

长沙民政职业技术学院

外语学院人才培养质量年度报告（2017）

一、人才培养工作回顾

外语学院现有在校生 1949 人，下设商务英语系、商务日语系、涉外旅游英语系、涉外旅游韩语系、涉外事务管理系、航空服务系六个系部，并设两个大学英语教学部负责全院大学英语教学。现有专职教师 72 人，行政人员 7 人，辅导员 8 人，企业大师 4 人，校内兼课教师 12 人，企业兼职老师 4 人，常年聘用外籍教师 4 人。

外语学院 2017 年招收新生 652 人，报到率为 94%。毕业生 553 人，毕业率为 96.9%，就业率为 97.83%，对口就业率为 80.42%。学生参加各级各类比赛获得优异的成绩，共获得国家一等奖 8 项，二等奖 6 项，三等奖 4 项，优秀奖 1 项，省级一等奖 7 项，二等奖 1 项，三等奖 1 项，优秀奖 1 项。

积极探索教育教学改革，高度重视教育信息化建设，以教师为主体，以大赛为引领，形成教师间信息化教学创新争优、交流共进的良好氛围。2017 年外语学院在湖南省信息化教学设计大赛中荣获一等奖 1 项，二等奖 1 项，三等奖 1 项。在湖南省微课设计大赛中荣获一等奖 1 项，二等奖 1 项。在外语微课大赛中获得省级一等奖 1 项，国家一等奖 1 项。在湖南省职业院校公共课说课大赛中获得一等奖 1 项。

继续在全院推进大学英语 MOOC 教学，制订了相应的公共英语教学的管理、考核等方案，让线上学习和线下学习、传统课堂和在线课堂逐渐融合。2017 年 12 月，《高职公共英语》在线慕课课程被成功立项国家首批在线开放精品课程，全国一共 22 门高职课程入围，《高职公共英语》是高职高专层次唯一一门外语类课程，也是湖南省唯一一门入围课程。该课程自 2013 年开始建设以来，已经推出 120 多个精品视频课程，在线注册学习人数 6 万余人，“围观”人数达 8 万，点击量超几十万，引领全国高职 MOOC 教学改革。专业群完成 23 门资源课程建设，拍摄微视频 896 个，课件 896 个，练习题 2688 个，课程标准 23 个。

积极开展教学和科研工作，硕果累累。2017 年外语学院申报成功各类课题 6 项，核心期刊论文 6 篇，省级刊物 74 篇，编写出版教材 7 本，申请国家专利 2

项。指导学生参加各类比赛获得国家级奖项 20 项，省级奖项 10 项。

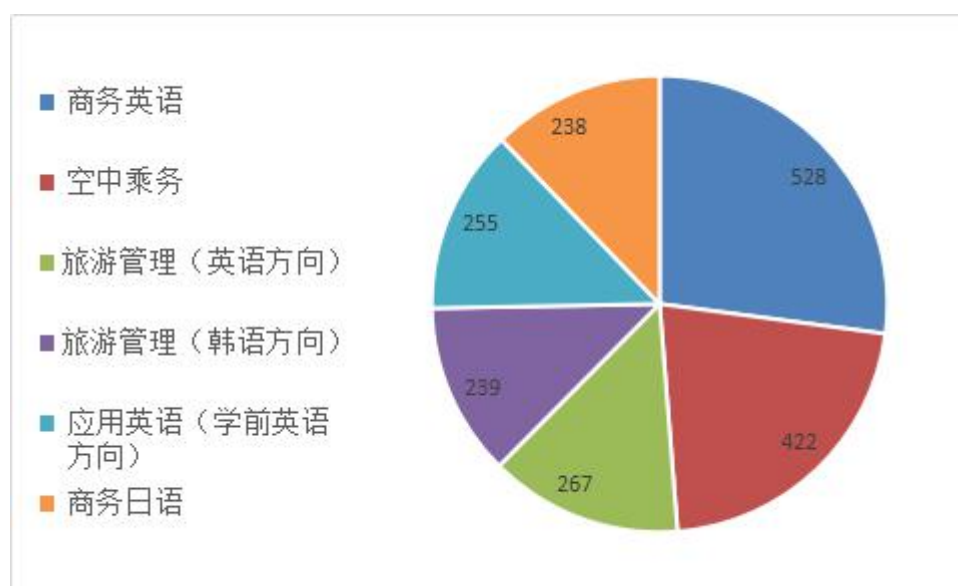
注重学院文化建设。为更好的展示外语学院的风采，外语学院建设了学院文化墙；开展了党员老师下寝、教师节素质拓展活动、学院桃花节等系列活动，搭建师生沟通平台；成立外语学院羽毛球俱乐部、乒乓球俱乐部、舞蹈俱乐部等，定期开展俱乐部活动，加强教师团队合作意识和凝聚力的培养。

二、 办学规模与生源

（一）在校生规模及其专业分布

专业	商务英语	空中乘务	旅游管理 (英语方向)	旅游管理 (韩语方向)	应用英语(学前英语方向)	商务日语
人数	528	422	267	239	255	238
合计	1949					

外语学院各专业学生构成比例



（二）招生规模

外语学院 2017 年新生录取通知单共发放 691 份，到校人数 651 人，报到率为 94.22%，其中普招 382 人，单招 353 人。男生 86 人，占 13.21%，女生 565 人，占 86.79%；本省学生 478 人，占 73.43%，外省学生 173 人，来自于 20 个省（直辖市、自治区），占 26.58%；少数民族学生 44 人，来自 10 个少数民族，占 6.76%。

招生专业	实际录取数	报到人数	报到率	本地生源报到数
外语学院	691	652	91%	485
商务英语	206	190	92%	134
空中乘务	126	123	98%	111
涉外旅游（英语）	90	87	97%	72
涉外旅游（韩语）	86	80	93%	57
涉外事务管理（学前教育）	93	91	98%	65
商务日语	90	81	90%	46

（三）生源情况分析

从学生生源质量来看，新生来自农村 463 人，占 71.13 %，城镇 188 人，占 28.88 %；独生子女 302 人，占 46.39 %；孤残学生共 12 人，占 1.85 %；单亲家庭 74 人，占 11.37 %。新生家庭经济困难学生 166 人，家庭经济特别困难学生 56 人，共 222 人，占 34.16 %；生源地助学贷款 45 人。根据高考分数分析，超过二本线的文科考生 12 人，超过三本线的文科考生 232 人，理科考生 26 人，合计超过本科录取线学生 270 人。

报到率统计					
普招			单招		
录取	报到	报到率	录取	报到	报到率
382	353	92.41%	319	298	93.42%

<h4>招生形式分析</h4> <p>■ 单招 ■ 普招</p>	<h4>学生生源质量分析</h4> <p>■ 超过二本线学生 ■ 超过三本线学生 ■ 专科录取线学生</p>
----------------------------------	--



三、 办学条件与实力

(一) 专业建设

1、专业群以“外语+涉外服务”人才培养模式为指导思想，聚焦跨境商务、涉外旅游、涉外培训三个涉外服务领域对人才的需求，梳理领域中的职业类型和岗位需求，确定专业群人才培养目标和规格；解构岗位工作任务，调研不同岗位对语言和专业能力要求的共性和个性，确定交叉岗位和定向岗位；依据职业能力培养的内在顺序重构知识输入体系，使修订后的课程体系和实践教学体系在保证语言学习不断线的前提下，既能满足交叉岗位能力培养需求又能满足各专业定向岗位所需能力培养需求，兼顾专业发展与职业迁移，同时开发与之匹配的教学方式和评价方式；此外，明确保障该培养目标顺利实现的人力、物力、教学环境等资源配置标准。

2、应用外语服务专业群将校企合作作为课程改革的切入点。在课程体系构建中，派出专业教师 12 人前往深圳、广州、杭州的合作企业开展调研，通过分析高素质技术技能型人才成长规律及专业群对接产业链、岗位链（群）所需知识、能力、素质的构成，重构并优化了群内各专业的课程体系。

与此同时，应用外语服务专业群秉承企业人士进校园、企业文化进校园，学生进入企业、学生进入职业的原则，将企业的培训内容化解为具体的课程，植入到人才培养方案中，聘请企业专家 4 名承担学院 5 门专业课程的教学任务。2017 年上学期，面向全校开设的《义乌跨境电商解读》公共任选课，由浙江橙果企业管理咨询有限公司郑远经理担任授课教师，共 177 位学生选修此课。外语学院与企业人士共建了《亚马逊跨境电商日语》、《旅行社电子商务》、《跨境电商操作实务》、《企业文化赏析》和《创客案例分析》等课程。

3、涉外旅游专业结合学生就业岗位需要，陆续将全国导游人员资格证考试、

酒店服务员（前厅、客房及餐厅）国家职业标准以及湖南省专业技能抽查标准融入到专业课程教学，对课程体系进行整合与优化。完善实践教学体系，强化实践教学环节，构建了“三段式九环节”实践教学体系；并以学生技能竞赛和教师教育教学竞赛为抓手，探索了“以赛促学、以赛促教、赛学结合”的教学模式，取得了良好的效果。

4、空中乘务专业与南方航空、新加坡翔联国际等企业合作、机构合作已初步建立起以行业需求为导向的“学历+执照+外语”的“1+N+1”人才培养模式，全力提升学生的综合素质和竞争实力。

5、涉外事务管理专业实行校企合作“三位一体”的实训教学体系，即校企同台授课、企业参与实训体系建设、师生同入企业顶岗。上海交大昂立培训学校、小新星语言培训学校、万婴教育集团、小哈佛美语幼稚园等多家学前教育行业的优秀企业均为本专业实训体系建设的合作单位，该实训体系培养下的学生带班技能娴熟、实践能力强、岗位适应快，部分已迅速成长为集团的中层领导和一线骨干教师，在行业中树立了良好口碑。

（二） 课程建设

开发建设聚焦素能、特色鲜明、资源共享的信息化教学资源。外语学院以网络学习空间为平台，积极开展信息化教学资源建设，一共建设了3门专业群共享核心课程、15门专业核心课程和5门专业群互选课。这23门课程都制定了课程标准，录制了微课视频，并建设了配套的课程资源，以便用于信息化的教学实践。建成的专业群课程资源全部上网共享，从而打造了应用外语服务专业群的网络教学资源平台。

