

长沙民政职业技术学院社会工作学院

卓越校建设成果暨人才培养质量年度报告（2016年）

根据学校“十三五”建设规划和建设卓越校、争创“双一流”院校的精神，结合重新修订的社会工作学院2016年专业人才培养方案和2016年教学工作计划，社会工作学院全体师生凝心聚力，紧紧把握现代职业教育抓住根本、提升质量和追求卓越的新要求，通过完善各项制度、打造优秀师资和改善教学条件等举措，切实巩固过去两年的教育教学改革成果，全面完成三年行动计划的各项任务，努力夯实卓越学校的创建基石。现将2016年人才培养质量年度报告总结如下：

一、人才培养工作回顾

社会工作学院秉承“爱心助人、公义务实”的院训，致力于培养德、智、体、美全面发展，综合素质优良，基本技能过硬，热爱社会工作，具有“爱众亲仁”道德精神和“博学笃行”专业品质，熟练掌握专业理论与服务实际工作的基本技能的高素质技能管理与服务的专门人才，为民政系统、社会福利机构、社会救助机构、特殊教育机构、企事业及公益性民间组织的社会工作管理、服务、心理辅导、人力资源管理输送高级复合型、应用性人才。

本年度坚持以教育教学常规工作为中心，融入过程管理，加强学生管理，融入社工特色教育，加强实习就业、坚持做好实务导师、学生实践培训、将信息化教学、绩效项目、卓越院校专业群建设、国家资源库项目建设等重点工作，加大师资培训、重视实验实训条件建设、突出实务创新。推动网络信息化建设，学风建设、各项工作有秩序地按照院系三年规划顺利进行。

二、学生规模与生源

（一）在校生规模及其专业分布

社会工作学院现有学生1472名，教师46名。是目前国内最大的社会工作系部。社会工作学院分布三个年级，四个专业年级分布情况如下图。

专业	班级数	人数	所占比例
社会工作系	9	394	27%

社区管理与服务系	5	206	14%
人力资源管理系	13	577	39%
心理咨询系	6	295	20%
小计	33	1472	

(二) 招生专业及计划招生数、实际录取数，生源地分布以及本科上线人数

生源地分布

生源地		社会 工作	心理 咨询	人力资 源管 理	社区管 理与 服务	合计
总计		148	101	168	71	488
湖南		64	52	90	44	250
省外		84	49	78	27	238
1	新疆	3	5	2	4	14
2	西藏	1	0	6	4	11
3	重庆	2	2	1	1	6
4	青海	4	0	1	0	5
5	山西	0	1	2	0	3
6	江苏	1	0	0	0	1
7	吉林	3	4	3	0	10
8	辽宁	3	0	1	2	6
9	广东	21	2	13	1	37
10	甘肃	2	3	2	0	7
11	河北	4	4	2	2	12
12	广西	1	2	3	2	8
13	海南	1	0	1	0	2
14	安徽	4	2	0	2	8
15	内蒙	3	2	4	2	11
16	湖北	0	5	6	0	11
17	江西	3	0	3	1	7
18	黑龙江	0	0	0	0	0
19	福建	1	2	2	0	5
20	河南	3	4	4	1	12
21	山东	4	0	9	0	13
22	浙江	4	2	7	0	13
23	四川	13	3	4	3	23
24	贵州	2	0	1	0	3
25	云南	0	6	0	1	7
26	宁夏	1	0	1	0	2
27	陕西	0	0	0	1	1

上本科线人数分析表

专业	分数段（二本线）			分数段（三本线）			总计	比例
	文科	理科	合计	文科	理科	合计		
社会工作	1	1		60	25	85	87	58.8%
社区管理与服务				11	6	17	17	23.9%
心理咨询	1	1		13	24	37	39	38.6%
人力资源管理	1	0	1	30	16	46	47	28.14%
合计	3	2	5	114	71	185	190	38.9%

招生数及报到率

招生专业	计划招生数	实际录取数	报到率
社会工作	169	148	87.5%
社区管理与服务	91	71	78%
心理咨询	115	101	87.8%
人力资源管理	172	168	97.6%
合计	547	488	89.2%

（三）生源情况

城乡地域分布

专业	总人数	城镇	比例	农村	比例
社会工作	148	50	34%	98	66%
社区管理与服务	71	45	63.4%	26	37%
心理咨询	101	34	33.7%	67	66.3%
人力资源管理	168	50	30.12%	116	69.88%
合计	488	181	37.1%	307	62.9%

家庭情况分析

专业	总人数	独生子女	比例	非独生子女	比例
社会工作	148	42	28.4%	106	71.6%
社区管理与服务	71	35	49%	36	51%
心理咨询	101	37	36.6%	64	63.4%
人力资源管理	168	52	31.32%	116	68.67%
社会工作	488	166	34%	322	66%

特殊家庭

专业	单亲家庭		总计	比例
	父母离异	一方过世		
社会工作	18	4	22	14.9%
社区管理与服务	4	0	4	5%
心理咨询	14	3	17	16.8%
人力资源管理	14	6	20	11.98%
合计	50	13	63	12.9%

专业	孤残学生			总计	比例
	孤儿	残疾	既孤又残		
社会工作	6	3		9	6%
社区管理与服务	6	0	0	6	8%
心理咨询	2		1	3	3%
人力资源管理	1	0	0	1	0.6%
合计	15	3	1	19	3.9%

家庭困难学生

专业	家庭经济困难学生	家庭经济特困学生	合计	比例
社会工作	72	8	80	54%
社区管理与服务	10	6	16	22%
心理咨询	44	13	57	57%
人力资源管理	68	1	69	41.32%
合计	194	28	222	45.5%

三、办学条件与实力

(一) 专业建设

1、课程体系、实践教学改革

本年度主要是落实新修订的 2016 年人才培养方案，在办学过程中，继续各项教学改革，开展相关调研，稳步推进实施过程，加强效果检验，为进一步的专业结构调整与优化、专业人才培养定位与规格调整、课程体系调整与优化、实践教学体系建设等提供依据。

继续实施实务导师制度，推动一体化育人的现代学徒制试点。今年 2016 年的实务导师圆满完成，大一年级和大二年级学生踊跃参与。社会工作学院充分

动员资源安排实习，调动师生积极性，强调学生和教师的主动参与，自主选择。开展实务导师工作，与现代学徒制试点结合，即参考导师带研究生的模式，导师确定方向，与学生双向选择，引导学生在该领域专业实务成长，带动教师与教学的全面转型。同时，继续加强对外合作交流，深化与国际社会工作专业发展接轨。

2、实践教学体系设计

社会工作学院重视专业实践，在实践教学体系构建与教学实施贯彻了“行动导向”教学理念。学院围绕学院各专业对接职业岗位及其所需的知识、能力、素质要求开展改革，大一年级“服务—学习”旨在让学生在真实的工作环境中体验和感受社会工作专业，主要有《专业见习》《专业基础实践》《人际沟通》等课程，由袁继红、刘战旗、杨婕娱共同完成；大二年级“服务—学习”旨在让学生在真实的工作环境中学习细致的专业知识，主要有《个案工作》《小组工作》《人类行为与社会环境》《NGO 组织管理》等课程；大三年级“服务—学习”，旨在让学生在真实的服务环境中学会对知识的综合运用，主要在《社会工作实务 2（残疾人社会工作）》、《社会工作实务 3（家庭社会工作）》、《社区工作实务》三门实务课程中进行，以社区残疾人家庭为载体，与相关社会工作服务中心及周边社区合作进行。戴昕老师的《教育心理学》、《早期教育综合课程》、《自闭症的康复与治疗》，许新赞老师的《团体心理咨询》、《心理测量》等课程的实践教学环节均安排学生进入到实际的工作情境中，先观摩学习，后进行专业技能的训练，同时加强了职业素质的体验。

（二）课程建设

1、课程内容建设及标准制定

学院召开多次有行业骨干参加的课程建设研讨会，在课程设置、教学内容等方面征求行业专家意见，形成了与时俱进的学分制教学计划；所有专业课教学中实践性教学的比例达到 55%；强调职业道德教育，通过义工服务、顶岗实习、多种方式的社团服务等隐性课程的学习实现；以学生为主体，采用多种教学方法，如：慕课教学、微课、项目小组教学法等；所有课程均已建成网络数字资源。

2、课程建设情况

社区管理与服务专业以国家职业教育专业教学资源库建设为契机，按照“解构工作、重构学习”的要求，在高教社“智慧职教”和湖南省“职教新干线”建成了体系完善、内容丰富、立体生动的社区管理与服务专业标准库、课程库、实训库和素材库。2016年3月，社区管理与服务专业教学资源库建设专题讲座邀请了教育部职业院校信息化教学指导委员会副秘书长、国家开放大学侯小菊教授前来进行主题报告，为完善资源库相关工作提供了专业指导。

