

督导与诊改简报

2023 年第 5 期（总第 33 期）

长沙民政职业技术学院

2023 年 10 月 16 日编印

教育 教学 资 讯

★为贯彻落实《关于进一步深化中老命运共同体建设的联合声明》，深化中老两国在职业教育领域的交流与合作，9月6日，中国-老挝职业教育产教联盟成立大会暨2023老挝电子商务职业技能培训班开班仪式在老挝万象举行。该联盟在“中国-东盟职业教育联合会”框架内开展合作，由我校和老挝教育与体育部职业教育发展研究院牵头成立。湖南省委副书记、省长毛伟明和老挝教育与体育部部长普·西玛拉翁出席会议并一起为联盟揭牌。

★教育部发布了《关于第二批全国学校急救教育试点学校认定结果的公示》，我校被认定为第二批全国学校急救教育试点学校。

★9月15日，我校党委副书记、校长陈静彬带队，前往康乃馨医院，参加由湖南医药发展集团、湖南康乃馨养老产业投资置业有限公司（以下简称“康乃馨公司”）共同举办的“长沙民政职业技术学院附属康乃馨医院”和“长沙民政职业技术学院养老服务生产性实践基地”揭牌仪式。

★9月15日，我校在风雨足球场举行2023级新生开学典礼，来自全国各地的7000余名新生参加典礼。校长陈静彬代表学校党委行政、全校师生员工祝贺2023级新同学圆梦民院并开启人生新征程。她以《成就彼此·顶峰相见——让你我相逢、相伴、相约，携手奋进

创未来》为主题为全体新生深情寄语和殷殷嘱托。

★9月11日至9月13日，2023年全国职业院校技能大赛（高职组）物联网应用开发赛项在宁夏职业技术学院举行。经过两天的激烈角逐，我校电子信息工程学院物联网应用技术专业方跃春、马勇赞两位老师指导的唐友明、蒋映晖学生团队荣获二等奖。

★9月23日上午，由省委教育工委、省教育厅主办的第四届省高校思想政治理论课教学展示活动思政课教学竞赛在湖南工商大学举行。我校思政课教师在本次竞赛中荣获两项特等奖、两项二等奖，获奖率在全省参赛高职高专学校中名列前茅。其中，谌湘闽老师荣获“思想道德与法治”课程专科组特等奖，马也名老师荣获“习近平新时代中国特色社会主义思想概论”课程专科组特等奖，刘春莹老师荣获“形势与政策”课程专科组二等奖，周淑娟老师荣获“毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论”课程专科组二等奖。同时，谌湘闽、马也名两位老师还将代表湖南省出征国赛。

★9月21日至9月23日，2023年全国职业院校技能大赛（高职组）会计实务技能赛项在沈阳职业技术学院举行。经过1天的激烈角逐，我校财经管理学院大数据与会计专业欧阳璐璐、马健两位老师指导的姜婷婷、黄玉晴、刘玲、周立欢学生团队继2022年后蝉联该赛项一等奖。



督导听课 数据

表 1 全校听课情况表

(听课对象: 全校授课教师)

督导类别	校内教师听课数量 (2-6 周)	评课平均分
专职督导	118	89.58
校级兼职督导	41	89.35
院级督导	74	89.45
同行评教	368	95.55
全校督导数据	601	90.98