为了确保建设任务的顺利开展，应用外语服务专业群精心组建了课程建设团队，制定课程建设计划，并定期召开课程建设推进会，分享课程建设的经验、体会，讨论解决课程建设中遇到的组织分工、脚本创作设计、微课视频的录屏、剪辑等问题，从而有效地保障了课程建设任务的圆满完成。

这些网络资源课程重点培养了学生现代涉外服务领域相关职业岗位的岗位核心技能和职业素养，在全校的课程建设中发挥了示范、借鉴作用。构建的网络教学资源平台具有优质、高效、互动、多元的特点，解决了高职语言类专业基础课程教学脱节、缺乏互动、资源利用率低等突出问题。同时，依托云技术，以工

作任务来打碎教学内容，以语言教学和实训目标来重构教学资源，将碎片化的教学资源整合成不同的教学模块，凸显了资源的实操性。搭建的资源建设平台，能方便开展线上线下多方互动，改善教学脱节的矛盾，实现教学相长、资源共建的目的。与此同时，运用云技术，能实现随时随地在线自学，满足了不同学习者的需求，实现资源的有效利用和广泛辐射。

外语学院课程建设列表

序号	课程名称	学分	微课视频	授课 PPT	练习题
1	《国际商务职业道德》	2	32	32	96
2	《实用翻译技巧》	2	32	32	96
3	《跨文化交际与沟通》	2	32	32	96
4	《国际贸易单证实务》	4	64	64	192
5	《涉外商务谈判》	2	32	32	96
6	《旅游英语》	4	64	64	192
7	《酒店餐饮服务》	2	32	32	96
8	《民航乘务英语》	4	64	64	192
9	《少儿教师英语》	2	32	32	96
10	《商务日语函电》	3	48	48	144
11	《跨境电商英语》	2	32	32	96
12	《跨境电商操作实务》	2	32	32	96
13	《国际市场营销英语》	2	32	32	96
14	《出境领队实务》	2	32	32	96
15	《韩语导游》	2	32	32	96
16	《阿联酋国际航线客舱服务》	2	32	32	96
17	《幼儿英语教学实务》	4	64	64	192
18	《亚马逊跨境电商日语》	3	48	48	144
19	《国际服务礼仪》	2	32	32	96
20	《国际商务应用文写作》	2	32	32	96
21	《企业文化赏析》	2	32	32	96
22	《创客案例分析》	2	32	32	96

23	《办公自动化设备与软件应用》	2	32	32	96
----	----------------	---	----	----	----

(三) 师资队伍建设

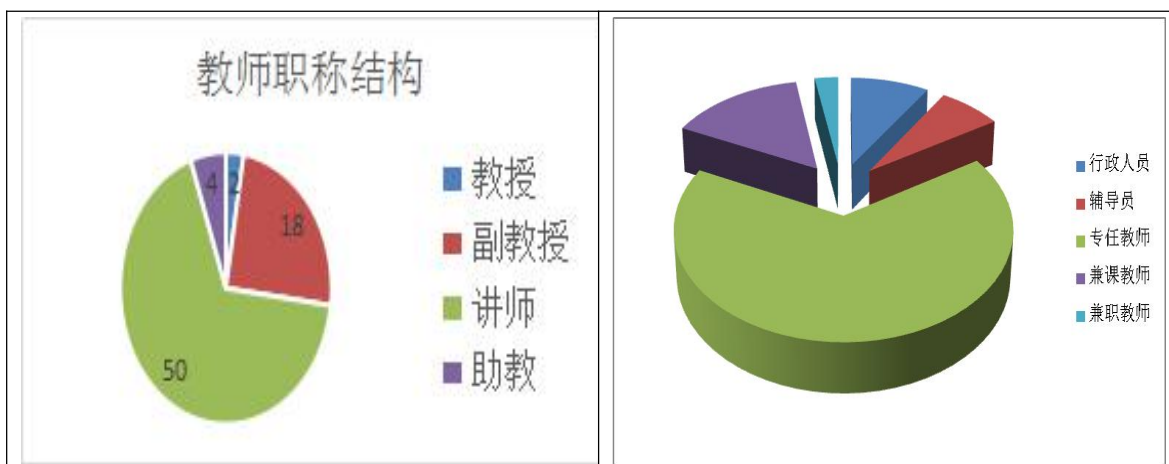
1、师资队伍数量与结构

2017年外语学院引进新教师1人，建成一支数量较充足、结构较合理、特色较突出的专业教师队伍，教师队伍中名师多、高学历多、海归多、外教多、“双师素质”教师多。外语学院现有教师91人，其中专任教师72人，教授2人，副教授18人，讲师50人，助教2人。研究生64人、本科8人。双师比例达到100%。

外语学院教师结构图

教师总数	职称结构				学历学位结构		双师	兼职教师	兼课教师
	教授	副教授	讲师	助教	研究生/硕士	本科/学士			
72	2	18	50	2	64	8	100%	4	12

外语学院教师队伍结构图



2、师资队伍建设措施与成效

2017年外语学院新引进教师1名，到企业顶岗教师19名，出国访学教师人数9人，参加国内学术交流62人次。教学名师1名，骨干教师10名，双师比例达到100%。聘请校内兼课教师13名，行业兼职教师4名。

教师队伍建设

新进教师	顶岗教师	出国教师	学术交流	教学名师	骨干教师	双师比例	兼课教师	兼职教师
1	3	9	62	1	10	100%	13	4

师资总数及师生比

教师总数					学生数	生师比
专任教师	校内兼课 教师	校外兼职 教师	外籍教师	折合教师数		
72	13	4	4	93	1949	21:1

(1) 根据专业结构和教师队伍状况，有目的、有计划地选拔部分优秀教师到国内外考察、进修和学习，鼓励并有计划地安排教师攻读学位提高学历层次。2017年外语学院有3名教师考上博士生，1名教师获得硕士学位。有8名教师到新西兰、美国、日本、西班牙等国家进行交流学习。

(2) 积极开展学术交流活动。本学年度，学院先后派62位教师参加各种学术交流；贺雪娟教授及其团队多次在全国性的学术会议上进行专题讲座，展示我院教学改革和管理的特色和亮点。承办全国性的“混合式外语教学理念与课堂实践探索研讨会”，来自全国17个省市自治区58所高校的146名与会代表和专家齐聚我校笃行湖，共同探讨和分享混合式外语教学研究动态和成果，并深入小班课堂观摩，深度体验长沙民政职业技术学院翻转课堂式教学模式。此外，暑期我院有3位教师到企业进行顶岗实践活动。

序号	姓名	所属教研室	顶岗企业	顶岗时间
1	郭定芹	涉外旅游系	三景韦尔斯利大酒店	2017年8月1日-8月20日
2	唐路一	大学英语一教学部	华龙幼儿园	2017年7月10日-7月21日
3	李恩慧	航空服务系	长沙黄花机场	2017年8月2日-8月21日

(3) 以老带新，加强新教师培养。外语学院2015年新引进教师7人，2016年新进教师3人，2017年新进教师1人。为更好的对新进教师进行培养指导，不仅仅根据学校文件进行新教师指导，外语学院在开学之前组织了新教师培训，由外语学院的优秀教师进行教学方法、空间建设、学生管理、教师形象等讲解。而且以院级项目的形式给新教师配备优秀的指导老师，在空间建立指导专栏，展示指导学习过程和收获，帮助新教师在不断改进教学效果的同时，快速适应了学院的管理和各项工作的开展。

序号	新教师	指导老师	所属教研室	项目类别	考核结果
1	严婷	唐菁	商务英语系	2016-2017 学校立项指导	合格
2	付悦	杨帅	旅游管理系	2016-2017 学校立项指导	合格

3	何莹莹	郭定芹	旅游管理系	2016-2017 学校立项指导	合格
4	张爱平	邬帅	旅游管理系	2016-2017 学校立项指导	合格
5	唐玄	杨继新	航空服务系	2016-2017 学校立项指导	合格
6	肖准	蒋伶俐	航空服务系	2016-2017 学校立项指导	合格
7	资媛	赵宇	旅游管理系	2016-2017 学校立项指导	合格
8	卢镂	王敏	航空服务系	2017-2018 学校立项指导	指导中
9	章丹	付检新	旅游管理系	2017-2018 学校立项指导	指导中
10	甘玲	邓曼英	商务英语系	2017-2018 学校立项指导	指导中

(4) 目标责任制与项目激励制相结合，鼓励教师加大科研力度。为激发外语学院教师科研积极性，外语学院在设立卓越院校项目时对科研课题研究项目给予大力支持，对获得课题的骨干教师予以立项奖励。同时，在年初就结合卓越校三年建设目标，将所有任务具体到个人，将完成情况纳入考核，以提高科研效果。

3、专业团队水平

本年度我院教师成功申报科研课题项目 6 项。教师成功申报国家专利 2 项，发表核心期刊论文 6 篇，省级刊物论文 74 篇，编写出版教材 7 本。

外语学院教师荣获湖南省高职信息化教学设计大赛一等奖 2 项，二等奖 1 项，三等奖 3 项，外语微课大赛国家级一等奖 1 项，省级一等奖 1 项，湖南省第二届微课大赛一等奖 1 项，二等奖 1 项。指导学生参加各级竞赛获得国家特等奖 1 项，一等奖 4 项，二等奖 6 项，三等奖 4 项，省级一等奖 2 项。

2017 年教师参加“教育教学竞赛”获奖					
序号	教师姓名	获奖项目	授予单位	获奖等级	获奖时间
1	邓良春	湖南省高职院校教师说课竞赛	湖南省教育厅	一等奖	2017 年 10 月
2	严婷	第三届中国外语微课大赛湖南省	中国高等教育学会	一等奖	2017 年 11 月
3	严婷	第三届中国外语微课大赛全国决赛	中国高等教育学会	一等奖	2017 年 11 月
4	顾湘芬	湖南省第二届微课大赛职业教育个人赛	湖南省教育厅	一等奖	2017 年 2 月
5	张雷	湖南省第二届微课大赛职业教育个人赛	湖南省教育厅	二等奖	2017 年 2 月
6	张雷、伍雁	湖南省职业院校信息化教学大赛	湖南省教育厅	一等奖	2017 年 7 月