2016年，资源库采取“专业课程资源进课堂”、“学微课做习题”、“新生收藏学习优质资源”等一系列有效措施，将所有课程全部纳入现有人才培养方案中，率先将课程资源用于课堂教学，资源库课程学时数达到专业总学时的72%，运用微课件讲授知识与技能点，利用习题实训和讨论资源提高学习兴趣与专业技能，学生课堂出勤率明显提高。在专业群的心理咨询、社会工作、现代殡仪技术与管理等专业内开展了“学微课、做习题”活动。同时，根据重新修订的2016年专业人才培养方案，“民政与社会工作”课程成为部分专业群的基础课，对于新生而言，学习社区管理与服务专业资源库优质资源成为专业学习的基础。2016年9月，全校6000余名新生开展了收藏学习国家优质资源的活动。截止目前，社区管理与服务专业资源库有课程33门，超过1000人收藏学习的有15门占全部课程的45.45%，而全国1172门课程中超过1000人学习有377门，占全部课程32.17%。整体上，社区管理与服务专业资源库中课程使用程度全面超过全国平均水平。

2016年，社会工作专业立足社会管理与服务专业群建设，深入社会管理与服务行业一线，精准定位行业任务要求。从管理技术技能和服务技术技能两个方向各分类四项核心技能技术。深化社会工作专业课程设置，将社会工作课程与民政管理、社区管理与服务、婚庆管理与服务、现代殡仪技术与管理专业与心理咨询深度结合。旨在让毕业生在入职时有选择不同民政行业的能力，能够在岗位中从事管理或服务的能力。

立足行业任务要求，夯实技术技能教育

典型任务	技术技能要求	典型任务	技术技能要求
1.2 会议筹备与组织	公文撰写：掌握常用公文的书写规范与格式； 文书处理：掌握收发公文的程序及注意事项； 档案整理：熟练进行文书处理和档案管理工作	2.1 开展个案服务	个案对象的挖掘能力；个案服务对象需求评估能力；个案服务对象问题分析能力；个案服务计划书制定与设计能力；个案服务的结案与评估能力；个案服务的反思与检讨能力；个案服务文书撰写与归档
1.2 对外联系与接待	办公室事务管理 能够进行日常接待、值班、通讯、领导服务、办公设备维护等 社会工作事务协商 熟悉社会工作实务流程、NGO组织管理的原则与办事程序等 社会工作服务项目协调 熟悉社会工作项目的协商、协议、运作、督导、评估与验收程序，协助领导管理服务项目	2.2 开展小组活动服务	小组服务对象的挖掘；小组服务对象的需求分析；小组服务成员的招募、甄选能力；小组服务计划书的制定与设计能力；小组服务活动设计与进程把握能力；小组服务活动的开展与控制；小组服务活动的总结与评估；小组服务文书撰写与归档
1.3 社会工作服务项目管理	会务服务 能够进行会议组织、会议材料撰写、会议服务等基本的组织、筹划与服务能力 表达与沟通能力	2.3 社区活动的筹备与开展	社区需求评估能力；社区问题原因分析能力；社区活动服务对象的动员能力；社区活动计划书的制定与设计；社区活动物资准备、场所、时间确定；社区参与力量与资源的联系；社区活动开展与进程控制；社区活动中紧急事件处理能力；社区活动总结与评估、反思检讨能力；社区活动服务文书的撰写与归档
1.4 社会工作人才招聘与培训	对外与同行业单位、组织进行联系、沟通或协商 能熟练接待外来专家、学者、同行对本单位的参观与交流	2.4 社会资源的整合与争取	社会与社区资源的挖掘能力；表达与沟通能力；协商与谈判能力；社会资源联结能力；社会资源的维系能力
		2.5 志愿者服务拓展	志愿者的动员；志愿者的招募与登记；志愿者团队的建设；志愿者的培训与培养；志愿者服务的考核与激励；志愿者服务资料的归档与管理

3、资源库建设及数字化教学资源建设

完善学历教育资源库。专业课程资源充实。依托“世界大学城”（空间教育网站）和职教平台的资源库日臻完善，专业教师和学生累计发布各类教学资料或信息逾万条，累计互动交流信息逾两万条。进一步完善职业培训资源库，扩大行业职业培训影响力。所有培训课程实现网上资源共享。社区管理与服务专业资源库所有课程全部纳入现有人才培养方案中，率先将课程资源用于课堂教学，资源库课程学时数达到专业总学时的72%，运用微课件讲授知识与技能点，利用习题实训和讨论资源提高学习兴趣与专业技能，学生课堂出勤率明显提高。

（三）师资队伍

1、师资队伍数量与结构情况

社会工作学院拥有全国高职领域一流的社会工作师资。专业教师均接受过香港社会工作专业教育，实践经验丰富，有教授、副教授共14名，博士3名，硕士21名。是湖南省社会工作职业鉴定专家委员会秘书处单位，湖南省社会工作协会秘书处单位，拥有全国社会工作职业专家2名，中国社会工作协会常务理事2名。

根据行业发展及教育改革形势，进一步完善教师岗位管理、合同管理制度、专业带头人选拔标准、骨干教师认定标准、兼职教师聘用标准和新进教师标准。

社会工作学院各专业专任教师分布，职称及学历情况如下表：

院部	教研室	学生 班级 个数	专任 教师 人数	职称						学历					
				高级			中级		初级及以下		硕士及以上			本科 及以 下	
				教授	副教授	百分比	人数	百分比	人数	百分比	博士	在读 博士	硕士		百分比
社会工作 学院	社会工作	9	10		5		3		2		1	1	7		1
	社区管 理与服务	5	4		2		2						4		
	人力资 源管理	13	8	1	3		3		1				5		3
	心理咨 询	6	7	1	2		4				1	5			1
	小计	33	29	2	12	48.3	12	41.4	3	10.3	1	2	21	82.76	5

2、教师培养、进修、交流等方面

社会工作学院在人才引进、培训、进修、企业顶岗、学术交流等方面采取机构实践、社会实践、国内培训、国外学习、校行交流等多种形式，开展在职教师培养培训，培训面达 100%。

社会工作学院教师团队专业水平获得显著提升。本年度获得校级以上教学成果奖 1 项。2016 年度，香港地区特聘讲师一名为学院进行长期授课，学院社工专业杨婕娱老师在中南大学进行访学交流。

（四）实践教学条件建设

1、校内实训基地建设情况

社会工作学院拥有一流的校内实训基地和校外实习基地。国内规模最大（个案工作室 8 间，小组工作室 5 间）的校内实训基地。

序号	名称	个数	面向专业	日期	建筑 面积	设备 总值
1	个案工作室 1 (个人)	1	社会工作、社区服务与管理、心理咨询	2007	60.00	43.000
2	个案工作室 3 (家庭)	1	社会工作、社区服务与管理、心理咨询	2007	50.00	42.000
3	个案工作室 5	1	社会工作、社区服务与	2007	60.75	20.000

	(拓展基地 2 层)		管理、心理咨询			
4	个案工作室 7 (拓展基地 3 楼)	1	社会工作、社区服务与 管理、心理咨询	2007	60.75	21.000
5	沙盘治疗室	1	社会工作、心理咨询	2008	50.00	12.000
6	社会居委会	1	社会工作、社区服务与 管理、心理咨询	2007	50.00	26.000
7	社区服务中心	1	社会工作、社区服务与 管理、心理咨询	2007	90.00	22.000
8	投影观摩小组工 作室 (7801)	1	社会工作、社区服务与 管理、心理咨询	2008	510.00	46.000
9	投影观摩 小组工作室 (7802)	1	社会工作、社区服务与 管理、心理咨询	2008	510.00	46.000
10	拓展基地 小组工作室 3	1	社会工作、社区服务与 管理、心理咨询	2009	420.00	32.000
11	小组工作室一	1	社会工作、社区服务与 管理、心理咨询	2007	42.00	14.000
12	心理宣泄室	1	社会工作、社区服务与 管理、心理咨询	2008	122.00	21.000
13	音乐治疗室	1	社会工作、社区服务与 管理、心理咨询	2008	122.00	23.000
合计	基地数:	13		2147.50	368.00	78.41

实验实训室数量达到 13 个、校企共建校内实训基地数量 2 个、实践平台数量 1、满足教学学生实验、实训课程开设情况 100%、实习实训项目开出率 50%。实现了每一个校外实习实训基地，都建立了良好的督导机制。2016 年，根据卓越院校实训室建设方案，对现有的实训室进行项目改造，改造后的实训室，从硬

件、技术、场地等方面，都将带来提质扩容的新变化，满足社会形势发展对于实训条件的高标准和新要求，为实践教学提供更好的保障。

2、校外实践基地建设情况

社会工作学院在校外已建立起覆盖上海、北京、天津、辽宁、沈阳、长沙、广州、深圳、湘西、南京等 60 个校外实践教学基地网络，并在学院率先推行了寒暑假实习制度和并行式实习模式。注重校内实验实训室和校外实习基地建设，加强模拟教学与训练，加强教师和机构对学生的督导力度，通过亲身观察和参与实践，培养学生具有较强的社会责任感和使命感和实务能力。