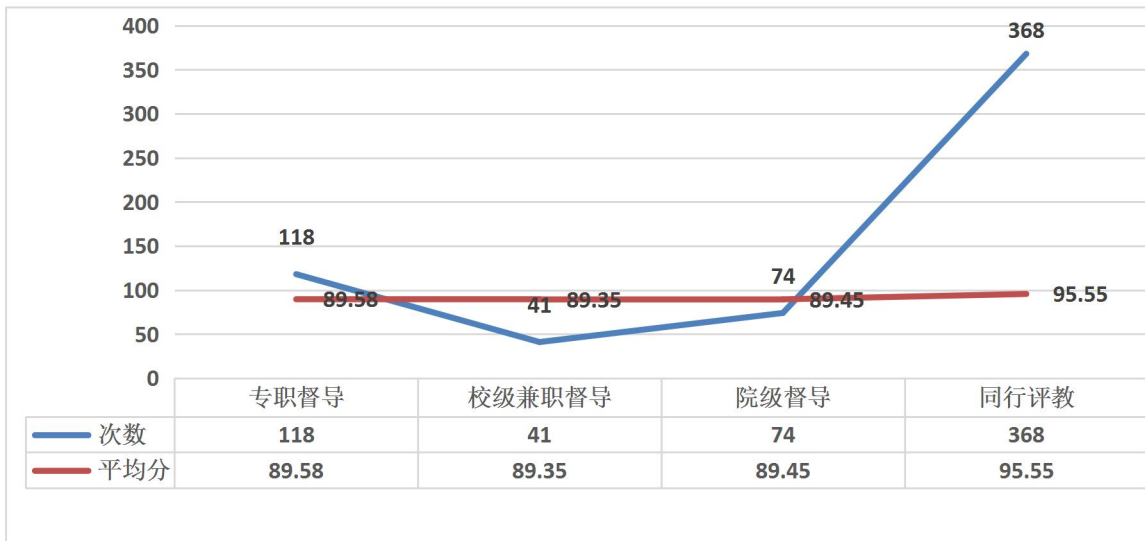


图 1 全校级听课及评分情况

表 2 校级专、兼职督导听课情况表

(按开课单位统计, 时间 2-6 周)

序号	开课单位	专职督导 听课数	专职督导 平均分	兼职督导 听课数	兼职督导听课 平均分
1	民政与社会工作学院	16	90.06	2	89
2	医学院	22	89.6	0	0

3	艺术学院	10	88.5	7	87.57
4	商学院	9	88.89	4	90.5
5	财经管理学院	3	90	2	85.5
6	通识教育中心	15	88.88	2	90.5
7	信息处	0	0	0	0
8	体育部	1	89	3	87
9	外语学院	14	90.36	6	90
10	电子信息工程学院	10	89.7	7	87.86
11	软件学院	13	90.15	7	90.57
12	马克思主义学院	5	90.2	0	0
13	学生工作部	0	0	1	95