7	李兰	湖南省职业院校信息化教学大赛	湖南省教育厅	三等奖	2017年7月
8	文平、何荣辉	湖南省职业院校信息化教学大赛	湖南省教育厅	二等奖	2017年7月
2017年教师指导学生竞赛获奖					
序号	指导老师	学生	获奖项目名称	获奖等级	获奖时间
1	潘静	郭雨婷	湖南省职业技能竞赛高职组英语口语（英语专业组）	一等奖	2017年6月
2	唐路一	陈添秀	湖南省职业技能竞赛高职组英语口语（英语非专业组）	一等奖	2017年6月
3	潘静	郭雨婷	全国职业院校技能大赛高职组“高教社”杯英语口语比赛专业组	一等奖	2017年5月
4	唐路一	陈添秀	全国职业院校技能大赛高职组“高教社”杯英语口语比赛非专业组	二等奖	2017年5月
5	钟涛	贺真	全国民政职业技能大赛	特等奖	2017年6月
6	钟涛	徐蓉	全国民政职业技能大赛	一等奖	2017年6月
7	资媛	章溶鲜	华中地区韩语演讲比赛	一等奖	2017年11月
8	郭定芹	江坤	2017年全国大学生英语竞赛	一等奖	2017年4月
9	戴卓	廖彩娟	2017年全国大学生英语竞赛	二等奖	2017年4月
10	何莹莹	张洪	2017年全国大学生英语竞赛	二等奖	2017年4月
11	何莹莹	周玲	2017年全国大学生英语竞赛	二等奖	2017年4月
12	郭定芹	郑振峰	2017年全国大学生英语竞赛	二等奖	2017年4月
13	郭定芹	廖舒书	2017年全国大学生英语竞赛	二等奖	2017年4月
14	戴卓	毛秀芳	2017年全国大学生英语竞赛	三等奖	2017年4月
15	何莹莹	邓芳妮	2017年全国大学生英语竞赛	三等奖	2017年4月
16	黄冠群	曾美玲	2017年全国大学生英语竞赛	三等奖	2017年4月
17	唐玄	黄诗婷	2017年全国大学生英语竞赛	三等奖	2017年4月

（四） 实践教学条件建设

1、校内实践教学条件：

外语学院现有校内实训室共有 26 个，主要有学前教育艺术实训室、幼教模拟实训室和外事听说实训室、同声传译实训室、国际贸易模拟实训室、公司办公模拟系统实训室、航空模拟仓、日韩茶室、金龙咖啡厅、西餐厅、插花室、茶室、

餐饮实训室、酒店实训室、速录实训室等，主要用于专业实践教学、职业技术技能训练，专业技术技能的鉴定与考核，专业研究开发、生产和新技术的推广应用工作，以及承担双师型教师的培训任务。学生实训课 100%在实训室进行，实习实训项目开出率达到 100%。

外语学院校内实习实训基地一览表

序号	基地名称	主要实训项目	面向专业	数量	工位数
1	谈判实训室	1. 国际商务谈判 2. 合同起草、撰写、签订 3. 国际商务礼仪 4. 跨文化交际	商务英语、商务日语、涉外旅游（韩语）	2	60
2	公司全真模拟实训室	1. 各种办公设备和软件操作 2. 公司各部门工作流程	商务英语、商务日语、涉外旅游（韩语）	1	60
3	数字语言实验室	外语听、说、译实操	外语学院所有专业	17	240
4	同声传译实训室	训练口译中的听力技巧，记录技巧，实践技巧	外语学院所有专业	1	40
5	外国文化体验室	提供欧美文化和亚洲文化体验环境，举办文化沙龙和外语角	外语学院所有专业	1	60
6	中英文速录实训室	中英文打字、速录	外语学院所有专业	1	40
7	国际商贸实训室	1. 国际贸易实务操作 2. 外贸函电撰写 3. 外贸单证缮制 4. 海关报关	商务英语、商务日语	1	60
8	剑桥商务英语实训室	1. 全国国际商务英语认证考试一、二级实训 2. 剑桥商务英语初级、中级实训	商务英语	1	60
9	旅游多功能一体化实训室	理论学习和实操训练一体化场所；迎送服务、景观讲解、散客导游、旅游路线设计、特殊事件处理等	涉外旅游（英语）、涉外旅游（韩语）	1	60
10	模拟旅行社实训室	接待处、计调部、外联部、财务部	涉外旅游（英语）、涉外旅游（韩语）	1	60
11	西餐厅生产性实训室	餐厅服务技能的实训，着重训练学生将所有学的理论知识转化为实际操作技能。	涉外旅游（英语）、涉外旅游（韩语）	1	60

12	形体训练房	礼仪训练, 培养得体的基础礼仪, 塑造体型	外语学院所有专业	2	40
13	插花实训室	中式、西式插花, 中餐宴会摆台插花;	外语学院所有专业	1	60
14	茶艺实训室	了解各种茶类及其不同的冲泡技巧, 茶文化鉴赏	外语学院所有专业	2	30
15	酒店客房生产性实训基地	标准间客房, 供学生参观了解客房用品, 并在老师指导下学会如何清洁整理客房。	涉外旅游(英语)、涉外旅游(韩语)	1	60
16	咖啡休闲吧	即使培养学生酒店服务技能, 也是外语沙龙举办场地。	外语学院所有专业	1	60
17	学前英语教育早教实训室	婴幼儿早教活动与教育实践	涉外事务管理(学前教育)	1	60
18	学前英语教育艺术实训室	艺术实践、儿童艺术鉴赏与创造	涉外事务管理(学前教育)	1	60
19	ICT 仿真实训室	各种办公软件和设备操作; 中英文速录	外语学院所有专业	1	60
20	航空模拟仓	客舱服务实训	空中乘务专业	1	40
21	机票售票实训室	机票售票技能实训	空中乘务专业	1	40
22	安监系统实训室	登机安检实训	空中乘务专业	1	40

2、校内实践条件改善情况

以卓越校建设为契机, 外语学院以建设“多功能、一体化”的专业群共享实训室、“专业特色鲜明、文化氛围浓厚”的校内专业实训室为目标, 2016 年外语学院成功通过论证的实训室有日韩文化体验实训室、早教实训室、文雕幼儿绘本阅读实训室、三维实景模拟旅游实训室、驴妈妈校内旅游生产性实训室、同声传译实训室、情景虚拟实训室、语音室等 11 个实训基地。

自 2016 年上学期至 2017 年下学期, 共计投入约 220 万元, 首先建设完成了 4 间集语音训练、录播、同声传译等多功能于一体的专业群共享校内实训基地(位于图书馆四楼), 并已投入使用, 为培养学生扎实的外语基本功和全面的外语应用能力提供了良好的实训条件。



图 1 录播室



图 2 同声传译实训室



图 3 语音室

同时，为适应行业企业发展对群内各专业人才的新要求，满足“教、学、做”一体化教学模式需要，各专业根据自身特点和专业教学迫切需求，通过改进实训室、新建项目工作室、仿真实训室等，规划开展了“跨境电子商务工作室”、“驴妈妈旅游电子商务工作室”、“知日语言服务工作室”、“幼儿绘本阅读工作室”、“早教模拟实训室”和“航空紧急逃生实训室”等“专业特色鲜明、文化氛围浓厚”的校内实训室建设，以解决生产性实训室不足、实训工位数不足、设备设施陈旧落后等问题，完善专业实训条件，实现教学过程与生产过程的对接，提升专业实践教学质量。同时，依托各专业的项目工作室或生产性实训基地，培养学生的职业道德、职业素养和创业创新能力。迄今，已完成跨境电子商务工作室建设，已完成其余专业实训室的申报立项、论证、选址、方案设计、装饰设计等工作。

3、校外实训基地：

在校外实习实训基地建设方面，应用外语服务专业群内各专业根据专业实习实训需要，与商务企业、电子商务公司、服务外包公司、旅行社、旅游酒店、航空公司、民航机场、幼教机构等相关企业深入合作，积极拓展校外实践教学基地，在校企协作培养人才、校企合作技术研发等方面深化校企合作，并以实习促就业，建设适应产教融合、工学结合需要的实习就业一体化校外实习基地，满足应用外语服务专业群人才培养需要。迄今，已完成商务英语专业“湖南云翼航海跨境”电子商务公司实习基地、旅游管理专业“长沙三景韦尔斯利”酒店实习基地、应用英语专业“长沙小哈佛美语幼稚园”实习基地、商务日语专业“湖南中软国际有限公司”实习基地以及航空服务专业“祥鹏航空公司”实习基地建设任务，并已在实习基地开展学生顶岗实习、教师顶岗实践等工作。

（五） 校企合作办学

外语学院商务英语、商务日语、旅游管理、空中乘务、应用英语各专业依托涉外服务专业群协同创新研发中心积极与浙江义乌跨境电商集团、橙果国际、驴妈妈、小新星等电子商务行业、涉外旅游行业、外语培训行业在修订人才培养方案、建设课程体系、改革教学方法、建设优质教学资源等方面深入合作。并以实习促就业，建设适应产教融合、工学结合需要的实习就业一站式校外实习基地，包括湖南云翼航海跨境电子商务公司、长沙三景韦尔斯利酒店、小哈佛美语幼稚园、湖南中软国际有限公司和潇湘航空公司实习基地，进一步促进“外语+涉外

服务”人才培养质量提高，培养学生创新、创业意识。

推行双导师制度，校内专业教师和企业指导老师共同指导学生实训和毕业设计的撰写，全面参与实习指导工作。校内导师由学校治学严谨、素质过硬的专职教师担任，主要侧重于引导学生树立争取的人生观、价值观，明确专业发展目标，负责指导学生毕业设计说明书的撰写，带领学生进行顶岗实习并做好与校外导师的沟通工作；校外导师由实习基地相关企事业单位具有实践技能的优秀员工担任，行业经验丰富、有强烈的事业心和责任心，主要指导学生提高实务操作能力，培养学生形成良好的职业道德，指导学生体验并形成初步的职业判断能力和管理能力，解决学生理论上的不足。此外，校外导师还负责指导学生以企业实际项目进行毕业设计，帮助学生制定适合个性发展的职业生涯规划。