序号	实训基地名称	适用专业	部分实训基地情况简介				
			详细地址	主要从事业务、经营范围	主要设备设施	主要职能	安排学生实训人数
1	湘西农村社会工作实训基地	社工	湖南省古丈县默戎镇翁草村	农村社区发展、农村留守人群服务	农村社会工作服务中心	安排学生实习，为实习生提供督导	12
2	长沙市雨花区温心家园社会工作服务中心	社工	长沙市雨花区圭塘社区	社区社会组织培育、计生特别家庭服务、流动人口服务	小组工作室、个案工作室、会议室	安排学生实习，为实习生提供督导	85
3	长沙市天心区富康社会工作服务中心	社工	长沙市天心区新开铺街道	重度残疾家庭、老残一体家庭、突发病残家庭、单身独居家庭服务	小组工作室、个案工作室、会议室	安排学生实习，为实习生提供督导	73
4	长沙仁与公益组织发展与研究中心	社工	长沙市开福区双拥路福利彩票中心四楼	社会组织培育、公益项目研发	办公区、培训区	安排学生实习，为实习生提供督导	12
5	湖南李丽心灵教育中心	社工	天心区书香路湘园社区三楼	青少年社会工作服务	小组工作室 个 案工作室	安排学生实习，为实习生提供督导	9
6	深圳市春暖社工服务中心	社工	深圳市龙岗区南联社区龙园路 98 号	医务、社区、禁毒、教育和企业五大社工领域	社会工作服务平台	安排学生实习，为实习生提供督导	8
7	中山市益群社会工作服务中心	社工	中山市石岐区白水井东街 18 号 106 室	承接政府有关部门委托的各类社工服务项目和其他任务	社会工作服务平台	安排学生实习，为实习生提供督导	4
8	广州市萝岗区现代社会工作服务中心	社工	广州市萝岗区东涌路 5 号	家庭综合服务	社会工作服务平台	安排学生实习，为实习	3

						生提供督导	
9	惠州市公民伙伴社工服务社	社工	惠州市惠城区演达大道14号云天华庭2611	家庭综合服务	社会工作服务平台	安排学生实习,为实习生提供督导	3
10	清远萤光社会工作服务中心	社工	广东省清远市连州市南津路12号	家庭综合服务	社会工作服务平台	安排学生实习,为实习生提供督导	3
11	深圳市东西方社工服务社	社工	深圳市罗湖区红岗路1003号红岗大厦	家庭综合服务	社会工作服务平台	安排学生实习,为实习生提供督导	3
12	圭塘街道	社区	长沙市雨花区圭塘街道办事	基层社区管理、社区组织培育、社会工作服务等	办公设施设备	安排学生实习,为实习生提供督导	2
13	井湾子街道	社区	长沙市雨花区井湾子街道	基层社区管理、社区组织培育、社会工作服务等	办公设施设备	安排学生实习,为实习生提供督导	1
14	长沙市培源社会工作服务中心	社区	长沙市开福区蔡锷北路司马里38号	社区社会工作服务	办公设施设备	安排学生实习,为实习生提供督导	3
15	长沙市雨花区社会组织孵化基地	社区	长沙市雨花区雨花亭北	社区社工服务、社区社会组织培育	办公设施设备	安排学生实习,为实习生提供督导	2
16	岳阳春雷学校	心咨	湖南省岳阳市汨罗市黄市乡经济开发区	困惑青少年教育机构	教学楼、办公室、咨询室	专业认知实践和阶段性实习、毕业实践	13
17	北京阿尼玛咨询有限责任公司	心咨	北京市昌平区回龙观镇龙博苑	心理咨询服务	咨询室	阶段性实习和毕业实践	
18	长沙市远博青少年成长辅导中心	心咨	长沙市雨花区劳动东路树木岭立交桥尊邸华庭2栋	困惑青少年教育机构	教学楼、办公室、咨询室、测评室	阶段性实习和毕业实践	7
19	浏阳海昌圣泰农业科技开发有限公司	心咨	长沙市浏阳天子湾风景区	综合实践教育基地	素质训练设备	阶段性实习和毕业实践	0
20	湖南李丽心灵教育中心	心咨	长沙市天心区书香路湘园社区	外来务工子女心理健康教育、文明礼仪教育	咨询室、测评室、沙盘室、音乐治疗室、团体辅导室	专业认知实践和阶段性实习、毕业实践	25
21	长沙怡维怡心理咨询有限公司	心咨	长沙市雨花区韶山南路香颂国际大厦南栋16F	心理咨询、教育培训等	咨询室、测评室、沙盘室等	专业认知实践和阶段性实习、毕业实践	20

22	长沙雨花区星苑自闭症训练中心	心咨	长沙市雨花区自然岭路 265 号	自闭症儿童康复训练	自闭症儿童康复训练设备	课程实践和阶段性实习、毕业实践	10
23	湖南爱弥尔启智儿童康复中心	心咨	长沙市雨花区左家塘曾家湾巷 34 号	自闭症儿童康复训练	自闭症儿童康复训练设备	专业认知实践、课程实践和阶段性实习、毕业实践	25
24	广西防城港市东兴市文兴教育	心咨	广西防城港市东兴市镇兴东路 484 号	中小学教育培训机构	教学楼、办公室、咨询室、测评室	专业基础实践和阶段性实习、毕业实践	18
25	星萌蒙特梭利国际早教中心	心咨	长沙市开福区福园西路 99 号	婴幼儿早期潜能开发机构	婴幼儿早期潜能开发训练器械	专业认知实践和阶段性实习、毕业实践	20
26	呼伦贝尔和润心理服务培训有限责任公司	心咨	呼伦贝尔市海港区中心城区创业园 B-222 号	心理咨询、家庭教育指导、危机干预等	咨询室、测评室、团体辅导室	专业基础实践和阶段性实习、毕业实践	4
27	长沙紫竹轩教育咨询有限公司	心咨	长沙市岳麓区望城坡街道咸嘉湖路 179 号	心理咨询、培训	咨询室、测评室、沙盘室、音乐治疗室、团体辅导室	专业认知实践、基础实践和阶段性实习、毕业实践	5
28	湖南英高特励志教育培训学校	心咨	长沙市望城区乔口镇	困惑青少年教育机构	教学楼、办公室、咨询室、测评室	专业认知实践、基础实践和阶段性实习、毕业实践	25
29	湖南志和教育	心咨	长沙县春华镇	困惑青少年教育机构	教学楼、办公室、咨询室、测评室	专业认知实践、基础实践和阶段性实习、毕业实践	20
30	湖南贝尔安亲云教育有限公司	心咨	长沙市五一广场文云街 23 号	为小学生及家长提供习惯养成、心理辅导、课业辅导、生活照顾	辅导室、办公室	阶段性实习、毕业实践	10
31	酷贝拉欢乐城	心咨	长沙市贺龙体育场南门外东侧	青少年职业体验中心	职业体验辅导平台	专业认知实践、基础实践和阶段性	25

						实习、毕业 实践	
32	中山市益群社会工作服务中心	心咨	中山市中山三路26号	社区综合服务中心、学校社工服务、居家养老服务、家庭寄养服务、工伤康复服务		阶段性实习、毕业实践	0
33	湖南迈湘餐厅食品有限公司	人力资源	长沙市开福区烈士公园朝晖楼	零售食品服务业	暂无	专业认知实习、毕业实习	1

3、完善实训室管理，巩固实训基地

2016年，按照卓越院校实训室建设要求，进一步巩固了实训基地建设，修订了个案工作实训室、小组工作实训室、社区工作实训室、音乐治疗室、心理宣泄室、拓展基地等校内实习实训场地的使用规则。同时，对照2016卓越院校实训室建设方案，对现有的实训室进行项目改造，改造后的实训室，从硬件、技术、场地等方面，都将带来提质扩容的新变化，满足社会形势发展对于实训条件的高标准和新要求，为实践教学提供更好的保障。

进一步完善社会工作专业年度课程实践教学大纲和实训指导书。除阶段性实习和毕业实习外，专业课程实践教学部分课时继续由校内技能实训室移至顶岗实训基地进行。

（五）校企合作

学院专业教师应用研究与技术开发不断提升，先后与长沙十几所社会工作机构合作并完成“服务—学习”课程《社会工作实务2》与《社会工作实务3》，及《专业见习》和《专业基础实践》；通过实务导师制与长沙数家社会工作机构合作完成多项实务项目。心理咨询专业在原来校企合作的基础上探索了人才定向培养校企合作新模式，与三支小熊、星苑、美吉姆、星萌蒙特梭利、中国联通湖南分公司、酷贝拉等机构签订合作协议，采取学生课余有偿兼职、实习前宣讲培训、邀请行业专家开展讲座、聘请机构资深讲师兼课、合作开发实训和毕业设计课程项目等多种形式进行定向培养的试水，共计定向培养20余名毕业学生进入

以上机构进行毕业实习和就业。社会工作专业与公益组织与发展中心、长沙市雨花区温心家园社会工作服务中心、长沙市上善助残服务中心、株洲市大同社会工作服务中心、长沙县大同社会工作服务中心等 12 家建构签订教学实践基地共建协议。人力资源管理专业与湖南迈湘餐厅食品有限公司在我校举行校企合作签约授牌仪式，这次校企合作是我校人力资源管理系在卓越高等职业技术学院建设工作中迈出的第一步，也是我校“现代商务服务”特色专业群建设规划落实贯彻的体现。

