的拓展；政策环境利于学校的质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善。	1. 学校有开放办学理念，有促进合作办学的机制，有可激励、可操作的合作办学制度，有合作办学的机构与人员。	规划办
				2. 学校形成与政府、行业协同创新机制，促进所在行业（区域）制定鼓励高职院校优先利用行业企业资源的支持政策。	规划办 教务处 二级院部
				3. 学校每年制定合作办学计划，积极争取各方支持，渠道不断扩展	规划办 教务处
				4. 政府、行业、企业、社区等外部组织积极参与学校质量保证工作，学校每年形成有效的外部质量诊断报告，并采取有效措施及时改进。。	教务处 二级院部 诊改办
				5. 建有企业学院、园区学院和校际联盟等协同创新载体。	教务处 二级院部 就业办
				6. 学校建立按专业群配置资源的制度并建有资源共享机制。	教务处
				7. 建有“技术应用孵化中心”、“中试基地”等共享性资源。	科研处 教务处
		资源 环境	能够促进校内办学资源的不断优化；学校资源环境能否促进质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善，改善学校的办学条件。	1. 建立以优化校内资源配置、提高资源使用效率为出发点的学校资源统一管理制度，执行情况良好。	各职能部门 二级院部
				2. 每年对校内资源使用情况进行分析并发布资源利用情况报告。	各职能部门 二级院部
				3. 资源整合与调整成为学校资源配置常态，资源利用率不断提高。	各职能部门 二级院部
				4. 主动争取外部政策支持，每年引入一定数量的外部资源，有效改善学校办学条件，社会影响力不断提升。	规划办
				5. 重点建设特色专业群与政府、行业企业有高水平或较大影响的合作项目。	教务处 二级院部

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响要素	任务指标	责任单位
5 体系运行效果	5.1 外部环境改进	合作发展环境	学校自主诊改机制有利于政校合作、校企合作、校校合作的不断优化；合作发展的成效与作用不断呈现。	1. 学校自主诊断改进机制运行顺畅，自主诊断改进结果及时向合作方反馈。	诊改办 各职能部门 二级院部
				2. 合作方对学校自主诊断改进结果反应积极，及时跟进，协助不断改进。	诊改办 各职能部门 一级院部
				3. 自主诊断过程中有政府、行业企业和其它院校相关人员参与。	诊改办 各职能部门 二级院部
				4. 产学合作的学生订单培养、专业共建、课程共建、资源共建、技术服务成果不断增加；	学工处 教务处 科研处
				5. 合作发展领域不断扩大，合作项目的数量与质量不断提升。	各职能部门 二级院部
				6. 产学合作的学生订单培养、专业共建、课程共建、资源共建、应用技术研究水平居全省和行业领先水平，开发有行业技术标准或行业技能人才标准，社会捐赠（准捐赠）价值在同类院校中居于领先水平。	教务处 就业办 科研处 财务处 二级院部
				7. 成功输出教育教学改革经验并带领同类院校共同发展。	教务处
	5.2 质量事故管控	管控制度	建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法，对质量事故处理及时有效；建立学校、院系两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度；定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化管理反馈机制。	1. 建立质量事故管控反馈制度，有质量事故预防与信息及时反馈措施，过程监控严格规范。	诊改办 各职能部门 二级院部
				2. 质量事故认定程序严谨，事故分类、分等符合质量改进要求，处理结果纳入学校奖惩范围。	诊改办
				3. 学校、院系两级质量事故投诉受理机构及制度健全，投诉、受理、反馈程序规范，处理及时，投诉处理率100%。	诊改办 各职能部门 二级院部
				4. 学校每年对招生行为规范，学籍、成绩信息审核，平安校园创建，财务规范管理等方面开展1次质量事故自查自纠活动，院系每期对教学标准落地、教学过程规范管理开展1次质量事故自查自纠活动。	招生办 教务处 保卫部 财务处 二级院部

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响要素	任务指标	责任单位
5 体系运行效果	5.2 质量事故管控	发生率及影响	学校质量事故的发生率、影响程度；处理安全事故、群体性事件的速度与能力；学校质量事故与投诉发生率逐年减少。	1. 质量事故发生率逐年下降，质量事故处理及时有效，造成的影响可控。	诊改办 各职能部门 二级院部
				2. 安全事故、群体性事件得到有效防范，事故处理及时有效、未造成严重影响。	保卫部
				3. 质量事故影响程度逐年减轻，投诉发生率逐年减少。	各职能部门 二级院部
				4. 质量投诉发生率低于全省同类学校平均水平。	各职能部门 二级院部
				5. 主动接受收集社会对质量的负面评价并及时纠正。	诊改办 各职能部门 二级院部
		预警机制	建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度； 有突发性安全事故、群体性事件应对工作预案； 有近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告；	1. 建立人才培养全过程的信息监测分析机制与质量事故预警机制。	教务处 图信中心
				2. 定期发布信息监测分析结果，及时进行质量事故预警。	诊改办 图信中心
				3. 对信息监测分析结果和质量事故预警事项进行及时改进，效果明显。	各职能部门 二级院部
				4. 制定突发性安全事故、群体性事件工作预案；建立重大教学事故紧急处置机制。	诊改办 各职能部门 二级院部
				5. 近三年质量事故分析及反馈处理资料齐全，有明确的处理意见与改进措施，有效指导质量改进。	诊改办 各职能部门 二级院部
				6. 质量监测信息处理系统针对性和有效性强，可以为同类院校提供借鉴。	诊改办 各职能部门 二级院部