同时，依托校企合作经营项目工作室和创新创业孵化基地，在产学研融合中开展涉外服务相关理论研究与技术创新，为涉外企业在出口产品研发，旅游线路设计产品开发，培训项目和教材研发等方面提供智力支持和技术支持。具体计划包括与浙江义乌电商集团协同制定跨境电商培训课程体系；通过驴妈妈网络平台为出入境旅游者提供个性化量身定制的旅游服务；为企业量身定制各类型外语培训服务；与小新星和昂立协同制定多元文化启发幼儿英语培训课程体系，使“外语、涉外服务技能”产生看得见、摸得着的经济效益。目前，前海煦逸信息技术(深圳)有限公司和驴妈妈网络平台工作室已进驻校园，为商务英语专业和旅游管理专业学生提供了真实的实训平台，在给企业带来多重效益的同时，也将促进涉外服务行业个性化服务发展，推动产教融合的互惠良性循环，进一步拓宽本专业群人才培养途径。

类别	项目	数量	具体内容
校企合作	订单班	2	涉外事务管理（学前英语教育）昂立订单班和商务英语专业 ezbuy 订单班
开展人才培养	共同开发课程	9	义乌跨境电商解读、旅行社电子商务、跨境电商操作实务、企业文化赏析、创客案例分析、驴妈妈旅游电子商务、昂立少儿教师英语、阿联酋航空国际航线客舱服务、亚马逊跨境电商日语等课程

	共同修订人才培养方案	6	商务英语、商务日语、空中乘务、涉外事务管理、涉外旅游（英语）、涉外旅游（韩语）
	共同开发实习实训项目	24	学前英语教学法实训、计调实训、电子商务平台操作实训、航空舱模拟逃生实训、EZ, Prime 订单处理、Buy for me 订单处理、采购操作基本流程培训、支付宝数据导入以及自查、淘宝主号留言处理、采购考核质量标准培训等。
企业支持 学院	企业捐助	3 万余元	合作企业对学生顶岗实践的往返路费以及指导老师的交通差旅费予以补助。
	学术讲座	20	合作企业对我院学生进行学术讲座和职业讲座次数达到 20 余次。
学院服务 企业	企业员工培训	2000	专业教师利用暑期顶岗实践机会, 对企业员工进行外语培训, 培训次数达到 2000 余人次。
	技术咨询	20 余次	涉外旅游、商务英语和涉外事务管理专业为企业提供技术咨询次数为 20 余次, 共同开发国家专利 5 项。

（六） 合作交流

外语学院在 2017 年度就专业建设、专业学生创新创业能力培养、创业孵化基地等到广州、山东、深圳等地的高职业院校参观学习交流。接待了浙江商贸旅游职院、山西职院、娄底职院、商贸职院等到我院参观学习, 组织全国混合式外语教学理念与课堂实践探索研讨会, 到全国多个省市就高职公共英语 MOOC 教学进行讲座交流, 与新西兰怀阿里理工学院、日本东京福祉大学、美国费里斯大学等进行人才培养模式的探讨和国际合作办学探讨。

交流类型	交流项目	交流主题
国际交流	新西兰怀阿里理工学院	人才培养模式和国际合作办学研讨
	日本东京福祉大学	人才培养模式和国际合作办学研讨
	欧洲教育年会	国际合作办学研讨
	美国费里斯州立大学	人才培养模式和国际合作办学研讨
国家研讨	MOOC 教学研讨会	全国混合式外语教学理念与课堂实践探索研讨会
省级交流	山东省	大学英语教学改革研讨

	山西省	大学英语教学改革研讨
	福建省	大学英语教学改革研讨
校际交流	湖南科技职业技术学院	职业教育管理和专业建设
	山西职业技术学院	职业教育管理和专业建设
	无锡商业职业技术学院	职业教育管理和专业建设
	娄底职院	职业教育管理和专业建设
	浙江商贸旅游职院	职业教育管理和专业建设
	广西幼儿师范高等专科学校	职业教育管理和专业建设

四、 教学改革与成效

（一）人才培养模式改革与创新

专业群以“外语+涉外服务”人才培养模式为指导思想，聚焦跨境商务、涉外旅游、涉外培训三个涉外服务领域对人才的需求，梳理领域中的职业类型和岗位需求，确定专业群人才培养目标和规格；解构岗位工作任务，调研不同岗位对语言和专业能力要求的共性和个性，确定交叉岗位和定向岗位；依据职业能力培养的内在顺序重构知识输入体系，使修订后的课程体系和实践教学体系在保证语言学习不断线的前提下，既能满足交叉岗位能力培养需求又能满足各专业定向岗位所需能力培养需求，兼顾专业发展与职业迁移，同时开发与之匹配的教学方式和评价方式；此外，明确保障该培养目标顺利实现的人力、物力、教学环境等资源配置标准。

采用订单式人才培养模式改革，在 2015 级学生中探讨嵌入式订单班培育模式，在商务英语专业开设 ezbuy 订单班、在学前英语专业开设昂立班进行试点。

（二）推进信息化技术与课程教学深度融合

1、创新基于数字化教学资源的“多元化”教学方式

应用外语服务专业群各专业依托所开发的优质数字化教学资源，结合不同专业课程特点，推广运用微课、慕课、翻转课堂、PBL 教学模式，开展“混合式”MOOC 教学方式改革研究。从 2016 年开始陆续完成建设的 3 门专业群共享核心课程、15 门专业核心课程和 5 门专业群互选课已经开始不断投入教学实践。例如，《跨文化交际与沟通》课程已在应用外语服务专业群 2016 级学生中开课，600 多名学生参与了该课程的微课教学活动。任课教师课前根据主题安排学生观

看微课视频，完成学习任务，课中采用问答、小组展示、角色扮演等多种方式检测学生的学习情况，并巩固学习重点，课后则通过网络拓展资源进一步强化学生的跨文化交际意识。

应用外语服务专业群各专业通过实现线上线下结合、课内课外贯通、以学生为中心的“多元化”教学方式创新，有效提高了学生的参与度和学习能动性，课堂氛围积极，从而进一步提高了应用外语服务专业群的人才培养质量。另一方面，专业教师通过运用信息化技术，积极参与信息化教学改革，个人的信息化素养、信息化教学设计和研究能力也得到了提升。

2、践行《高职公共英语》慕课混合式教学模式

2017年12月，我校“高职公共英语”课程，经教育部专家评议及综合评定，被评为“2017年国家精品在线开放课程”，是我国高职高专层次唯一一门外语类课程。《高职公共英语》作为我国高职院校第一门上线慕课，共分3级，2015-2016年，相继在中国大学MOOC平台上线。整套慕课设计精巧，内容丰富，涵盖24个交际主题，152个微教学视频，3000多份配套练习；教学方法灵活多样，融入真人录像、flash动画制作等多种信息化教学手段，充分提升了学生语言学习的积极性与自主性。截至目前，课程学子超7万，点击量达几十万，发布讨论主题43万余个。线下，外语学院不断探索大学英语课程教学设计与管理评价模式创新，形成了以“慕课+翻转”为特色的混合式教学模式，让全校学生的英语听、说能力得到极大提升。在全国高职院校英语应用能力考试（口语）中通过率60%以上，在全国职业院校技能大赛英语口语赛中多次获得一等奖，连续3年获得湖南省职业院校技能竞赛（高职英语口语）一等奖。

（三）创新教学团队建设

外语学院在国家名师、行业大师的带领下，以培养创新型人才为目标，以教学模式和课程体系创新为主线，以课程建设与教学方法改革为依托，以各类项目和比赛为载体，提升教学团队的创新意识、教学能力和科研能力。

任务细化明确，考核制度先行。外语学院根据学校和学院卓越校建设工作思路，明确卓越校建设任务，并将所有任务细化成项目，为加强学院卓越校建设项目管理，充分调动广大教师的工作积极性，外语学院将三年项目明确化落实到个人，教师个人与学院签订目标责任状，学院制定卓越校项目验收考核标准和相关

制度，做到制度公开，奖勤罚懒，促进教师教学科研水平提升，以打造一支师德高尚、用心教学的高素质、高水平师资队伍，促进人才培养质量的提高。

名师大师带动，点线面辐射。外语学院在国家名师和行业大师的带领下，结合教师特长和个人兴趣意愿，组建了科研团队、信息化教学设计团队、课程建设团队、技能大赛指导团队等，做到固定项目由带头人带动，形成梯队团队，由名师大师带动专业带头人、专业带头人带动骨干教师，骨干教师带动教学团队，教学团队带动学生，促进师生共同全面发展。

通过两年的努力，外语学院教学团队取得丰硕的成果。课程团队建设的《公共英语教学》成功立项国家在线开放精品课程，为湖南省唯一一门高职类课程。课程团队还建设了23门资源共享课程。科研团队成功申报各类课题18项，发表核心期刊论文13篇，省级刊物论文149篇，编写教材28本，申请国家专利5项。竞赛指导团队指导学生参加各类竞赛获得国家一等奖15项，二等奖12项，三等奖11项；省级一等奖19项，二等奖4项，三等奖2项。团队承担商务英语中高职衔接标准、商务英语专业技能抽查标准等省级项目2项。教师个人在信息化教学大赛、微课大赛等各类教学竞赛中获得国家一等奖2项，省级一等奖5项，省级二等奖2项，三等奖1项。

（四）教育教学改革主要成效

本年度我院教师成功申报科研课题项目6项，核心期刊论文6篇，省级刊物论文74篇，编写出版教材7本。

科研课题				
序号	主持人	课题名称	课题级别	立项日期
1	李恩慧	MOCs对湖南省高等教育的影响与对策研究	厅局级	2017/2/4
2	王敏	“石化”现象缓解策略应用下的高职英语	省级	2017/1/31
3	李恩慧	经济新常态下湖南省旅游产业转型升级评价体系构建与对策研究	厅局级	2017/1/1
4	戴卓	“中国制造”外贸出口转型背景下高职跨境电商课程开发建设研究	省级	2017/4/28
5	罗琼	借助对口援疆平台加大内地高职新疆籍少数民族学生政治思想教育实践	省级	2017/2/15
6	罗琼	非师范类高职学前教育专业提升《儿歌弹唱》课程大班制教学效益的途径和方法研究	省级	2017/2
核心期刊论文				