（六）合作交流

2016 年社会工作学院积极开展对外交流，继续增进校际合作、省际合作、国际合作，学院继续加强与香港、台湾等境外社会工作教育及机构的合作，扩大我国高等职业院校社会工作专业的国内、国际影响。2016 年，社区管理与服务专业为天心区社会工作机构与长沙县所有街道、社区工作人员开展“三社联动”体系建设的培训，对新疆吐鲁番地区基层民政干部开展了社会工作资格考试培训，受湖南大学培训部的邀请对广东佛山市社区干部开展了社区救济救灾工作内容与形式进行了培训；心理咨询专业承担长沙怡惟怡心理咨询有限公司、长沙爱德华睡眠咨询有限公司、湖南诺亚方舟教育科技有限公司开展的心理咨询师培训工作，为株洲大同社会工作、大本心理咨询、蓝宇心理咨询、怡惟怡心理咨询提供绘画心理治疗、沙盘游戏治疗培训，为长沙市工会策划“女性职工素质提升大讲坛活动”，为三菱汽车、东风路社区、华润集团、广东惠州殡仪馆、宁川松鹤陵园、长沙和株洲联通 10010 客服中心、湖南师大附属艺术中学等机构职工开展心理健康保健和职场发展等讲座、心理状况调查与辅导，为湘雅附二白血病儿童病房服务和精神科儿童病房进行绘画治疗和团体艺术治疗服务，与湘雅置业公司合作，完成湖南省肿瘤医院和长沙市妇幼保健院的医院内部满意度评估工作。人力资源管理专业教师担任湖南迈湘餐厅食品有限公司“麦当劳员工岗位技能大赛”评委，为长沙市雨花区枫树山东南海小学、长沙华誉维诚科技有限公司、湖南峻拓科技有限公司等企业做专业咨询。

学院与香港、新西兰以及北京大学、中国青年政治学院、云南大学、中南大

学等国内外学术研究机构建立了广泛的交流与合作，曾多次选派师生赴香港进行学习交流与考察，先后组织多批师生赴香港城市大学、香港理工大学等开展学术研讨活动，拥有良好的对外交流合作平台。社会工作系杨婕娱老师在中南大学进行为期 3 个月的访学交流；2016 年 8 月，社工 1431 班张羽慧赴香港明爱机构进行为期 28 天的学习交流活活动。

四、教学改革与成效

本年度，社会工作学院在教学改革及成效方面主要围绕人才培养方案修订与实施，课程体系构建、课程资源建设与教育教学方式、手段等方面进行了深入的改革创新实践，探索了深度产教融合校企合作新型模式，教学质量稳步提高，学生能力得到全面而深入的锻炼和提升。总结如下。

（一）教学管理创新

继续实施实务导师制度，深入推动一体化育人的现代学徒制工作。今年 2016 年的实务导师圆满完成，新一轮的实务导师，学院教师积极报名。大一大二的师生参加。社会工作学院充分调动想要参与的学生，充分动员资源安排实习，调动师生积极性，强调学生和教师的主动参与，自主选择。开展实务导师工作，与现代学徒制试点结合，即参考导师带研究生的模式，导师确定方向，与学生双向选择，引导学生在该领域专业实务成长，并带动教师与教学的全面转型。实务导师制的开展，在逐步带动教师与教学的全面转型的同时使学生学习积极性进一步加强。学生以此为平台，不断发展专业领域的核心实力，并提升学生学习和实践的能动性。

（二）卓越校立项

2016 年，学院紧跟学校卓越校项目建设步伐，全院上下齐心协力、紧密配合，各位教师吃苦耐劳，深挖项目建设资源，全院卓越校立项共计 68 项，并根据相关建设指标和考核标准，深入推进和完善负责项目。

社会工作学院卓越校特色专业建设 2016 年项目（任务）立项汇总表

教师姓名	工作部门	职务	项目类型	任务类型	任务内容	任务名称	实施年度
刘战旗	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	服务能力	社会培训	社会工作行业培训服务	2016-2018 年
曹启挺	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	服务能力	示范辐射	社会工作专业辐射示范建设	2016-2017 年
廖敏	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	服务能力	示范辐射	“现代城市社区治理”培训资源建设	2016 年
高桂贤	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	服务能力	示范辐射	《社区建设服务与管理》行业标准建设	2016 年
彭凤萍	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	服务能力	校企合作技术研发	服务能力提升	2016-2017 年
许新赞	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	服务能力	校企合作技术研发	沙盘游戏治疗在心理咨询中的应用	2016-2017 年
侯国风	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	服务能力	校企合作技术研发	社会工作专业社会服务教学方式探索	2016-2018 年
吴丽月	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	教学团队	跨专业协同创新	“社区心理健康社会工作”跨专业协同创新项目	2016-2018 年
李涛	社会工作学院		特色专业群建设	教学团队	名师大师行业引领能力	大师行业能力引领能力建设项目	2016-2018 年
丁海燕	社会工作学院	系主任	特色专业群建设	教学团队	双师型骨干教师教学能力	双师型骨干教师教学能力提升	2016-2018 年
许新赞	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	教学团队	双师型骨干教师教学能力	双师型骨干教师教学能力提升项目	2016-2018 年
戴昕	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	教学团队	双师型骨干教师教学能力	精益型教学模型中的教学设计	2016-2018 年
彭凤萍	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	教学团队	双师型骨干教师教学能力	双师型骨干教师教学能力提升	2016-2018 年
侯国风	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	教学团队	双师型骨干教师教学能力	双师型骨干教师教学能力提升	2016-2018 年
吴丽月	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	教学团队	双师型骨干教师教学能力	双师型骨干教师教学能力提升	2016-2018 年
王松	社会工作学院	系负责人	特色专业群建设	教学团队	双师型骨干教师教学能力	双师型骨干教师教学能力提升	2016 年
胡彬	社会工作学院	专业带头人	特色专业群建设	教学团队	专业带头人领导力	专业带头人领导力提升	2016-2018 年
杨婕娱	社会工作学院	专业带头人	特色专业群建设	教学团队	专业带头人领导力	专业带头人领导力提升	2016-2018 年

罗艳珠	社会工作学院	专业带头人	特色专业群建设	教学团队	专业带头人领导力	专业带头人领导力提升项目	2016-2018年
史铁尔	社会工作学院	专业带头人	特色专业群建设	教学团队	专业群带头人影响力	专业群带头人影响力提升	2016-2018年
罗艳珠	社会工作学院	学术带头人	特色专业群建设	课程体系	教学方式创新	创新高效先进的混合式教学方式	2016-2017年
廖文	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	课程体系	教学方式创新	社会工作服务理论与服务方式选择能力建设	2016-2018年
袁继红	社会工作学院	专业带头人	特色专业群建设	课程体系	教学方式创新	社会工作实务课程高效先进的混合式教学方式探索	2016年
曹启挺	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	课程体系	教学方式创新	社区工作实务课程多元教学方式探索与创新	2016年
吴志勇	社会工作学院		特色专业群建设	课程体系	教学方式创新	先行业后专业对专业学习的自我价值感影响	2016年
肖莉	总务处		特色专业群建设	课程体系	教学方式创新	社区公文写作课程教学方式创新建设	2016-2017年
胡昆	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	课程体系	群共享核心课改革与建设	《社会心理学概论》课程建设	2016-2017年
王松	社会工作学院	系负责人	特色专业群建设	课程体系	群共享核心课改革与建设	《社会管理概论》课程建设	2016-2017年
侯国凤	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	课程体系	专业核心课改革与建设	《个案工作》课程开发与建设	2016-2018年
谢艳园	社会工作学院		特色专业群建设	课程体系	专业核心课改革与建设	《小组工作》课程建设	2016年
罗艳珠	社会工作学院	学术带头人	特色专业群建设	课程体系	专业核心课改革与建设	《咨询心理学》课程建设	2016-2017年
丁海燕	社会工作学院	系主任	特色专业群建设	课程体系	专业核心课改革与建设	《发展心理学》课程建设	2016-2017年
彭凤萍	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	课程体系	专业核心课改革与建设	《社区服务》课程建设	2016年
罗艳珠	社会工作学院	学术带头人	特色专业群建设	课程体系	专业群互选课建设	《心理咨询实务》课程建设	2016-2017年
廖文	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	课程体系	专业群课程体系构建	基于社区社会工作的创新型专业群课程体系建设	2016-2017年
彭凤萍	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	人才培养模式	技术技能培养模式	“服务为导向、实务为根本”实务能力培养模式创新	2016-2017年