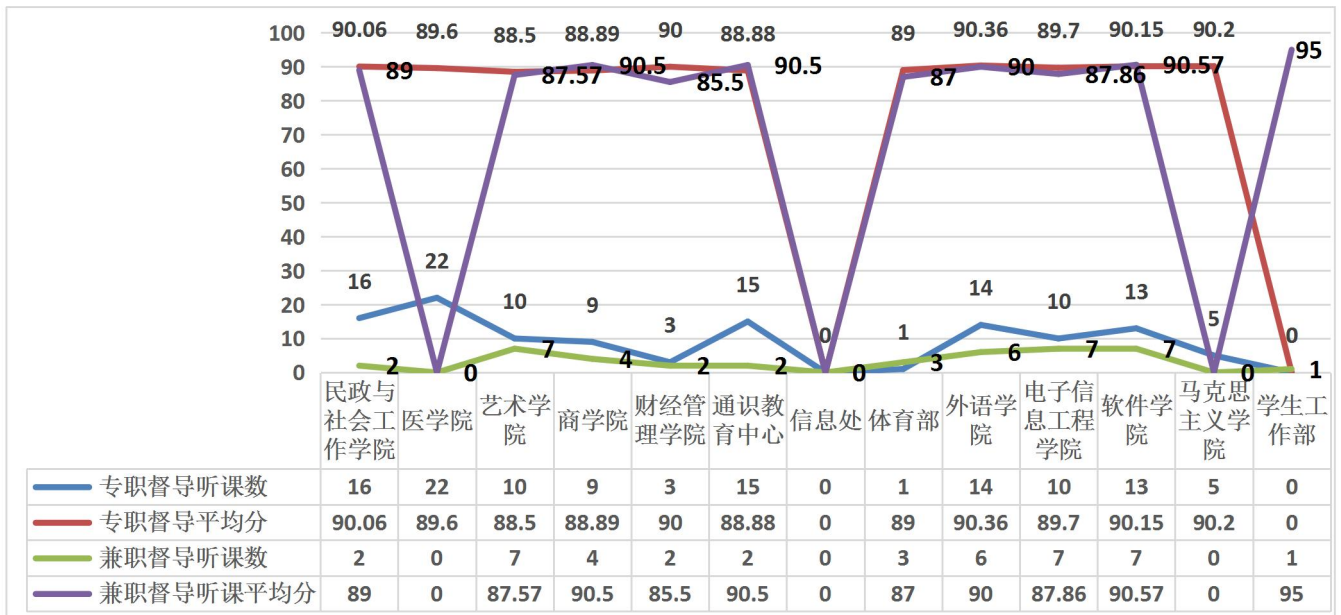


图2 校级专、兼职督导听课情况

表3 院级及同行教师听课情况表

序号	开课单位	院级督导听课数	院级督导平均分	同行教师听课数	同行教师平均分
1	民政与社会工作学院	1	83	24	96.75
2	医学院	6	92	26	94.38
3	艺术学院	9	83.67	72	96.07
4	商学院	6	91.67	19	96

5	财经管理学院	4	92.75	55	94.35
6	通识教育中心	1	89	43	96.47
7	信息处	2	89	0	0
8	体育部	6	87.83	13	90.77
9	电子信息工程学院	0	0	51	97.88
10	软件学院	8	92	27	91.74
11	马克思主义学院	18	92.17	16	95.69
12	外语学院	13	90.85	15	97.6
13	国际交流处(国际教育	0	0	5	95
14	学生工作部	0	0	2	99.5