序号	姓名	论文题目	发表刊物	论文等级	是否独著	发表时间
1	付检新	新型城镇化视角下乡村旅游的生态化转型	农业经济	北大核心	独著	2017-6-15
2	付检新	茶文化主题酒店管理与发展探讨	福建茶叶	北大核心	独著	2017年7月15日
3	郭帅	Simple analysis on the dissemination and influence of Shakespearean tragedy Macbeth in China	Agro Food Industry Hi-tech	EI	独著	2017年5-6月
4	姚行正	湖南水府庙国家湿地公园生态旅游环境和空间容量分析	中南林业科技大学学报	CSCD	第一作者	2017年9月
5	王敏	中国古诗词中茶文化的英文翻译浅析	福建茶叶	北大核心	独著	2017年11月25日
6	蒋玲俐	美国教师教育课程专业化革新的当代价值	中国成人教育	北大核心	独著	2017年3月15日

省级刊物论文

序号	姓名	论文名称	是否独著	刊物级别	发表时间
1	曹倩	“互联网+”时代商务日语专业大学英语教学创新研究	独著	省级刊物	2017/10/11
2	陈杰平	航空服务专业播音与沟通技巧课程探索	独著	省级刊物	2017/8/20
3	陈懿	小议微课在高职高专国际商务应用文写作教学中的运用	独著	省级刊物	2017/11/21
4	陈瑜	大数据时代高职公共英语教学互动性研究	独著	省级刊物	2017/10/25
5	崔彪	基于“面授+慕课”的大学英语混合教学模式问题探究	独著	省级刊物	2017/12/1
6	戴卓	基于“云平台”的高职公共英语教学资源建设研究	独著	省级刊物	2017/4/20
7	戴卓	基于云平台的高职公共英语教学改革实践探究--以长沙民政职业技术学院为例	独著	省级刊物	2017/3/29
8	邓良春	大学英语微视频教学认知策略探析	独著	省级刊物	2017/10/20
9	邓曼英	“互联网+”背景下高职商务英语跨境贸易人才培养的研究与实践	独著	省级刊物	2017/4/15
10	邓曼英	“互联网+”背景下高职商务英语专业跨境贸易人才培养课程体系探索	独著	省级刊物	2017/10/18
11	丁伦才	高职英语课堂教学中的外语词汇学习策略研究	独著	省级刊物	2017/12/7

12	甘玲	订单培养模式下高职商务英语专业教学改革与实践——以长沙民政职业技术学院外语学院与ezbuy订单班合作项目为例	独著	省级刊物	2017/10/10
13	甘玲	高职商务英语专业订单培养模式的教学改革与实践	独著	省级刊物	2017/10/26
14	高雪洁	商务日语专业产教融合、校企合作教学模式探索	独著	省级刊物	2017/7/7
15	高雪洁	基于主题工作室的商务日语专业校企合作模式探索	独著	省级刊物	2017/11/28
16	顾湘芬	慕课与翻转课堂结合的混合教学模式实践与反思	独著	省级刊物	2017/1/1
17	郭定芹	产学合作背景下教师顶岗实践应遵循的原则及成效——以酒店实习为例	独著	省级刊物	2017/11/15
18	何莹莹	美国社区学院的双重教育功能研究	独著	省级刊物	2017/10/25
19	贺丽霞	大数据背景下课堂教学模式改革探讨	独著	省级刊物	2017/8/10
20	胡兵	基于产教融合背景的高职通识教育教学研究	独著	省级刊物	2017/10/25
21	黄冠群	高职院校文科类专业引入现代学徒制面临的困难与制约因素分析	独著	省级刊物	2017/10/9
22	黄瑛瑛	基于信息化的高职英语交际教学法实践研究	独著	省级刊物	2017/6/15
23	贾梦霞	多模态话语分析理论在大学英语教学中的应用	独著	省级刊物	2017/9/14
24	蒋玲俐	美国教师教育课程改革的探索与启示	独著	省级刊物	2017/5/15
25	孔瑶	高职商务日语口译实训的课堂设计	独著	省级刊物	2017/8/15
26	李楚梅	以校企合作为导向的高职英语听说教学改革初探	独著	省级刊物	2017/8/15
27	李恩慧	湖南省智慧教育现状及对策研究	第1作者	省级刊物	2017/3/15
28	李恩慧	湖南省智慧教育发展对策研究	第1作者	省级刊物	2017/12/8
29	李恩慧	湖南高职教育信息化资源建设的对策探讨	第1作者	省级刊物	2017/4/8
30	李涵	基于能力培养的国际商务应用文写作课程设计	独著	省级刊物	2017/5/25
31	李兰	自然拼读法的教学误区及建议	独著	省级刊物	2017/10/11
32	李琰	《实用翻译技巧》专业群共享课程与教学探究	独著	省级刊物	2017/11/1
33	李颖	浅析订单培养与校企双师共享模式的融合	独著	省级刊物	2017/9/1

34	卢镂	舞蹈教育中的形成性评估	独著	省级刊物	2017/11/10
35	吕曼文	信息化时代下高职英语课堂教学有效性研究	独著	省级刊物	2017/11/5
36	毛忠霞	“互联网+英语教学”视域下的高职公共英语教学模式研究	独著	省级刊物	2017/8/23
37	潘静	高职英语类专业群共享型在线写作实训平台开发构想	独著	省级刊物	2017/12/11
38	申艺芳	“一带一路”战略下高职英语教学中提升学生就业竞争力的研究	独著	省级刊物	2017/10/10
39	苏海花	国际服务语境中空乘人员职业道德培养路径研究	独著	省级刊物	2017/10/10
40	谭纯艳	基于移动平台的高职课堂评价方式的实践研究	独著	省级刊物	2017/10/31
41	汤瑞林	如何将瑜伽思想融入 MOOC 教学, 规范学生的自主学习行为	独著	省级刊物	2017/8/10
42	唐凤辉	高校校友平台的开发与利用探究	独著	省级刊物	2017/2/25
43	唐菁	高职商务英语专业校企合作“订单培养”有效模式的实践与探索	独著	省级刊物	2017/11/15
44	唐路一	现代商业中商标文化意象的翻译研究	独著	省级刊物	2017/12/12
45	唐玄	关于高职公共英语教学中复合型人才培养的几点思考	独著	省级刊物	2017/11/15
46	王荣宁	基于生态语言学的大学英语 MOOC 生态模式初探	独著	省级刊物	2017/8/8
47	王荣宁	高职酒店管理专业校企合作人才培养模式研究	独著	省级刊物	2017/10/25
48	文平	高职大学英语 MOOC 教学中培养学生核心素养的研究	独著	省级刊物	2017/11/20
49	文平	高职大学英语 MOOC 教学中培养学生核心素养的研究	独著	省级刊物	2017/11/16
50	伍雁	基于慕课的高职公共英语翻转课堂设计	独著	省级刊物	2017/5/5
51	肖准	浅谈园林景观设计中观赏植物的应用策略	独著	省级刊物	2017/9/30
52	许灵芝	国际商务环境下的高职院校职业道德课程建设探析.	独著	省级刊物	2017/11/20
53	许灵芝	国际商务环境下的高职院校职业道德课程建设探析	独著	省级刊物	2017/10/20
54	寻懋梅	商务日语专业跨境电商人才培养校企合作模式初探	独著	省级刊物	2017/11/1
55	寻懋梅	浅谈商务日语专业跨境电商校内生产性实训基地建设	独著	省级刊物	2017/10/10

56	严婷	浅谈跨境电商英语课程标准建设	独著	省级刊物	2017/11/5
57	杨继新	基于校企合作视角下的《民航乘务英语》课程开发实践探析	独著	省级刊物	2017/10/10
58	杨丽波	微课程在高职高专英语教学中的设计与应用研究	独著	省级刊物	2017/12/1
59	姚行正	论“慕课”视域下旅游管理专业的教改之路	独著	省级刊物	2017/8/1
60	姚行正	旅游管理专业实践教学优化与革新方法之研究	独著	省级刊物	2017/8/8
61	姚行正	“旅游+”背景下我国旅游管理教育创新模式研究	独著	省级刊物	2017/10/1
62	姚行正	“双一流”背景下旅游管理专业课程体系改革探索——以长沙民政职业技术学院为例	独著	省级刊物	2017/9/30
63	游娟	高职商务英语专业跨境电商实训教学模式探	独著	省级刊物	2017/10/30
64	袁梦	基于校企合作产教融合的高职商务日语专业跨境电商人才培养探索	独著	省级刊物	2017/7/7
65	张爱平	校企合作背景下高职学生创新创业能力培养模式研究——以旅游管理专业为例	第1作者	省级刊物	2017/10/17
66	张雷	从信息化竞赛看当下高职卓越外语教师的评价标准	独著	省级刊物	2017/11/25
67	张龙	慕课背景下高职英语教学策略探索	独著	省级刊物	2017/11/10
68	章丹	高职涉外旅游专业中小语种教学初探	独著	省级刊物	2017/10/23
69	周保群	论世界大学城空间建设对学生信息素养培养的作用	独著	省级刊物	2017/12/2
70	周莉华	元认知视域下的高职MOOCS英语教学应用探究	独著	省级刊物	2017/11/18
71	朱毅恒	基于实际岗位工作任务的高职课程标准制订探讨——以《国际商务应用文写作》课程标准为例	独著	省级刊物	2017/10/1
72	朱毅恒	大数据视野下高职商务英语专业校企协同建设研究	独著	省级刊物	2017/12/1
73	资媛	探究高职旅游地理教学中项目教学法的应用策略	独著	省级刊物	2017/12/15
74	邹照兰	基于“一带一路”战略视域中高职应用型外语人才培养研究	独著	省级刊物	2017/9/20
专利					
序号	姓名	专利名称	专利号	级别	立项时间
1	姚行正	一种高档酒店贝壳马赛克饰面结构	ZL 2017 2 0051768.0	实用新型	2017.08.22