吴丽月	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	人才培养模式	技术技能培养模式	创新“服务为导向、实务为根本”社会工作人才实务能力培养模式建设	2016-2017年
赵杰	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	人才培养模式	技术技能培养模式	心理咨询专业实务导师	2016-2017年
戴晓露	社会工作学院		特色专业群建设	人才培养模式	技术技能培养模式	创新“服务为向导、实务为根本”实务能力培养模式建设	2016-2017年
廖文	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	人才培养模式	技术技能培养模式	社区资源评估的实务能力培养模式建设	2016-2017年
曹启挺	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	人才培养模式	学习创新创业能力培养模式	践行孺子牛精神创新民政服务学习能力和创新创业能力培养	2016-2018年
侯国风	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	人才培养模式	职业道德培养模式	社会工作专业职业道德培养体系建设	2016-2018年
刘立华	社会工作学院		特色专业群建设	人才培养模式	职业道德培养模式	社会管理与服务类专业学生职业价值观教育研究	2016-2018年
肖莉	总务处		特色专业群建设	人才培养模式	职业道德培养模式	社工职业伦理的培养探究——以长沙民政学院为例	2016-2017年
丁海燕	社会工作学院	系主任	特色专业群建设	人才培养模式	专业群人才培养方案制定	社会管理与服务重点专业群心理咨询专业人才培养方案制定与实施	2016年
杨婕娱	社会工作学院	系主任	特色专业群建设	人才培养模式	专业群人才培养方案制定	社会工作专业人才培养方案修订	2016年
王松	社会工作学院	系负责人	特色专业群建设	人才培养模式	专业群人才培养方案制定	专业群下社区管理与服务专业按照实施方案制定本专业人才培养方案	2016年
丁海燕	社会工作学院	系主任	特色专业群建设	实习实训条件	群共享实训室	心理实训体验中心建设	2016-2018年
蒋国庆	社会工作学院		特色专业群建设	实习实训条件	校外实训实习基地	农村社会工作实习就业一体化的校外实训基地建设	2016-2018年
谢艳园	社会工作学院		特色专业群建设	实习实训条件	校外实训实习基地	社区家庭综合服务实训基地建设	2016-2018年
叶静	社会工作学院		特色专业群建设	实习实训条件	专业实训室	社会组织创客服务中心建设	2016-2018年
阎国栋	社会工作学院		特色专业群建设	实习实训条件	专业实训室	拓展实训室1建设	2016-2018年

阎国栋	社会工作学院		特色专业群建设	实习实训条件	专业实训室	拓展实训室2建设	2016-2018年
刘战旗	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	实习实训条件	专业实训室	社会工作实务导师工作室建设	2016年
王松	社会工作学院	系负责人	特色专业群建设	实习实训条件	专业实训室	社会调研实训室建设	2016年
彭花	社会工作学院		特色专业群建设	服务能力	校企合作技术研发	基于高职教育的企业技术技能服务能力建设	2016-2018年
官翊	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	教学团队	双师型骨干教师教学能力	双师型骨干教师教学能力提升	2016-2018年
王晓欢	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	教学团队	双师型骨干教师教学能力	深入行业企业，加强对外交流，提升双师型教师的教学能力	2016-2018年
伍贤达	社会工作学院	系主任	特色专业群建设	教学团队	双师型骨干教师教学能力	双师型骨干教师的教学能力提升	2016-2018年
刘玉龙	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	教学团队	双师型骨干教师教学能力	基于教师教学实践能力建设	2016-2018年
李娟	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	教学团队	双师型骨干教师教学能力	双师型骨干教师教学能力提升	2016-2018年
代霞	社会工作学院	专业带头人	特色专业群建设	教学团队	专业带头人领导力	高等职业学校人力资源管理专业提升专业服务产业发展能力	2016-2018年
王晓欢	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	课程体系	教学方式创新	高职人力资源管理专业课程“翻转课堂”教学模式创新研究	2016-2018年
李娟	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	课程体系	专业核心课改革与建设	《薪酬策略与实践》课程改革与建设	2016-2018年
伍贤达	社会工作学院	系主任	特色专业群建设	课程体系	专业核心课改革与建设	《员工培训与开发》课程教学模式改革	2016-2018年
刘玉龙	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	课程体系	专业核心课改革与建设	《绩效管理与评估》课程改革与建设	2016-2018年
代霞	社会工作学院	专业带头人	特色专业群建设	课程体系	专业群互选课建设	“学、训、评、创”四位一体的《人力资源管理概论》课程教学模式改革	2016-2018年
官翊	社会工作学院	骨干教师	特色专业群建设	实习实训条件	校外实训实习基地	人力资源管理专业校外实习基地建设	2016-2018年
伍贤达	社会工作学院	系主任	特色专业群建设	实习实训条件	专业实训室	高职人力资源管理实训室建设	2016-2018年

（二）合作教育改革

人力资源管理系继续深化与广东省东莞市优迪电子有限公司、东莞市华鸿橡塑材料有限公司、东莞市裕天硅橡科技有限公司、东莞市长欣电子科技有限公司、广州鸿连运输有限公司、广州凯商贸易有限公司、长沙智源玩具有限公司、湖南国药控股集团、湖南万佳惠商业连锁有限责任公司等多家企业的校企合作，2016届毕业生获得了更多的优质就业机会。社会工作专业与公益组织与发展中心、长沙市雨花区温心家园社会工作服务中心、长沙市上善助残服务中心、株洲市大同社会工作服务中心、长沙县大同社会工作服务中心等企事业单位建构签订教学实践基地共建协议。

人力资源管理专业聘请了行业专家刘晓军老师担任《员工内训》课程的教学。刘晓军老师通过“震撼开场与结尾”、“讲师三关和控场”、“讲师授课技巧”、“实效课程开发”四个章节把《员工内训》教学内容予以展示，让专业课程内容与行业企业完成有效对接。心理咨询系许新赞老师以心灵花园公益项目支持人身份，大力引荐并指导专业学生参与长沙特殊教育学校心灵花园工作站志愿服务。

2016年学院与中南大学湘雅医院达成“医务社会工作实习基地”共建协议。社会工作学院与湘雅医院将从医务社会工作课题研究、医务社会工作教育品牌打造、医务社会工作实训实习基地建设、医务社会工作人才培养等方面深度合作。

3月中旬，长沙市团市委联络部周道部长带领长沙市青年社会组织孵化中心一行六人，前来社会工作学院洽谈“青益”社会工作人才培养相关事宜。

学院确立了完善的工学结合合作教育模式，找到了一条培养具有创业精神和实践能力的优秀人才的途径。这一模式表述为：订立双边协议，实行决策层面的结合；建立基地，实行资源层面的结合；配备双方导师，实行操作层面的结合；实行个体理论与实践的结合。明确了培养“基础实、专业宽、能力强、素质高”，具有一定实践工作经历的高级人才的目标。

（三）课程体系创新

学院围绕学院各专业对接职业岗位及其所需的知识、能力、素质要求开展改革，大一年度的“服务—学习”旨在让学生在真实的工作环境中体验和感受社会

工作专业，主要有《专业见习》《专业基础实践》《人际沟通》等课程，由袁继红、刘战旗、杨婕娱共同完成；大二年度的“服务—学习”旨在让学生在真实的工作环境中学习细致的专业知识，主要有《个案工作》《小组工作》《人类行为与社会环境》《NGO 组织管理》等课程，并有实务导师制的配合；大三年度的“服务—学习”，旨在让学生在真实的服务环境中学会对知识的综合运用，主要在《社会工作实务 2（残疾人社会工作）》、《社会工作实务 3（家庭社会工作）》、《社区工作实务》三门实务课程中进行，以社区残疾人家庭为载体，与相关社会工作服务中心及周边社区合作进行。

心理咨询专业基于行动导向理念，改革专业实践教学课程体系与教学方法。心理咨询专业教学团队，开展广泛的专业和课程调研与论证，在对行业专业岗位进行解构和重构中，从培养学生实践能力的角度出发，不但探索和完善，构建了“基于行动导向理念的‘专业见习-专业基础实训-专业综合实训’的三阶段递进式专项实践教学课程和‘阶段性实习-毕业实习’的全岗全方位实践教学课程相结合的专业实践教学课程体系”。并在教育教学过程中不断践行行动导向理念，教学内容与工作流程紧密相关、学生自主学习、强调合作和交流、多种形式教学方法交替使用。注重培养学生的专业能力、方法能力和社会能力。教师是学习过程的组织者、咨询者和指导者。经过不断的探索与改革，心理咨询专业实践教学过程中，专业化与职业化过程层层递进，不仅保障了学生实践能力和综合素质的提升，而且还有效促进了学生的就业力。

（四）教学资源创新

学院教师积极建设优质网络资源为学生提供丰富的学习条件，激发兴趣，开阔视野，优化教学课堂，提升课堂效率。师生通过世界大学城空间相互提问、交流、探究，让课堂真正成为学生学习的乐园。在讨论中思考，从探究中获取知识。我们的主要做法是：首先，创设情境，激发学习兴趣，助推探究欲望；其次，创造氛围，启发学生思维，提高课堂效率；第三，实现因材施教，利用空间及时做出有效的评价、反馈和矫正。老师们通过上网搜集好的案例、课件和工具，根据自己的教学实际，有选择地使用，让自己的备课更充分、更丰富。学院教师完成

了十几门空间资源课程的转型升级，使得教学资源更加丰富多彩；学院在创新合作教育的同时，邀请行业专家开展讲座、聘请机构资深讲师兼课、链接行业资源为学院各专业实训及毕业设计课程项目的开发提供了丰富的业界资源。

社区管理与服务专业利用智慧职教平台，采取了“专业课程资源进课堂”的措施，将职业教育社区管理与服务专业资源库所有课程全部纳入现有人才培养方案中，率先将课程资源用于课堂教学，资源库课程学时数达到专业总学时的72%，运用微课件讲授知识与技能点，利用习题实训和讨论资源提高学习兴趣与专业技能，学生课堂出勤率明显提高。