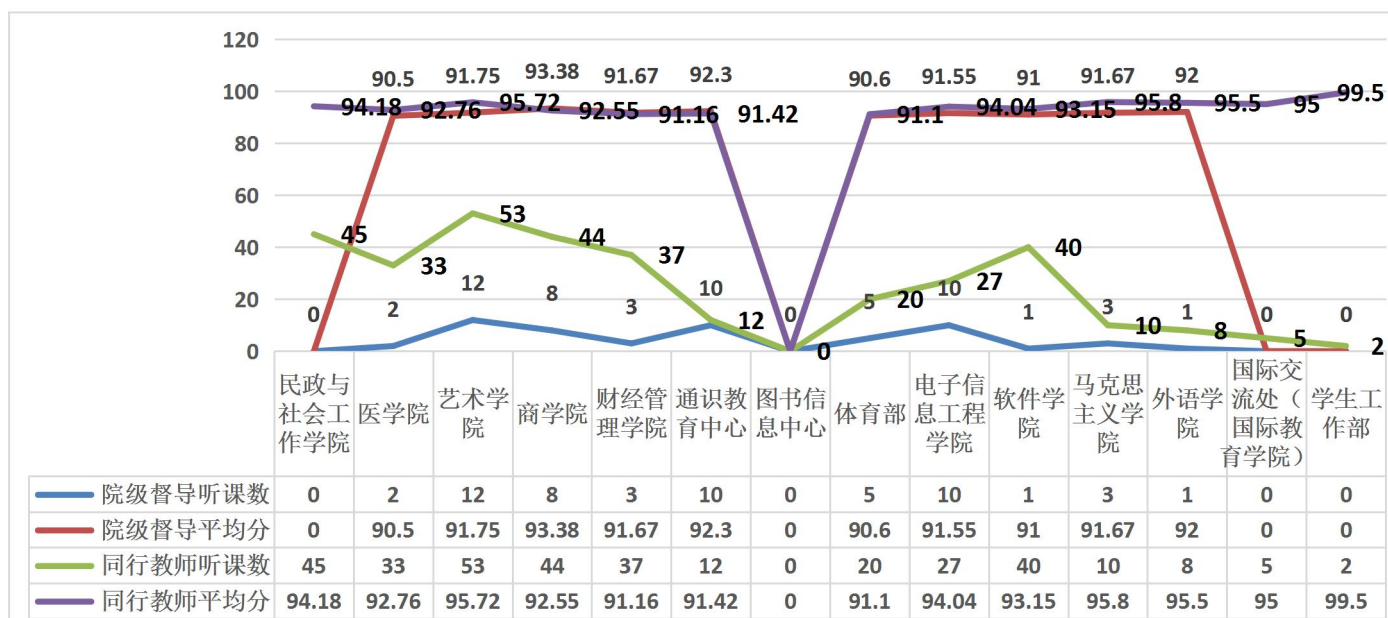


图3 院级及同行教师听课情况

※

※

※

第 1 组

督 导 评教评学

一、总体情况

2-6 周，对口外语学院、软件学院、电子信息工程学院专职教学督导共听课 37 节，另专项巡视检查课堂 11 个教室。从听课和巡视检查的情况来看，各学院教学与教学管理工作总体上井然有序。

二、分院巡查与听课情况

外语学院

寻懋梅老师结合对《商务日语函电》课程内容的介绍，安排几位同学上台分享暑假期间到日本访学的见闻与体会，对拓宽同学们的视野、激发学习热情很有帮助。课堂气氛活跃且井然有序，教师对学生的分享发言及时进行点评、补充、归纳总结，并适时引入课程思政。张爱平老师的《大学英语①》课，授课很有激情和亲和力，善于调动学生的学习积极性，营造良好的课堂学习氛围。师生交流互动组织得很好，课堂气氛活跃。较好地结合课文的讲解适时引入课程思政，课堂整体效果好。何荣辉老师在《英语教学实务》的授课过程中较注重结合学生未来将担任小学英语教师的实际，传授教学方法，讲授和学生实训交替进行，课堂教学组织井然有序，师生互动交流效果好。

软件学院

贺宗梅老师在讲授《JavaScript 程序设计》过程中，注重启发学生思考，师生互动交流好，课堂管理较到位。程玉柱老师的《网络新技术》公开课，精选视频资料辅助教学，授课内容与时俱进，较好地介绍了新技术。何晶老师的《JavaScript 程序设计》公开课，讲授时

注重关注学生的听讲情况，以及启发学生思考，师生交流互动好。讲授和学生实操练习交替进行，且到各工位检查、跟进指导到位，教学活动安排紧凑，较好地突出了专业技能的培养。

电子信息工程学院

徐立娟老师的《人工智能新技术讲座》课，设计了专门的课堂笔记表格供学生做课堂笔记并上交作为平时成绩依据，促进了学生认真听讲并随堂做好笔记，起到了较好的管控课堂的效果。黄有全老师讲课有激情，条理清晰，课堂管理严格，井然有序。欧亚军老师在讲授《电子竞技基础》时，特别介绍了一些往届生在电子竞技方面的突出表现和后期发展，激发学生的学习热情。还介绍了电子竞技相关网络资源的获取途径。

三、存在的问题与改进意见

1. S8-202、12-408 教室中配备的电脑数少于上课的学生人数。
2. S2-103 教室中，墙面和地面的电线盖板有少数损坏，存在安全隐患。
3. 有一些教室在上课时，有部分搞卫生时倒扣的课桌上椅子教师未组织学生放下来，与上课的氛围有点不协调。
4. 12 号教学楼中，发现有两个教室中有学生穿拖鞋来上课。（专

职教学督导 符卓供稿）

第 2 组

一、总体情况

2-6 周，对口马克思主义学院、商学院、艺术学院、民社学院、心理发展指导中心的专职教学督导共听课 40 节，（含职称评审公开课），教学督查 60 节次。

二、分院巡查与听课情况

从听课检查的情况来看，各学院新学期开学工作及新生开课前的准备工作充分，各学院教学环境与卫生状况良好，网络与实习实训设备运行基本正常，日常教学与教学管理工作井然有序，绝大部分教师上课认真，整体教学效果较好。没有发现教师违规违纪现象。