2	蒋伶俐	旅游鞋	ZL 2017 2 0191313.9	实用新 型	2017. 10. 20
教材					
序号	主编	教材名称	出版社	出版时间	
1	贺雪娟、杨帅、 赵宇	职通英语旅游管理模块	高等教育出版社	2017年3月	
2	贺雪娟、郭定 芹、邬帅	职通商务英语拓展教程 4	高等教育出版社	2017年9月	
3	贺雪娟、武海 波、文平	职通商务英语综合教程 1	高等教育出版社	2017年7月	
4	贺雪娟、李楚 梅、许灵芝	职通商务英语综合教程 3	高等教育出版社	2017年10月	
5	贺雪娟、王荣 宁、崔彪	职通商务英语综合教程 4	高等教育出版社	2017年3月	
6	贺雪娟、王敏、 游娟	职通英语市场营销模块教师 用书	高等教育出版社	2017. 12	
7	贺雪娟、张雷、 曹倩	职通英语工商管理模块教师 用书	高等教育出版社	2017. 12	

五、 学生发展与成长

(一) 学生管理

1、辅导员队伍建设：2016年上学期，我院共有专职辅导员8名，兼职辅导员7名。2016年下半年我院共有专职辅导员10人，兼职辅导员4人，有思政教育硕士、企业管理硕士、计算机硕士、声乐硕士、体育硕士、英语硕士等，学科专业多样化。辅导员队伍年轻化，平均年龄在35岁以下，并且思想政治素质过硬，全部为中共正式党员。我院逐步形成了学科专业结构合理、人才层次分明的年轻化、专业化辅导员队伍。外语学院制定《长沙民政职业技术学院外语学院学生工作职责》、《长沙民政职业技术学院外语学院辅导员管理与考核条例》等规范辅导员工作内容，加强辅导员工作过程考核；高度重视辅导员培养，通过德育实践月工作推动会、心理健康教育专题研讨会、空间建设研讨会、学风建设专项工作专题座谈会、学困生专项情况分析讨论会、学生工作信息化建设专题推进会等多途径提高辅导员的育人能力和工作水平；完善辅导员发展机制，鼓励辅导员兼课、带运动队等，拓展和优化辅导员发展空间；加强辅导员作风建设，提升辅导员的引领力；鼓励和支持学生工作方面的科研，提升辅导员研究水平和能力。

2、导师队伍建设：2017年我院选派了46位优秀的专业教师担任导师工作，

导师依据“用心沟通、以情动情、修身垂范、以行导行”的育人原则，对学生进行“思想引导、学业辅导、生活指导、心理疏导”，逐步形成了把学生管理和专业人才培养有机的结合起来的管理新模式。导师将辅导重点放在学生专业学习辅导、选课指导、人才培养方案指导、就业指导、竞赛指导、学风建设辅导等，通过导师的辅导，选课出现问题的学生数量明显减少，学生对专业的认可度提高，班级学风也有明显好转。

（二）学生活动

我院学社联以外语文化为基石，结合专业技能，在 2017 年上学期以第十三届应用科技节为契机，开展了多项有意义的活动。首先，学社联举办了第十三届应用科技节启动仪式暨首届科技创新大赛初赛选拔。组织“民族展雄姿，运动显风情”为主题的民族文化艺术节趣味运动会让学生了解民族文化，感受民族文化魅力。外语学院团总支学生会承办“花缘香韵，水漾伊人”为主题的情深女儿节活动。为退培养同学们的专业学习兴趣，开展了首届寿司制作比赛、英文主持人大赛、航空礼仪风采大赛、创客案例分析大赛等系列活动，这些活动不仅丰富了同学们的课余文化生活，也唱响了外语学子奋发图强，自主拼搏的主旋律，提升了学生的综合素质，为打造丰富多样的第二课堂活动打下坚实的基础。

2017 年下学期，为了开拓同学们的视野，提高同学们对学习的兴趣和综合运用外语的能力，让学习和活动更好地融合到一起，举办手工教具制作大赛和景区实地导游讲解活动，亲身感受了未来的工作环境，使同学们进一步明确了职业目标。举办英文主持人比赛、日语歌曲比赛、韩语歌曲比赛；举办 2017 级新生才艺大赛暨元旦晚会；举办“我的舞台我做主”航空服务职业素养大比拼；举办万圣节晚会活动。此外，开展活动给学社联成员提供了好的锻炼机会，为以后活动的开展积累了宝贵的经验。活动的成功开展让更多的同学了解了学社联，提高了学社联的影响力，让更多的同学意识到了学社联是一个优秀的团体，使学院的学生文化呈现出一片欣欣向荣的景象。

（三）学生服务

1、学生心理健康咨询服务按时有序开展。我院以“助人自助、共同成长”为工作目标，坚持“人文关怀、平等呵护、开导救治”的原则，通过宣传、教育、干预等工作方式，坚持不懈多层次、多角度、多形式地开展学院心理健康教育活

动。

(1) 为进一步加强我校心理健康教育工作，普及心理健康知识，提高我校学生心理健康水平，构建和谐平安校园，学校开展了优秀成长辅导案例评选、征文、心理剧等系列活动。外语学院高度重视，教师学生积极参与，取得优秀成绩。

序号	获奖人	获奖类别	奖项	等级
1	廖优妮	教师个人	首届优秀成长辅导案例评选	二等奖
2	王萍	教师个人	首届优秀成长辅导案例评选	三等奖
3	刘锋	教师个人	首届优秀成长辅导案例评选	三等奖
4	张弛	教师个人	第十三届校园心理剧大赛优秀指导老师	优秀
5	外语学院	团体奖	第十三届大学生校园心理情景剧	一等奖
6	蒋明霞	学生个人	第十三届“心灵杯”征文比赛	一等奖
7	徐瑶钰	学生个人	第十三届“心灵杯”征文比赛	三等奖
8	外语学院	团体奖	2017年校心理知识竞赛	二等奖

此外，结合院系特色，开展“奔跑吧室友”、“师生游园会”、“最具人气寝室微信投票”等特色活动。这一系列的心理健康活动不仅宣传了心理健康知识，提高了我校广大师生的心理健康意识，还营造了一种良好的心育氛围。而且，对于学生来说，他们既放松了自己的心情，收获了心灵上的成长，又锻炼了自己的能力，丰富了自己的课余生活，促进了其心理健康的发展。

(2) 全面部署心理健康教育工作，不断加强队伍建设。

外语学院将心晴驿站特色成长辅导室作为学生心理健康教育工作的核心工作组织，结合成长辅导室具体工作要求、进行了辅导内容划分，不断完善相关制度，加强队伍建设。

每学期在开学之初召开心理健康教育工作会议（3月23日、9月25日），为外语学院心理健康教育工作的开展明晰思路。4月24日下午，外语学院在S19-404召开了重点关爱学生教育转化工作专题研讨会，特邀请心理健康中心邹志超老师参加，共同探讨大学生心理危机干预工作的方式方法，切实解决了工作中遇到的问题，促进了老师们之间的工作联系和交流。2017年10月开展了以“倾听的耳朵”为主题的新生心理信息员培训，11月开展“2018届毕业生就业心理讲座”，不断提升心理信息员业务素质，增强了学生们的互帮互助意识，优化朋

辈辅导队伍建设，充分发挥心理委员、寝室信息员在心理健康教育与危机干预中的作用。

(3) 心理健康日常工作常抓不懈。按照校心理健康教育中心“五个一”要求，建立重点关爱学生档案。按时上报周报表、重点关爱月报表、谈话记录等日常工作，每学期定期召开重点关爱学生转化座谈会。对重点学生进行定期或不定期访谈、跟踪与危机干预，与家长保持密切联系并做好工作记录。能定期向校心理健康教育中心反馈信息。2017 年上学期有重点关爱学生 16 名，发生了 1 起危机事件，并成功干预，辅导员唐凤辉老师被评为 2017 年上学期维稳先进个人。2017 年下学期发生 1 起危机事件，并成功干预。2017 年 11 月份顺利配合学校完成新生心理普查工作，对 150 名心理测评分数偏高的学生进行访谈，建立一般关爱学生档案 72 个，重点关爱学生档案 6 个。我院以“助人自助、共同成长”为工作目标，坚持“人文关怀、平等呵护、开导救治”的原则，通过宣传、教育、干预等工作方式，坚持不懈多层次、多角度、多形式地开展学院心理健康教育活动。

2、德育先行，从精神风貌做起。对学生的精神文明风貌常抓不懈，在加强学生管理过程中，强化德育教育，抵制市场经济的负面影响，提高大学生的思想道德素质；在深化专业知识教育过程中，重视并加强人文知识教育，提高大学生的文化修养。一方面，对学生的出勤到课率严格管理，任课教师、辅导员、学生会、班干部联动；另一方面，禁止学生抽游烟、染发，男生打耳钉等，进行了禁烟宣传活动，并安排了学生干部巡查。

在抓好日常德育的同时，重点进行诚信教育、文明礼仪教育，环境卫生人人有责。为了使学生明确“传经典，树文明，立风尚”的含义，理解“传经典，树文明，立风尚”对于学生自身发展和为人处世的重要意义。使学生崇尚“传经典，树文明，立风尚”，本着“教育为先、从严管理、以人文本、追求和谐”的原则，加强对大学生的校规校纪教育，引导广大学生树立理想、坚定信念、遵纪守法、刻苦学习，追求和谐人生，倡导和谐境界，浓厚优良学风，塑造高尚的道德情操和奋发进取的良好精神风貌。三月份，组织开展了以“传经典、树文明、立风尚”为主题的德育实践活动，成绩显著，获得了“优秀组织奖”。

3、建立全方位的就业服务跟踪体系，就业工作卓有成效

2017年外语学院坚持以提高毕业生就业率和就业质量为核心，以增强毕业生就业能力和综合素质为重点，注重就业工作的创新和实效，努力做好“加强就业指导、开拓就业市场、推进全面就业、开展跟踪调查”等重点工作，采取“走出去、请进来，坚持内引外联”等工作方法，抓学风，应对金融危机，促进毕业生充分就业。