（五）教学方式创新

“爱民助人、公义务实”为核心的职业道德培养模式的改革。社会工作学院各专业以“爱心助人、公义务实”为核心，“爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会”为内容，把热爱人民的情怀、热情助人的精神培养融入到各专业教学改革的全过程，深入开展《职业化管理技能》、《成长小组》、《自我认识与沟通技巧》等课程教学；通过义工服务、实务导师、社团活动、团体辅导、心理健康教育等课外活动；通过邀请社会工作行业专家开展职业道德教育讲座和邀请优秀毕业生回校交流；通过搭建毕业生的就业支持平台和组织各专业开展专场招聘会等活动，建立了课内与课外贯通、校内与校外融合、教育与评价结合、理论与实践合一的培养体系。

“服务为导向、实务为根本”技术技能教学方式的改革。在“重专业价值、强实务能力”社会工作类人才培养模式改革基础上，各专业根据实际情况继续创新，探索有效途径提高学生社会工作服务、社区事务受理、心理咨询与辅导、人力资源管理及培训等核心能力的掌握程度。通过开设专业见习、专业技能实训、专业综合实训等课程；通过推行实务导师、双督导制度、义工服务制度；通过与民政局、福利院、社会工作机构、学校、公司等共建实训基地，建构了以实践课程与社团服务为载体，以“服务—学习”方式的手段，以实务导师制、双督导制为保障的实务能力培养模式。

“践行社工精神、创新社会服务”学习创新创业能力培养模式的改革。社会

工作学院把“践行社工精神、创新社会服务”的学习创新创业能力作为专业群人才培养的重要特色；通过每学期至少开展1次社会服务实践、每学期至少40小时志愿服务、每门课程至少50%以上实习实训等多种途径，把“践行社工精神、创新社会服务”学习创新创业能力的培养纳入教学过程。

学院在本年度积极响应学校政策标准，推动教学资源的优化和转型，融入常规教学管理。在坚持使用空间教学的同时，积极探索网络学习空间与慕课、微信课堂以及顶岗实习结合的有效形式，充分利用网络课程资源改革课堂教学，真正形成“以学生为中心”的学习氛围。院系领导深入教师中听课，教师间互听，互评，空间互访、学习交流、互动推动了教学质量的开展。校领导亲自下到课堂听课，与师生召开系部教学座谈会。推动了学院的教学质量提升。

（六）相关成果统计

1、项目成果

序号	项目名称	项目主持人	等级
1	以职业能力为本的社会工作专业教育改革与实践	侯国凤	二等

2、论文发表情况

序号	姓名	论文标题	刊物名	发表时间	论文等级
1	刘玉龙	社区文化课程标准调研报告 《三国演义》中的人力资源管理思想及启示 人力资源管理专业体验式教学模式探索与实践 基于胜任力模型的人力资源管理专业实践教学体系研究 新时期背景下高职人力资源管理专业教学实践体系构建的思考	长沙民政职业技术学院学报 语文建设 速读（下旬） 读书文摘 教育	2016-05-06 2016-06-21 2016-08-30 2016-09-13 2016-08-08	省级刊物 北大核心 省级刊物 省级刊物 省级刊物
3	廖文	非政府组织内部治理研究的模型与进展	社会科学(全文版)	2016-3-20	省级刊物
4	伍贤达	茶产业人力资源培训需求研究	福建茶叶	2016-02-25	北大核心
5	罗艳珠	论大学生生命教育与心理健康教育的融合	长沙民政职业技术学院学报	2016-12-20	省级刊物
9	廖敏	两岸职业院校社会工作专业课程设置的比较研究	教育与职业	2016-03-01	北大核心
12	王松	失独者哀伤阶段“个人主观经验”	社会工作与管理	2016-05-15	省级刊物

		的调适与转化			
14	王昀	试论高校该如何发挥大学生生命教育主阵地作用	科教导刊	2016-11-19	省级刊物
15	王晓欢	基于两岸对比视角的高职院校学生职业生涯辅导研究	同行	2016-08-15	省级刊物
17	胡昆	后现代思维下的大学生生命教育	山西农经	2016-12-25	省级刊物
18	彭花	城市矿产开发利用的政策创新 基于因子分析的固体废弃物回收利用评价 试论湖南高职院校精品课程建设 质量监控及评价的标准化研究 高职精品课程再度优化建设研究 “互联网”背景下的高职人力资源管理专业现状及发展研究	矿业研究与开发 矿业研究与开发 科技展望 同行	2016-08-31 2016-11-09 2016-10-07 2016-09-30 2016-10-31	北大核心 北大核心 省级刊物 省级刊物 科技资讯 省级刊物
21	许新赞	表达性艺术疗法在高校团体心理咨询课程教学中的应用	大学教育	2016-03-11	省级刊物
25	孙杰	微信公众平台在辅导员工作中的创新与应用	才智	2016-04-01	省级刊物
28	吴志勇	高校教师专业素质评分表的研制	教育	2016-12-31	省级刊物
29	赵杰	基于世界大学城空间的《人际沟通》课程教学资源库建设与应用	吕梁教育学院学报	2016-09-25	省级刊物
34	官宏	培训视角下的养老机构培训需求研究	读书文摘	2016-12-01	省级刊物
36	戴昕	团队绩效激励法在提升高校学生学习动力上的应用	教育现代化	2016-09-01	省级刊物
37	袁继红	论大学生生命教育与心理健康教育的融合	长沙民政职业技术学院学报	2016-12-20	省级刊物
38	谢艳园	一个妇女手工小组的发展之路-基于充权视角的讨论	长沙民政职业技术学院学报	2016-06-06	省级刊物
40	肖莉	微信文化现象对高职学生德育的影响	山西青年	2016-11-01	省级刊物

3、教师主持省级以上课题情况

序号	主持人	课题名称	课题等级
1	廖文	社会福利服务实践与创新研究	民政部
2	彭花	先进制造业新生代技工工匠精神培育研究	省级
3	彭花	基于“中国制造 2025”技能型人力资源深化的新生代技工工匠精神培育研究	省级

五、学生发展与成长

(一) 学生管理

1、辅导员队伍建设。

学生辅导员素质的高低直接影响学生思想政治教育的质量和工作水平，学院一直重视辅导员队伍建设，制定了《社会工作学院辅导员考核办法（修）》及《社工学院年辅导员考核细则》，考核以定性与定量相结合，以工作态度、工作能力和工作成效相结合，通过规范化、科学化、制度化的考评。实现辅导员队伍的严格要求、严格管理，促进辅导员管理的专业化、规范化和职业化，同时，结合我校实际，有计划、有步骤的安排辅导员参加各种形式的岗前培训和顶岗培训，预计三年内所有辅导员将参加顶岗培训。

2、学生管理。

学院一直严格按照《大学生导学手册》中相关文件要求管理全院学生，同时，注重学生的情感生命教育，大一学生统一开设了《成长小组》课程，帮助学生更好、更快的融入大学生活，树立正确的人生观、价值观。注重学风教育，要求专任教师严格考勤，每天早上安排辅导老师值班，严查学生迟到情况，经过一年来的努力，学风大大改善。重视机构学生教育，定期开展机构孤儿学生团队活动，帮助他们融入社会，共同成长。

3、学生活动

社会工作学院利用社会工作、人力资源管理和心理咨询三个专业优势，大力加强学生社团建设，针对学校、农村、少数民族地区、受灾地区、医院提供相应的志愿服务，大力推进学生开展社会实践和志愿服务活动。学院以“服务学习”的理念指导学生社团，在大一新生中全面推行义工制度，要求学生至少加入一个专业社团，以社团为依托开展志愿服务活动，在志愿服务过程中学习专业知识和积累实践技能。同时，学院在校企合作的基础上，通过校外机构或者社区向学院学生专业社团“购买服务”的模式运作社团，学院的青年社会工作者协会、农村社会工作协会、启扉志愿者协会、星城志愿者协会、青少年管理和心理健康协会等学生社团分别与长沙市第一福利院、长沙市第三福利院、长沙市福康社工服务中心、长沙市众仁社工机构、长沙市雨花区福利院、长沙市圭塘社区等机构和组织达成了校企合作协议，并以有学生社工进入这些机构或组织进行见习或实习。

2016年4月1日，学院志愿者与长沙慈善会、雨花区残疾人联合会、浏阳市残疾人联合会以及长沙爱萌特殊儿童康复中心共同举办了“星动·行动·共享美好生活——2016年世界自闭症日蓝色行动暨自闭症儿童趣味运动会”，受到了新华网，中新网以及湖南日报等多家媒体的报道，得到社会各界的一致好评。2016年学院“志愿助残，扶弱爱心”残疾人服务项目获得湖南省首届青年志愿服务项目大赛银奖，也是我校唯一获奖的志愿服务项目。

（二）学生服务

1、心理咨询服务。

加强大学生心理健康教育，培养大学生良好的心理素质，是新时期造就高素质人才的需要。学院开设了心理咨询专业，在学生心理健康咨询服务方面具有专业优势，学院在S8栋8楼设立专门的个案工作室以及专业心理测量与治疗设备，对于受到心理问题困扰的大学生，可以及时提供专门服务，2016年，学院个案工作室共进行了236余人次，超过304个小时的心理咨询服务，对于出现心理异常学生及时介入，争取形成共同的教育力量，以促使问题的解决，2016年学院未发生一起心理问题事件。