马克思主义学院

马克思主义学院绝大多数教师备课认真，教学组织严谨，课堂结构完整。邓接红老师的《形势与政策》、曾中平老师的《思想道德与法治》课程较为突出。教师具有一定的教学经验与课堂把握能力，课堂教学严谨，教学步骤清楚，重点突出，条理清晰。理论讲解清楚明确，历史背景与事件讲解具体、分析到位。能较好的理论联系实际。课堂上重视多种教学手段的综合运用，其短视频运用恰当，PPT 图文并茂、清晰明了。知识点与课时安排合理。新生各班级学生上课认真，课堂纪律良好。

民政与社会工作学院

熊英老师的《殡葬业务接待与洽谈》、卢军老师的《遗体火化技术》、鲁琳老师的《婚礼化妆与造型设计》课程，教师们课前准备充分，教学文本资料齐全，课堂管理严格。教师们课堂上举止端庄，语言亲切，教学步骤清楚，课程导入自然贴切，课程介绍全面，教学内容条理清晰，讲课生动，课堂上以教师为主导，善于设置学习过程中的问题，注重启发性，课堂气氛活跃，师生互动良好，案例贴切，分析具体细致。PPT 资料丰富、文字清晰、图文并茂。教学内容紧贴现实生活，知识点与课时安排合理。

商学院

禹银艳老师《客户服务与管理B》，何井丹《市场数据分析》课程，教学中能很好的理论联系实际，教学项目与教学内容充分对接实际工作，教学内容从现实工作与环境出发，注重理论与实践的联系和学生职业素养的生成培养。理论讲解与案例分析具体清楚，知识点与课时安排合理。能以多种教学方法支撑课堂教学，教学中善于培养学生发现、分析和解决问题的能力，体现了知识、素质与能力目标培养的实现。学生上课认真，课堂纪律良好。

艺术学院

刘晓勇老师《民间工艺继承与创新》，文碧启老师《设计方案快题》，注重理论与实践的联系和学生职业素养的生成培养，注意在业务知识的学习过程中，加强在将来实际工作中的运用。遵循视觉艺术教育规律，注重设计艺术教学的直观性及表现过程中教师手把手教学的示范性，努力把艺术素养、表现技巧与材料运用等多种要素结合起来，教学内容从实际工作要求出发、项目紧贴现实，示范图例与实际案例分析细致具体，能很好的突出学生专业素养与表现制作能力的培养。效果较好。

三、存在的问题与改进建议

1. 检查中发现 13 栋、S18 栋等综合教学楼、实训楼早上无人值班，学生带早餐、零食进教室的现象较多。

2. 各学院教师因公因私调、停课的现象较多。建议各学院根据实际情况适当控制，严格把关。

3. 有不少学生上课不带教材不带纸笔，就带一个手机，甚至有的学生整节课都在玩手机。这样的情况，任课师应该加强管理。

4. 部分外聘教师对课堂教学要求与课堂教学规范不够了解，课堂组织管理不够严格，教学质量有待提高。（**专职教学督导 蒋尚文 供稿**）

第 3 组

一、总体情况

2-6 周，对口医学院、财经管理学院、通识教育中心、体育部的专职教学督导共听课 41 节。开学的第一天和 2023 级新生上课的第一天，对部分楼栋的教室进行了班级教学督查，整体状况较好，没有出现违规违纪情况。

二、分院巡查与听课情况

新学期，新气象。各二级教学部门领导都亲临教学现场，了解学生到课情况以及教师教学需解决的问题。教师按学期授课计划和学校教学常规管理要求认真组织课堂教学，各实训室的工作也基本上准备到位。学生学习的状态正常，课堂教学气氛浓厚。由于体育部、信息中心所开课程主要面向 2023 级新生，故本时段督导听课主要面向医学院、财管学院和通识教育中心。