首先，做好毕业生就业择业技巧和心理培训，举办包括面试技巧、着装礼仪等方面的专题讲座。开展就业指导讲座4次，引导学生树立正确的就业观、择业观。学生简历制作大赛1次，模拟面试大赛1次，培养学生的求职意识。组织学生实习动员会4次，让学生认识到了就业的紧迫感，从思想上重视了就业工作，并且从实际行动上做好了就业准备，为就业做好了充分的铺垫。另外开展创业讲座和创业竞赛，积极宣传多渠道就业，鼓励毕业生自主创业，为学生分析自主创业的优惠政策。

通过电话、信函、走访等方式进一步开拓了就业市场，拓宽毕业生就业信息渠道。为了更好的解决大学生就业难题，缓解大学生毕业压力，11月初，外语学院在9栋篮球场举行了2018届毕业生供需见面会，本次供需见面会通过前期精心筹备、用人单位资质审核共邀请到50余家用人单位进场，面向我们640多位应届毕业生提供岗位800多个。

对于往届毕业生重点开展校友返校活动，毕业生档案跟踪，优秀毕业生建档等工作，简历毕业生信息库。对已经就业的毕业生进行了回访，了解企业需求和毕业生表现，负责任地向用人单位推荐毕业生。建立和完善了毕业生就业登记制度、未就业毕业生登记制度建立，并积极为未就业毕业生寻找用人单位，做好跟踪统计、调查与服务。做好毕业生文明离校工作。

（三）学生助学工程

我院贫困学生数量多、比例大、涉及面广、情况复杂。据统计，2017年我院建立家庭经济困难学生档案600份，其中获得国家奖学金1人，奖励8000元奖金；国家励志奖学金57人，每人奖励5000元，共计二十八万五千元；国家助学金416人，其中一等助学金每人奖励4000元；二等助学金每人奖励3000元；三等助学金奖励2000元。

为了更好地帮助在校贫困学生，特别是品学兼优的贫困学生顺利完成学业，

我院配合学校实施和推动生源地贷款，进一步健全“奖、贷、助、补、减（免）”的全方位扶困工作机制，使扶困工作进一步科学化、规范化。为贫困学生成长成才营建良好的外部条件。做好贫困生数据库更新入库工作。通过班级讲座、辅导员指导等形式进行政策宣讲，让新生们了解各项资助细则与流程，同时尽快完善贫困学生建立档案工作。通过感恩教育·励志之星优秀学生励志报告会，引导广大贫困学生树立正确的三观，激励学生发愤图强。认真做好生源地贷款学生的登记备案工作，协助家庭困难同学们办理生源地助学贷款，极大的缓解了学生们的经济困难。

对于孤残儿童，外语学院采取党员下寝、党员老师一对一帮扶等活动，为他们提供大力帮助，召开孤残毕业生分享会、孤残新生座谈会等活动，鼓励同学们安心学习，努力工作，使学生们深深感受到了外语学院大家庭温暖，促进了师生感情，为他们以后更好地成长成才奠定了良好的基础。

（五）学生创业与创新

在“大众创业、万众创新”的大背景下，为引导我院学生了解创新创业知识，激发创业热情，培养创新精神和创业意识，提高创新创业能力。在外语学院大力推进创新创业指导，开展系列活动。学院组织了科技创新大赛、英语节目主持人大赛、英语口语大赛、手工艺品制作大赛、手抄报比赛等活动，培养学生的创新能力。邀请创业典型的优秀毕业生校友返校进行讲座3次，邀请企业创业成功代表进行讲座2次，组织全员学生积极参加第三届“互联网+”创业大赛活动，提交创新创业248个，其中10个优秀创业团队脱颖而出，2个团队参加学校创业大赛。对毕业生进行创业支持政策讲解，鼓励大家积极创业，在2017届毕业生中有10人自主创业。将外语学院金龙咖啡厅承包给学生对外自主经营，鼓励学生自主创业，有12个在校生申请了大学生创业项目。一个团队获得湖南省第三届互联网+创业大赛一等奖和湖南省创新创业大赛金奖。

六、培养质量与评价

（一）学生质量抽查结果统计

	商务英语	涉外旅游 (英语)	涉外旅游 (韩语)	空中乘务	涉外事务 管理(学 前英语)	商务日语
省专业技能 抽查合格率	未抽选	未抽选	未抽选	未抽选	未参加	未参加

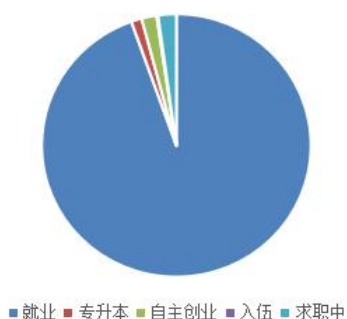
专业核心能力合格率	100%	100%	100%	100%	100%	100%
创新能力达标率	100%	100%	100%	100%	100%	100%
学习能力达标率	100%	100%	100%	100%	100%	100%

(二) 毕业生就业和升学情况

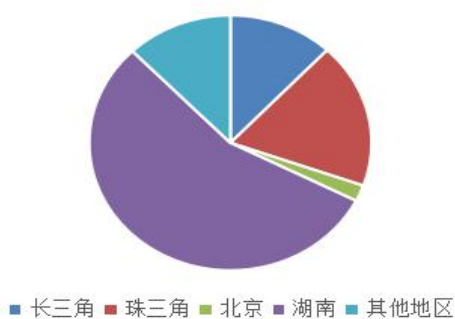
2017年我院共有毕业生553人，正常毕业学生536人。毕业生正常就业人数为523人，专升本7人，自主创业10人，入伍1人，目前求职状态人数12人，就业率为97.83%。其中商务英语专业就业率为98.86%，空中乘务98.43%，涉外旅游（韩语）94.04%，涉外事务管理（学前英语）100%，商务日语100%，涉外旅游（英语）95.4%。毕业生平均工资为3023元，比2016届毕业生平均工资的2993元增加了30元，学生毕业就业地主要集中在北京、长三角、珠三角地区以及湖南本地，主要就业岗位为酒店服务、外贸岗位、导游、销售、外贸业务、空中乘务等。

专业	毕业生人数	就业人数	就业率	对母校满意度	用人单位满意度
涉外事务管理(学前英语方向)	48	48	100%	100%	100%
空中乘务	127	125	98.43%	100%	100%
旅游管理(韩语方向)	67	63	94.04%	100%	100%
旅游管理(英语方向)	87	83	95.40%	100%	100%
商务日语	49	49	100%	100%	100%
商务英语	175	173	98.86%	100%	100%

毕业生就业情况分析表



毕业生就业地区分布图



(三) 毕业生职业资格证书获得情况

2017届毕业生人数	获得职业资格证书人数	职业资格证书获取率	获得毕业证人数	毕业证获取率
------------	------------	-----------	---------	--------

553	487	88.06%	536	96.92%
-----	-----	--------	-----	--------

(四) 学生获奖

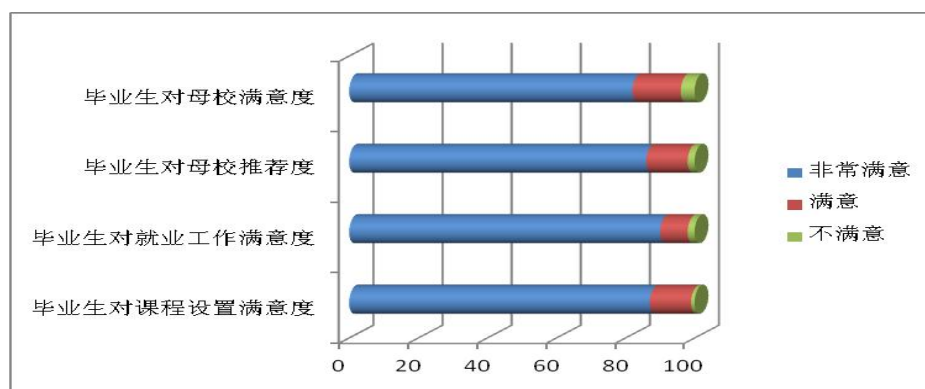
外语学院学生在湖南省技能竞赛和国家高职院校技能竞赛以及全国大学生英语竞赛、创新创业设计大赛和各类体育竞赛中获得优异的成绩，共获得国家特等奖1项，一等奖8项，二等奖6项，三等奖4项，优秀奖1项。省级一等奖7项，二等奖1项，三等奖1项，优秀奖1项。

序号	班级	姓名	获奖项目	团队/ 个人	级别	奖项	获奖时间
1	商英 1432	郭雨婷	湖南省职业技能竞赛（英语口语）	个人	省级	一等奖	2017.5
2	商英 1432	郭雨婷	全国职业技能大赛英语口语比赛	个人	国家级	一等奖	2017.6
3	英教 1531	陈添秀	湖南省职业技能竞赛（英语口语）	个人	省级	一等奖	2017.5
4	英教 1531	陈添秀	全国职业技能大赛英语口语比赛	个人	国家级	二等奖	2017.6
5	旅英 1531	黄卿邹	湖南省第十二届挑战杯大赛	团队	省级	二等奖	2017.5
6	旅英 1531	黄卿邹	创新创业大赛	团队	省级	金奖	2017.4
7	旅英 1531	黄卿邹	湖南省第三届互联网+大赛	团队	省级	一等奖	2017.7
8	商英 1534	胡娟	2017年全国啦啦操锦标赛	团队	国家级	第一名	2017.5.1
9	商英 1534	胡娟	第十九届CUBA中国大学生篮球联赛四强赛“优秀志愿者”	团队	国家级	优秀志愿者	2017.6.1
10	商英 1533	廖彩娟	2017年全国大学生英语竞赛	个人	国家级	二等奖	2017年4月
11	商英 1533	毛秀芳	2017年全国大学生英语竞赛	个人	国家级	三等奖	2017年4月
12	旅韩 1631	邓芳妮	全国大学生英语竞赛	个人	国家级	三等奖	2017.4.21
13	旅韩 1631	张洪	全国大学生英语竞赛	个人	国家级	二等奖	2017.4.21
14	旅韩 1631	周玲	全国大学生英语竞赛	个人	国家级	二等奖	2017.4.21
15	英教 1631	曾美玲	全国大学生英语竞赛	个人	国家级	三等奖	2017.4.21
16	旅英 1631	江坤	2017年全国大学生英语竞赛初赛（湖南赛区）	个人	国家级	一等奖	2017年4月
17	旅英 1631	郑振峰	2017年全国大学生英语竞赛	个人	国家级	二等奖	2017年4月