2、就业咨询服务。

社会工作学院设立了就业创业咨询点，设4-305办公室，为全院学生提供就业政策、职业规划、求职技巧、创业等方面的咨询服务，每年接待咨询来访学生达500余人，毕业生有300余人，占到毕业生人数的50%以上。举办2016届毕业生专场招聘会，招聘会与会单位70多家，就业岗位发布600多个，覆盖社会工作学院所有专业，大大促进了学院2017届毕业生实习就业。

（三）学生助学工程

随着高等教育规模的扩大和学生数量的快速增长，我国高等教育的成本也逐步提高，导致我国高等学校在校经济困难学生数量也日益增多。2016年，学院已经建档的家庭经济困难学生达到了622人，约占全院总人数的42%。贫困生比例排在全校前列，学生资助工作压力巨大。为了帮助贫困生走出困境，国家和学校相继出台了一系列资助政策和措施，基本形成了“奖、贷、助、补、减”的高校学

生混合资助体系，学院2016-2017年国家助学金受助学生333名，国家励志奖学金43名，合计发放金额1091000元，校级助学金人数225名，合计发放金额225000元，守住人数合计601人，受资助人数占全院总人数的40.8%，生均获得资助893元，助学工程成绩斐然。

（四）学生创业与创新

创业已经逐渐成为高职院校学生就业的一条重要途径，学院鼓励支持学生参加一切创业活动，对于申请创业的学生给与一定的创业基金补助。2016年，学院彭弈韬同学创办的长沙市青穗青少年公益发展中心以及孙浩杰同学创办的浏阳市久慧社会工作服务中心成为我校创新创业学院首批扶持项目。学生技能竞赛是提高学生实践能力和社会适应能力的重要途径，学院非常重视学生技能竞赛，并取得了优异成绩。2016第七届全国职业院校民政职业技能大赛中，我校学生李颂业、刘海杏、李文富获得特等奖，黄玲获得一等奖。

（五）专业技能竞赛成果

2016年5月13至15日，学院代表学校参加由全国民政职业教育教学指导委员会、民政部职业技能鉴定指导中心主办的“第七届全国职业院校民政职业技能大赛”，获得前四名，并包揽大赛三个特等奖，还有一人获得一等奖，三名指导老师也评为优秀指导老师。学院荣获第四届林护杰出社会工作奖杰出社会工作实习项目奖。学院在湖南省第三届国际社工日主题宣传活动之湖南省首届社工情景模拟大赛中，取得高校第一全体第二的优异成绩。学院获得湖南省首届青年志愿服务项目大赛银奖。学院获得“2016年湖南省高校大学生社会工作技能大赛”一等奖。

六、培养质量与评价

（一）、毕业生生源情况

生源地	社会工作	心理咨询	人力资源 管理	社区管理 与服务	合计
-----	------	------	------------	-------------	----

总计	166	79	218	95	558
湖南	66	24	113	50	253
省外	100	55	105	45	305

(二)、就业率及对口就业率

专业	总人数	就业人数	就业率	对口就业人数	对口就业率
社会工作	166	148	89.16%	113	76%
心理咨询	79	73	92.41%	43	59%
人力资源管理	218	202	92.66%	117	58%
社区管理与服务	95	89	93.68%	58	65%
合计	558	512	91.76%	331	64.6%

(三) 就业单位情况分析

专业	总人数	就业人数	就业率	社工机构就业比例	教育咨询培训机构比例	政府部门就业比例	升学入伍比例	其他
社会工作	166	148	89.16%	55%	14%	8%	2%	21%
社区管理与服务	95	89	93.68%	45%	10%	10%	5.4%	29.6%
心理咨询	79	73	92.41%	12%	47%		4%	37%

专业	总人数	就业人数	就业率	中小企业就业比例	升学入伍比例	创业比例
人力资源 管理	218	202	92.66%	92%	5%	3%

社会工作学院以“督导责任制”为手段，积极巩固和提升本专业毕业生就业工作的增长点，通过订单培养等模式创造性地开展就业工作，取得了较好的成绩，

截止到 2016 年 9 月，2016 届毕业生的就业率达到 91.76%，其中，社会工作专业就业率为 81.96%，对口就业率 76%，社区专业毕业生就业率 93.68%，对口就业率 65%，在国内社会工作专业专业对口就业率处在遥遥领先地位。人力资源管理专业就业率 92.66%，专业对口就业率 58%；心理咨询专业就业率 92.41%，专业对口就业率 59%。

（四）毕业生满意度调查

根据 2016 年毕业生就业薪酬调查显示，本专业毕业生在深圳地区的工资月收入为 5000 元，广州地区 4500 元，长沙地区 2800 元。整体而言，在专科层次毕业生薪酬方面，社会工作专业学生的薪酬较为理想。

通过对毕业生的调研，毕业生提出除了专业知识，用人单位看重的综合素质（如演讲、沟通、表达、执行力强，团队合作、数据收集、分析能力及创新能力）和实际操作能力。建议鼓励在校学生多参加社团活动、学科比赛，演讲比赛，如职业生涯规划大赛、市场调研等，让学生在参加比赛的过程中获取经验，提高自身的综合素质（沟通、团队合作、演讲、数据收集和分析等能力）。毕业生提出的企业用人标准与企业访谈的结果基本一致，强调综合素质的培养，所以我们可以设置一些提高综合素质，如演讲沟通、商务礼仪、人际交往等能力的课程，同时还可以设置一些专业特色课程来凸显本专业特色，鼓励学生在校期间通过参加各种社会实践活动、社团组织来提高自己的综合素质，充分利用人力资源管理实验室来培养专业能力，结合课程和实验教学环节，帮助学生巩固专业知识，提高解决专业问题的能力。

（五）社会对毕业生的满意度

调查发现，用人单位认为学院毕业生称职率达 95% 以上，说明本专业的毕业生胜任自己工作的情况良好，他们基本能受到用人单位的欢迎和好评。单位对毕业生的综合素质评价较高，对他们的专业知识、实践能力、团队合作精神、组织管理能力等方面都比较认可，说明本专业毕业生的综合素质较强，能较好的适应工作的需要。

用人单位在对知识方面要求具备管理学、普通心理学方面的基本知识和

理论、专业知识和理论、创业与就业知识等。在能力方面要求具备自学能力、创新能力、专业技术能力、文案处理能力、沟通协调能力、执行力、承压能力等。在素质方面要求具备诚信、责任、服务、团队、踏实、吃苦六个方面。

从 2016 年用人单位满意度调查统计分析，用人单位对本专业学生的道德品质、专业素质、工作态度及业务能力平均分均在 92 分以上。为了加强与用人单位的信息交流与沟通，社会工作专业要求督导老师在学生实习初期、中期、结束期、就业初期均致电用人单位，与用人单位进行良好的沟通。为让更多的社会工作机构了解我校本专业毕业生情况，本专业通过专业招聘会、优秀校友分享会等方式增强用人单位与本专业的联系。

七、社会服务与贡献

社会工作学院在 2016 年度，切实加强基层服务型组织建设，在服务教师，提倡党员老师服务社会意识，在教师科研水平、教师开展实务导师服务、教师利用专业知识开展服务社会活动、教师带领学生试行服务学习试点、教师深入基层挂职服务等方面发挥了示范带头作用。切切实实从加强基层服务型党组织等方面做出了实效，做出了成绩。总结材料如下：

（一）横向科研项目、解决技术问题与经费获取情况

2016 年社会工作学院教师在省级，部级科研课题方面均有提升，2016 年共立项省级课题 2 项，部级课题 1 项。共发表论文 27 篇。

序号	主持人	课题名称	课题等级
1	廖文	社会福利服务实践与创新研究	民政部
2	彭花	先进制造业新生代技工工匠精神培育研究	省级
3	彭花	基于“中国制造 2025”技能型人力资源深化的新生代技工工匠精神培育研究	省级

（二）社会培训概况

1、社区管理与服务专业开展社区前沿理论与实务技巧培训

社区管理与服务系专业教师针对天心区社会工作机构与长沙县所有街道、社

区工作人员开展“三社联动”体系建设的培训，有 120 余人参加，主要培训了社区干部转型、社区社工的引入、社区社会组织的培育及三者间的联动机制的构建；还针对新疆吐鲁番地区基层民政干部开展了社会工作资格考试培训，培训了社会工作综合能力、社会工作实务与社会工作政策法规，培训 24 课时，有 40 余名学员参加；还受湖南大学培训部的邀请，对广东佛山市社区干部开展了社区救济救灾工作内容与形式进行了培训，有 40 余名学员参与，培训 3 个学时，主要讲授了社区救济救灾中合作模式的构建。