医学院

刘洋老师主讲《外科护理学》，教学过程设计合理，采用启发式教学原则引导学生复习已学内容，知识点讲解透彻，表达清晰，话语亲切，学生听课认真，课堂气氛活跃，教学效果好。谢海艳老师主讲《老年人生活与基础照护实务》，讲解清晰，描述生动，善于引导学生正确理解与运用所学知识，教师结合临床经验传授实际工作技能，注重学生职业素养的培养，课堂讨论积极有效，课堂气氛活跃。颜丽霞老师主讲《母婴护理》，讲课富有激情，人体系统生理讲解详细。

教师把知识介绍与自己的临床经历结合起来，体现了教师扎实的医学基础理论和丰富的临床实践经验，教师在教学过程中十分注意学生职业素养的培养。医学院教学效果好的老师比较多，像芮安林、周瑶、谢芬、范丽红、何比琪、彭微、李敏、贺菁菁等。

财经理管理学院

吴夕辉老师在《证券投资实务》课程教学中，利用证券交易真实的分时图、K线图向学生讲述了大量的证券分析知识与操作技能，内容丰富，表达生动，讲解细致，学生听得津津有味，教学效果好。表现突出的还有李娟、伍贤达老师。

通识教育中心

汤燕老师的《高等数学》是为 2023 级新生讲授的第一节课，作为绪论课，教师对课程内容、在专业教育中的地位及与后续课程的关系作了详细的介绍，旨在培养学生对数学的兴趣、提高其数学素养。讲课生动，表达清晰，与学生展开了较好的课堂讨论，课堂气氛活跃。周望高老师主讲《中国社会发展史》，教师以历史唯物主义的观点，对中国人口的发展史进行了较为详尽的分析，教师收集了大量的史料和数据，把一门公共任选课打造成为深受学生欢迎的课，学生课堂讨论积极，课堂气氛活跃，教学效果良好。易希平老师主讲《国际教育新理念》，教师以自己终身教育研究的成果和大量的史料，向学生阐述了终身教育对经济社会发展及个人家庭成长进步的影响与意义，讲课中充满了教师对学生成长的期望，学生参与讨论积极且有一定的见解，把一门公共任选课打造成了一门受学生重视和欢迎的课程。表现突出的还有罗琼、刘永连、胡婕等老师。

三、存在的问题与改进意见

1. 少数老师课程的课堂教学设计有待优化，要明确教学目标与教学任务，细化教学过程中的每一个环节，切忌教学工作中的随意化，确保按学期授课计划完成教学任务。

2. 少数老师的课件制作质量不高，这是我们经常提的一个问题。在今天信息化高度普及的形势下，如果我们的教学课件只是把教材内容复制粘贴，那等于拿着书本念一遍没有差别。

3. 要重新拿起粉笔书写板书。老师的板书是教师的基本功，上了一个学期的课，学生看不到老师写的一个字，这是一种退步！板书是需要设计的，它是提供给学生最有用的教学提炼。不要责怪学生课堂不带书本不做笔记，记什么呢？

4. 要关注学生的课堂行为。现在有的学生上课什么都不带，就带一个手机，这是一种不正常的现象。我们的老师一定要管起来。用我们的智慧，用我们的现身说法，劝阻学生，教育学生。力争学校的学习风气有一个根本的转变。

5. 老师们要注重提高自己的课堂教学水平，要讲究课堂教学艺术。学生来自各地的普通高中或职业高中，高中学校有一大批讲课精湛的好老师，如果我们的老师在课堂教学方面不如他们的中学老师，他们就会慢慢失去对课程学习的兴趣，这是一种很可怕的事情，要引起我们每一个老师的重视。办人民满意的教育是我们的责任。（**专 职 教 学 督 导 邓 允 供 稿**）

※

※

※

特 约
各 抒 己 见

尽力降低调停课的概率

按学校校历实施专业教学计划，教师按学期授课计划逐节完成课程教学任务，严格意义上讲，就是要求每个教师要按照课表所安排的时间去上课，这才是一个学校正常的教学秩序所在。