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响要素	任务指标	责任单位
5 体系运行效果	5.3 质量保证效果	规划体系建设及效果	各项规划完备、体系科学，实施顺利，目标达成度如何。	1. 学校各项规划逐年完备，涵盖学校的各个方面，人才培养的各个环节，形成一个相互衔接，各有侧重的有机整体，较好地指导学校发展。	各职能部门 二级院部
				2. 各项规划在实践中不断完善，规划变更调整有利于目标达成，按规定程序办理相关手续。	各职能部门 二级院部
				3. 年度工作计划有效支撑规划实施，年度总结对规划目标的达成有明确结论。对未达成的目标有原因分析与改进措施。	各职能部门 二级院部
				4. 规划体系及其经验在全省得到推广。	各职能部门 二级院部
		标准体系建设及效果	专业、课程、师资、学生发展质量标准完备、先进、成体系；能否在诊改过程中不断调整优化；社会认可度如何。	1. 建立完备的专业、课程、师资、学生发展质量标准并严格执行，形成质量建设的基本参照体系。	教务处 二级院部
				2. 质量标准完全响应教育部、教育厅已颁布的相关政策要求。	各职能部门 二级院部
				3. 将省级专业技能抽查标准、毕业设计抽查标准融入相应课程标准。	教务处 二级学院
				4. 质量标准体系调整的依据可靠，过程规范，参与面广，至少3年内调整一次；	各职能部门 二级院部
	5. 开展学分制教学管理的探索，并取得明显成效。			教务处	
	6. 标准体系建设得到政府、企业行业、学生与家长和社会舆论认可，相关内容被行业企业采用。			各职能部门 二级院部	
	7. 质量标准体系在全国（行业）得到推广应用；			各职能部门 二级院部 诊改办	
	8. 质量标准体系相关内容被教育行政部门采用	各职能部门 二级院部 诊改办			
	9. 服务企业“走出去”和国际化办学成效显著，与国（境）外高水平院校合作开发国际化专业教学标准。	教务处			

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响要素	任务指标	责任单位
5 体系 运行 效果	5.3 质量 保证 效果	诊改机 制建设 及效果	内部质量保证体系日 趋完备；持续改进的 机制呈常态化并步入 良性循环，人才培养 质量得到持续提升。	1. 形成过程控制和结果控制相结合的质量保证体系；质量保证相关制度不断完善，方法不断改进。	各职能部门 二级院部 诊改办
				2. 建立健全社会组织、社区和第三方专业机构质量评价和诊断机制，形成内部闭环运行并与企业需求沟通衔接的质量保障与监控体系。	各职能部门 二级院部 诊改办
				3. 按照制度要求，常态化持续改进严谨到位，不缺不漏，不走过场，内部监测和外部反馈的人才培养质量指标持续向好，在校学生满意度和用人单位满意度持续提升。	各职能部门 二级院部 诊改办
				4. 每学期形成校级诊断改进综合评价分析报告，对部门和院系常态化改进效果进行考核评价。	各职能部门 二级院部 诊改办
				5. 教师无重大责任教学事故和造成社会不良影响的行为。	教务处 二级院部
				6. 学校的内部质量监测指标体系得到师生的高度认可，并对省内同类院校具有指导性。	各职能部门 二级院部 诊改办
				7. 每年组织召开教学工作会议，对人才培养质量的针对性举措实效性強。	教务处
				8. 人才培养整体质量位居全国同类院校前列。	教务处
	5.4 体系 特色	学校质 量保证 体系特 色	学校自身质量保证体 系能否形成特色，应 用效果好，并能发挥 辐射与影响作用。	1. 在制度体系设计、质量保证执行、质量执行诊断和质量保证改进方面形成系统特色。	各职能部门 二级院部 诊改办
				2. 在质量诊断与改进过程中的计划、组织、决策指挥、工作方法、信息处理及反馈、政策支持、环境优化等方面形成亮点。	各职能部门 二级院部 诊改办
				3. 学校自身质量保证体系与学校办学定位和发展方向相适应，在全省或全国范围内产生辐射作用。	各职能部门 二级院部 诊改办
				4. 形成闭环质量监控系统，在组织、程序和制度层面确保人才培养质量随机检测、实时反馈和持续改进。	各职能部门 二级院部 诊改办
				5. 特色、亮点、辐射作用在全国产生影响并得到教育行政部门认可和推广。	各职能部门 二级院部 诊改办