2、心理咨询专业与企业对接服务

承担长沙怡惟怡心理咨询有限公司、长沙爱德华睡眠咨询有限公司、湖南诺亚方舟教育科技有限公司开展的心理咨询师培训工作，累积培训人数达到 600 人以上。为株洲大同社会工作、大本心理咨询、蓝宇心理咨询、怡惟怡心理咨询提供绘画心理治疗、沙盘游戏治疗培训 20 天，共计培训人数 200 余人。为长沙市工会策划“女性职工素质提升大讲坛活动”，为三菱汽车、东风路社区、华润集团、广东惠州殡仪馆、宁川松鹤陵园、长沙和株洲联通 10010 客服中心、湖南师大附属艺术中学等机构职工，学生开展心理健康保健和职场发展等讲座、心理状况调查与辅导 15 余次，服务人数 1300 余人。全年为校内师生和社会人士提供心理测评和心理咨询服务 220 余人次，总计 280 余小时，为湘雅附二白血病儿童病房服务和精神科儿童病房进行绘画治疗和团体艺术治疗服务 150 余人次。另利用暑期顶岗实践期间，为实践机构职工和学生提供心理咨询服务 40 多次。在实践教学和实务项目中，专业老师指导学生广泛参与实务工作，为行业机构提供服务，如组建了申荷永、高岚老师创建的心灵花园公益项目长沙站，名为长沙特殊教育学校心灵花园工作站，组织志愿者每周开展一次个别咨询和团体咨询，共服务 60 人次。参与长沙慈善会“爱的桥梁—失独老人·困境儿童”志愿服务慈善援助项目，带领学生志愿服务团队，服务长沙开福区失独老人和困境儿童 200 余人。与湘雅置业公司合作，组织 30 名学生完成湖南省肿瘤医院和长沙市妇幼保健院的医院内部满意度评估工作。个案与心理咨询协会与长沙市雨花区红星小学联合创办红星小学心理辅导室。

3. 社会工作专业深化行业接轨

为培养实务能力过硬社会工作专业人才，社会工作专业长期坚持“服务学习”的教学理念。在 2016 年，在课程设计中进一步推动此项工作，针对大一、大二、大三学习进度的差异，针对性开展专业见习、阶段性实习、顶岗实习。通过实习工作，让学生深入了解了社会工作行业一线及岗位工作要求，同时社会工作专业与行业机构建立深度合作机制。2016 年与长沙仁与公益组织与发展中心、长沙市雨花区温心家园社会工作服务中心、长沙市上善助残服务中心、株洲市大同社会工作服务中心、长沙县大同社会工作服务中心等 12 家建构签订教学实践基地共建协议。聘请 18 名机构督导担任校外督导，为实习生提供专业认同、专业方法、专业方案设计、机构管理等方面的教育指导。从而实现在校学生了解行业一线服务技能要求，在校学生参与行业一线社会服务，在校学生在校学习实践知识，实现学习与服务相互促进。

4、人力资源管理专业与企业对接服务

2016 年，人力资源管理系伍贤达和李娟老师参与筹备校企合作企业——湖南迈湘餐厅食品有限公司“麦当劳员工岗位技能大赛”，这次比赛是麦当劳提升员工技能、选拔人才、优化服务与管理的特色平台。人力资源管理系教师组建咨询团队为长沙市雨花区枫树山东南海小学、长沙华誉维诚科技有限公司、湖南峻拓科技有限公司等企业做专业咨询，为其人员招聘、员工培训、绩效薪酬等工作提供更优方案。

（三）服务社会，成果显著

2016 年 7 月 5 日，雨花区左家塘街道湖橡社区周书记等相关负责人为社工学院青年志愿者协会送锦旗，学院党总支副书记钟涛在 4 栋 304 热情接待了来访客人。2016 年暑假，由社工学院七名学生组成的志愿者服务团队在王泽淮教授的率领和指导下，远赴四川雅安市芦山县地震灾区开展暑期服务。7 月 30 日由国际计划、长沙县妇联和长沙民政职业技术学院社工学院联合举办的暑期大学生志愿服务活动圆满结束，我院 12 名社会工作专业在校生在长沙县金井镇的四个农村开展了为期两周的以社区儿童保护为主题的暑假实习活动。8 月 9 日上午

8 时，湘西翁草村首届苗族生态文化艺术节隆重举行，学院院长史铁尔出席并致辞。8 月 9 日，社工学院心理咨询系三名实习生圆满完成在浏阳市普德教育基地的实习任务。7 月 9 号，在丁海燕老师和许新赞老师的介绍和安排下，三名实习生利用暑期前往该教育基地开展实习，实习为期一个月。8 月 11 日，社工学院心理咨询系学生王怡和黄艳在成都精鹰特训学校为期一个月的实习生活圆满结束。暑假期间，心理咨询系 11 名学生在系主任丁海燕老师和多位专业老师的精心安排下，先后来到岳阳市春雷特训学校开展实习实践，旨在将学校学到的专业知识与实践工作相结合，增加经验与提升专业技能；心理咨询专业 2015 级学生王雅晴、陈凤娇、陈雪棉结束了在星萌蒙特梭利早教机构一个月的实习；心理咨询专业学生在紫竹轩开展暑期实习。2016 年 7 月 25 日，中访网精英专访，以“史铁尔：寄情于农村，躬行于社会”为题，专题报道了学院院长史铁尔。

八、问题与展望

（一）问题发现

首先，教师科研能力有待进一步提升。学院教师的科研实力需要进一步增强，核心刊物和省级课题较少。近年来，学院教师在北大核心刊物发表文章数量较少，省级以上的科研课题、部级、国家级课题还需要进一步深入挖掘，青年教师申报科研项目成功率偏低。

其次，学生专业学习兴趣需要进一步加强引导，需要进一步增强学生的专业认同感，提高良好的学习风气，引导学生营造“你追我赶、共同进步”的学习氛围，进一步加强专业社团建设，以教师个人和专业社团为依托，培养学生的专业实践能力，在过程实践中提高学生专业学习兴趣。

第三，专业就业心态尚待引导。助人服务类的专业就业领域广泛，岗位多元、工作内容复杂，但学生最初对专业的理解偏差较大，过于狭隘，以致于影响专业课程学习兴趣、学习动机和就业心态。需要通过专业见习，课程教学，社团实践、顶岗实践等平台帮助学生全面地认识专业、体验职业，形成一个相应的完整专业发展和职业发展认知，从而帮助学生更好地调整学习目标，提高自我职业规划的

能力，增强对专业的认同感和学习兴趣。

（二）前景展望

1、加强服务学习的探索，进一步提升学习的有效性和对特定应用情境的深入理解；在继续丰富空间资源的类别和资源库建设的同时，重点加强社会、行业合作资源，让更多社会、行业资源参与到人才培养当中；进一步加强实务课程，真正实现训练操作的目标；同时加强特定领域的小课程模块开发，与行业有效紧密对接；进一步加强学生主体地位，使学生成为教学主体的同时，适当参与教学的管理和设计以及评估，提升学生有效参与性；加强与行业、领域、区域合作办学，有效调动社会资源参与人才培养，重点采用订单合作模式，推进合作教育创新；加强民政理论方面的科研，将民政、社工、社区紧密联系，加强不同领域和学科的交叉研究，实现民政领域的理论创新。

2、按照卓越院校特色专业群建设要求，继续完善和利用校内实验实训基地，加强学生的自主实训力度。进一步开辟和建设好校外实训基地，满足学生的专业发展需求。继续充实和完善专业建设指导委员会，进一步加强与行业机构深广度合作，使工学结合模式更具实效性和影响力。

3、继续优化课程体系和课程结构，实现课证融合，采取并行式与串行式课程安排，加大实践教学力度和教学方法改革，突出学生实务能力重点培养，继续优化职业能力考核和评价体系，注重学生职业素养养成和评价指导，进一步提升学生专业核心技能和就业竞争力。

4、扩大社会影响力，打造高职特色、品牌专业。目前学院社会工作、心理咨询专业、社区管理专业确定了较为成熟的人才培养方案，人才定位准确，能满足国家社会需要、行业工作要求和学生多元发展需求。设计了完善的实践教学体系（课程实践+专业见习与实训+义工+隐性课程+寒暑假实习+阶段性实习+毕业实习+实务导师），形成了“综合+专门+拓展”的“宽口径”技能培养模式。专业师生社会服务获得了良好的社会和行业效应，毕业生受到用人单位的普遍认可。下阶段需要进一步夯实以上成果，并加大宣传力度，扩大社会影响力，打造有特色的心理咨询、社会工作、社区管理、人力资源管理人才，培养品牌专业。

5、加大招生宣传，确保招生数量。加大专业宣传力度，保持招生数量的稳定，通过更新专业网站、完善“民院社工”微信平台、开展社区倡导等途径进一步扩大各专业的知名度，让家长和学生更多地了解专业、认识专业，以保证有更多的学生报考学院各专业。

6、加大科研力度，助推青年教师成长。学院组建科研小组，建立“以老带新”机制，共同研讨热点问题，定期开展讨论，相互启发，相互帮助，提升老师们科研能力。鼓励教师走出去，主动挖掘社会服务和横向合作项目，在项目合作中充分锻炼实务能力。

7、加强引导，提升学生学习兴趣和认同感。助人服务专业就业领域广泛，岗位多元、工作内容复杂，避免学生对专业的理解偏差，狭隘，从而影响专业课程学习兴趣、学习动机和就业心态。通过专业见习，课程教学，社团实践、顶岗实践等平台帮助学生全面地认识专业、体验职业，形成一个相应的完整专业发展和职业发展认知，从而帮助学生更好地调整学习目标，提高自我职业规划的能力，增强对专业的认同感和学习兴趣。

社会工作学院
2016年12月