笔者来学校受聘担任教学督导工作快四年了，在听课过程中，发现学校调停课的情况比较多，这里面都是通过正常请假或申请报备获批的，不违反学校教学管理条例，是合规合理的。但问题是，今天的高职高专教育，学生基数大，公选课安排是自由选课，老师停一次课，再寻找时间补课相当困难。另外，停课对学生的正常学习将产生诸多不良的影响。

鉴于此种情况，建议个人不是因病或家庭重大的事情不要请假，学校层面、二级教学部门不是重大活动不要随意抽调有课的老师去参加。建议学校把调课率当作二级教学部门绩效考核的一项指标。

前些年，在互联网上曾发表过一篇题为“教书比天大”的博文。讲的是在美国的耶鲁大学，即使连续遭受几场规模惊人的暴风雪，学校出于安全考虑，请教授们相机行事，教授们却依然坚持给学生开课。耶鲁大学建校 300 多年，从未发生过教授因气候恶劣而随意停课甚至调课的现象，否则，会被同事们看作“unprofessional”（不专业、不敬业）——这在耶鲁大学是一句很重的批评用语。博文的作者耶鲁大学高级讲师苏炜先生这样说：“重视课堂教学，对教书有一种几乎近于宗教式的崇敬，这是我在耶鲁任教十几年来所深深感受到的耶鲁

精神之一。”

不随意调课、停课是教师敬业精神的体现，也是一个学校办人民满意的教育真正体现。希望学校调停课的概率能真正降下来，让学生能真正在正常的教学环境中安心学习，成长成才。（本报特约评论员邓允）

※

※

※

优秀案例
赏析

“分类分层、服务专业、课赛融合、校企合作”的高职数学教学改革及成效

一、案例背景

为实现高职数学服务于高素质技术技能人才培养目标，解决高职数学服务专业不够精准、课程内容同质化明显、传统教学模式难以激发学生学习内驱力三个关键问题，教学团队坚持立德树人根本任务，积极开展“分类分层、服务专业、课赛融合、校企合作”的高职数学教学改革及实践。

二、主要举措

（一）分类分层，保课堂教学质量

以全面发展学生为中心，明确不同学生群体的“差异化”教学目标，对我校学生实施分类分层（高等数学 A、B、C）教学，构建差异化课程内容，开发《应用数学基础》、《经济数学》校本教材和《应用高等数学》校企教材，《应用数学基础》、《高等数学 A》正在申报国家级、省级精品在线课程。

（二）服务专业，提学生核心素养

厘清“服务专业、培养能力、提升素养”的高职数学课程新定位，建设高职数学服务专业案例库配套资源，构建“活模块、多接口、可发展”的高职数学新结构，实施“基础+X”课程改革，形成服务专业、促进学生全面发展的模块化课程结构。

（三）课赛融合，育拔尖创新人才

建立建模案例库、建模方法与技术研发库，将建模内容融入数学课程中，开设《数学建模》、《数学实验》等选修课，以数学建模协会为依托，定期开展讲座、讨论等活动，提高学生解决实际问题的能力，营造开放、分享、学习的课赛融合校园文化。如图 4 教研活动



图 4 教研活动

（四）校企合作，促办学水平提升

积极探索校企合作发展之路，与广州泰迪智能科技共建实习实训基地，为学生提供更多企业项目实践机会，提升学生专业技能，助力学生就业竞争力，实现就业育人。

二、主要成效

学生学数学、用数学的热情明显提升，数学应用和创新能力不断增强。我校在 2022 年全国大学生数学建模竞赛中创历史新高，10 支参赛队伍斩获国一 1 项、国二 2 项、省二 4 项、省三 1 项，获奖率高达 80%。如图 5 部分获奖证书



图 5 部分获奖证书

此外，精准服务专业人才培养，指导商学院商务数据分析专业学生参加泰迪杯数据分析职业技能竞赛，三支队伍均获得一等奖。如图 6 获奖证书



图 6 泰迪杯数据分析职业技能竞赛获奖证书

(案例撰写：通识教育中心 邓玲玲)