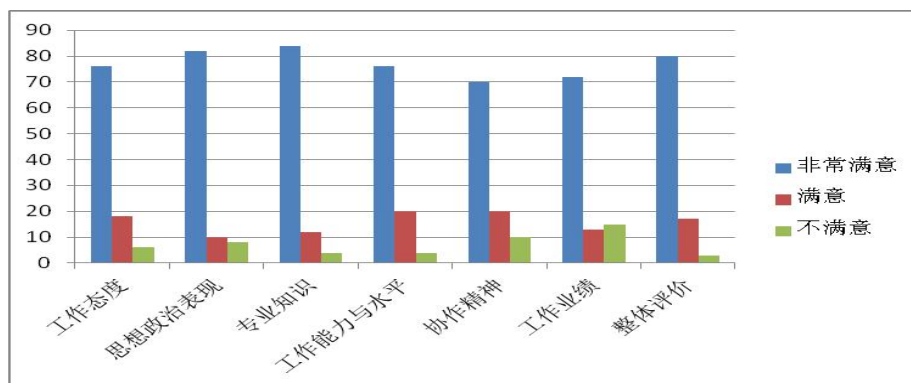
18	旅英 1631	廖舒书	2017 全国大学生英语竞赛	个人	国家级	二等奖	2017 年 4 月
19	旅英 1632	席岚	“一生一空间”空间大赛	个人	省级	三等奖	2017 年 9 月
20	空乘 1633	黄诗婷	2017 全国大学生英语竞赛	个人	国家级	三等奖	2017 年 4 月
21	空乘 1634	陈煜婧	2016 第二届中国高等职业院校健美操舞锦标赛	团体	国家级	一等奖	2016 年 10 月
22	空乘 1634	陈煜婧	2016 年湖南省大中学生健美操比赛混合双人操	团体	省级	第一名	2016 年 10 月
23	空乘 1634	陈煜婧	2016 年湖南省大中学生健美操比赛三人操	团体	省级	第一名	2016 年 10 月
24	空乘 1634	陈煜婧	2016 年湖南省大中学生健美操比赛有氧踏板	团体	省级	第一名	2016 年 10 月
25	空乘 1634	陈煜婧	2016-2017 年全国啦啦操联赛（长沙站）	团体	国家级	第一名	2016 年 12 月
26	空乘 1634	陈煜婧	2016-2017 年全国啦啦操锦标赛	团体	国家级	第一名	2017 年 5 月
27	空乘 1634	曹婧	“一生一空间”空间大赛	个人	省级	优秀奖	2017 年 9 月
28	空乘 1634	曹婧	2016-2017 年全国啦啦操联赛（长沙站）	团体	国家级	第一名	2017 年 12 月
29	空乘 1634	韦海国	2016-2017 年全国啦啦操锦标赛	团体	国家级	第一名	2017 年 5 月
30	旅韩 1532	章溶鲜	2017 年华中地区高校韩语演讲大赛	个人	国家级	第一名	2017 年 12 月

(五) 毕业生满意度调查

2017 届毕业生满意度调查



2017 年用人单位对毕业生满意度调查



七、 社会服务与贡献

(一) 专利开发

2017 年外语学院教师与企业合作开发旅游行业相关专利 2 项。

序号	姓名	专利名称	专利号	专利类型	授权日期
1	姚行正	一种高档酒店贝壳马赛克饰面结构	ZL 2017 2 0051768.0	实用新型	2017.08.22
2	蒋伶俐	旅游鞋	ZL 2017 2 0191313.9	实用新型	2017.10.20

(二) 纵向科研项目

序号	主持人	课题名称	课题类别	立项日期
1	李恩慧	MOOCs 对湖南省高等教育的影响与对策研究	厅局级	2017/2/4
2	王敏	“石化”现象缓解策略应用下的高职英语	省级	2017/1/31
3	李恩慧	经济新常态下湖南省旅游产业转型升级评价体系建设与对策研究	厅局级	2017/1/1
4	戴卓	“中国制造”外贸出口转型背景下高职跨境电商课程开发建设研究	省级	2017/4/28
5	罗琼	借助对口援疆平台加大内地高职新疆籍少数民族学生政治思想教育实践	省级	2017/2/15
6	罗琼	非师范类高职学前教育专业提升《儿歌弹唱》课程大班制教学效益的途径和方法研究	省级	2017/2

(三) 社会服务与培训

2017 年 11 月 30 日至 12 月 1 日，高等教育出版社联合长沙民政职业技术学院外语学院举办了全国高等学校混合式外语教学理念与课堂实践研讨会暨走进长沙民政职业技术学院翻转课堂式教学观摩活动，暨外语事业部教师发展计划系

列培训的第四场。来自全国的 146 位老师参与此次会议。此外外语学院承办了湖南省高职院校技能竞赛英语口语比赛，组织了涉外秘书资格考试培训、导游人员资格证考试培训、商务英语技能抽查标准讲解、全国英语三级口语考试培训、校内外宾接待翻译、出国访学团队翻译、涉外资料翻译、校内出国教师培训等项目，共计服务培训人数达到 3000 多人次。

学院建立的主要社会服务平台

序号	名称	授权或建设单位
1	全国大学生英语口语考试基地	全国大学英语四、六级考试委员会
2	全国大学英语考试基地	国家教育部
3	国际商务英语等级认证考试中心	国家商务部
4	全国导游资格证认证基地	国家旅游局
5	涉外文秘证认证基地	国家劳动保障部

外语学院 2016 年承担主要社会服务项目

时间	项目名称	培训人次
2017.5	承办湖南省高职院校技能竞赛英语口语比赛	78
2017.3-4	涉外秘书资格考试培训	35
2017.5-7	导游人员资格证考试培训	45
2017.11	全国混合式外语教学理念与课堂实践探索研讨会	146
2017.5	全国英语三级口语考试培训	1352
2017.12	全国英语三级口语考试培训	1467
	合计	3123

(四) 专业团队或学生参与社会咨询与志愿者服务

外语学院辅导员罗琼老师被确定为我校援疆教师选派对象，于 2016 年 9 月 20 日赴新疆进行为期两年的援疆工作。外语学院刘瑶老师被派往马达加斯加的孔子学院担任对外汉语教师志愿者。

外语学院积极引导学生深入基层、接触社会、了解国情，坚持走有中国特色社会主义道路的信念，切身践行“全心全意为人民服务”的宗旨。支教志愿服务团队连续十年在井湾子中学进行了志愿支教活动。开展“保护校园环境，从我做起”校园清扫志愿服务活动和“保护母亲河”志愿服务活动。志愿者定期组织到

长沙市第三福利院看望老人。通过这些活动引导增强了责任感和使命感，树立正确的世界观、人生观、价值观，提高学生的综合素质。引导青年学生了解社会，了解国情，坚持走有中国特色社会主义道路的信念。全院 2017 年度共开展志愿服务活动 238 次。

（五）教育资源向社会开放服务

外语学院教室、听音室、空乘实训室面向社会开放，厦航、海航、南航分别将我院定位湖南省招聘定点单位，在我院进行空乘人员招聘。昂立、小新星、浙江义乌橙果在我院对 2017 年新入职人员进行入职前的培训。外语学院教师利用暑期到企业顶岗实践的时间为企业员工进行语言培训达 2000 余人次。

外语学院 2016 年建设的《高职公共英语》MOOC 课程，在 2017 年被评为国家首批精品开放课程。该课程自 2015 年 10 月 8 日在爱课程上线以来，在线注册学习人数 6 万余人，“围观”人数达 8 万，点击量超几十万。

八、问题与展望

1、存在问题

（1）学术骨干的培养不够。对学科带头人、学术骨干的培养与引进力度不够，学科梯队结构和层次不够明显；高层次科研项目和有重大影响的科研成果不多。

（2）专业实训基地数量比较多，但是在实际使用过程中，由于设备的陈旧或机器的缺乏及时维修，软件未及时更新等，给教学带来一定影响。在卓越校建设过程中对于实训室的建设虽屡次申报，各级反复论证，但是实际建设比较缓慢，2016 年度申报论证成功的实训室为 11 个，到 2017 年实际建设数为 4 个语音室。而且在今后的实训室建设中，在新建的同时也要及时维护现有实训室。另外在大学公共英语推行 MOOC 教学后，学生对机房需求大幅增加，学校现有机房数量已难以满足学生需求。

（3）探索国际交流，实现国际化办学。我院的空中乘务、涉外事务管理管理、韩语等专业虽然已探索国际合作之路，但在实施过程中遇到很多的困难，如何探索一条符合我们学院实际的国际交流合作模式需要进一步加以思考。

（4）学生专业素养的培养、创新能力培养、终身学习能力培养落到实处。外语学院要围绕人才培养质量，不断深化教育教学改革，将专业教育与人文教育

相融合，树立终身学习的思想观念，注重素质教育，调整知识结构，拓宽基础，加强创新能力培养，尽可能地使学生获得较为系统的知识，得到较为全面的训练。

（5）校企合作特色创造。探索校中厂、厂中校，将企业引进来，将学生送出去，真正实现校企零距离培养、企业资源共享、合作共赢是我们需要探索的校企合作新模式。

2、发展展望

贯彻以就业为导向的理念、工学结合的理念、以人为本的理念，优化以实训基地为重点的教学环境，优化实践教学的条件，为贯彻先进的教学方法、提高学生的职业能力、创新能力和综合素质奠定基础。提高专业发展水平、教师队伍水平、课程开发水平、教学创新水平，全面提高技能型高素质人才的培养质量。拓展培训市场，提高技术研发和应用推广能力，加强各种形式的合作，提高学院的对外服务能力和发展能力。把外语学院建成具有优势突出、特色鲜明、办学实力雄厚、具有专业品牌的、在全国有影响力的外语学院。