诊改工作简报

2018 年第 1 期总第 5 期

长沙民政职业技术学院诊改工作办公室 **2018 年 1 月 31 日**

2017 年，我校正式确定为湖南省首批高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作省级复核试点学校。学校党委、行政高度重视诊改工作，积极推进，形成以持续改进为理念的全员共识。初步搭建了“五纵五横一平台”的内部质量保证体系构建框架；成立诊改专项工作小组，从学校、专业、课程、师资、学生方面推进诊改工作；进行绩效考核改革，出台各级各类绩效考核方案及标准；整合现有业务系统数据，积极建设学校大数据中心；为了把内部质量保障体系诊断与改进工作落到实处，我校坚持定期召开诊改工作小组例会，每月出刊一期诊改工作简报，及时总结诊改工作开展情况，部署安排下阶段工作，学校诊改工作持续稳步推进。

一、初步构建学校内部质量保障体系的目标链

根据学校“十三五”事业发展规划及子规划，将建设目标分解落实到具体部门；各院部依据学校“十三五”事业发展规划及相关子规划的发展目标，结合发展实际，制定二级院部发展规划（目前殡仪学院和软件学院已上交二学院的事业发展规划）；发展规划处要求相关职能处室根据卓越校、“双一流”建设情况进一步完善各子规划；教师在充分进行自我分析的基础上，制定 2018 年个人发展规划，明确个人发展目标；组织 2017 级六千余名新生制定个人学业发展规划；学校内部质量保障体系目标链初步构建。

二、结合人才培养状态数据、内部质保体系构建数据进行诊断

11 月，学校完成 2017 年人才培养状态数据填报工作并上报教育

部。诊改办根据诊改工作推进需要，从今年数据平台中选取重要指标数据，与学校2016平台数据、全国示范校中位数、同类校中位数，全省高职校中位数等进行对比，编制《学校2017年人才培养工作状态数据对比分析表》，并发给各诊改专项小组，要求各小组依据2017年人才培养状态数据，结合分析表做好学校、专业、课程、教师、学生等层面的自我诊断和目标修正工作，并根据自我诊断结果出台相应的改进措施。今年年初，学校编制《学校2017年内部质量保证体系构建数据表》向二级单位下发，诊改办组织各单位根据发展规划、当年工作计划结合实际情况填报各项指标的目标数据；12月，各部门根据构建表里中各项指表的年度数据，对照年初目标汇总出各项指标的目标完成度并进行自我问题诊断与改进措施建议，同时为2018年度目标的设定提供参照诊据。

三、从五个层面推进诊改工作

（一）建设与质量整体运行工作

1、厘清学校部门职责，编制部门岗位工作标准

根据今年学校内设机构和部门的调整情况，由建设与整体运行质量诊改工作小组牵头在已梳理的《长沙民政职业技术学院部门责权一览表》《长沙民政职业技术学院部门岗位职责一览表》基础上进一步明确各部门、各岗位职责，编制部门岗位工作标准。

2、加强质量事故管控，做好信息公开和教育阳光服务平台建设工作

学校召开了行政职能部门信息员工作会议，加强网上自查，形成“上下联动、随时发现、及时处置”工作常态。2017年接待处理了信访事件3起，及时处理教育厅教育阳光服务平台转办事项8项，学校教育阳光服务平台收件265项，其中投诉举报95起，政策咨询111起，求助帮扶13起，舆情反映45起，群众建议1起，做到及时处理

回复率 100%。

3、完善目标链，编制寒假重点工作计划和 2018 年度工作计划

为明确工作目标，完善内部质保体系目标链，学校各单位依据诊改要求，结合规划目标任务制定、专项工作、常规工作、创新工作汇总编制学校各单位 2018 年寒假重点工作计划和 2018 年度工作计划

（二）专业质量诊改工作

1、对比分析近三年招生录取数据形成专业诊改基础依据

9 月份，教务处联合招生办对近三年各专业招生录取数据进行了对比分析，聚焦录取人数、报到率、生源质量（平均录取分数）、第一志愿填报录取率、调剂率等关键数据，形成各专业招生数据分析报表反馈给各二级学院，为专业诊改提供必要的参考。

2、遴选个别专业进入新一轮专业诊改

通过重要指标数据对比分析，精确诊断机电一体化技术专业目前存在的主要问题，通过引进德国职业教育整体解决方案，引进德国行业企业 IHK 技术标准，重新修订人才培养方案，完成 13 门核心专业课程标准制订，针对 24 名专业教师开展德国行动导向教学法、跟随行业发展需求开发设计新的课程、根据课程和时间进行教学流程可视化等专题培训，引进德国标准与模式，完成 5 间实训室的升级改造。

3、深入推进校企合作

学校出台《长沙民政职业技术学院校企合作管理办法（试行）》，为深入推进校企合作提供了规范流程、充足的经费保障以及有效的激励机制；依托金蝶集团在我校建立的国内唯一校内生产性实训基地，与康乃馨集团签订现代学徒制健康产业高级人才订单班合作协议，与中兴集团深入合作建设“三院一中心”。

4、通过优化专业结构提高人才培养质量

学校正式出台《长沙民政职业技术学院专业设置管理办法》，为

我校专业结构动态设置与调整提供了科学的行动指南；不断优化专业结构，重视学生职业能力和专业技能的培养。2017 年省教育厅组织的毕业设计抽查，我校被抽中的康复治疗技术和物联网应用技术两个专业，合格率均为 100%，总成绩位居全省高职院校第一；2017 年省教育厅组织的专业技能抽查，我校两个专业学生专业技能合格率均为 100%。

（三）课程质量诊改工作

1、根据人才培养方案修订了课程标准

9 月初，教务处对 2016 级专业（群）人才培养方案中的公共必修课程、专业群基础课程、各专业部分核心课程、各专业综合实训课程以及由群设置的专业群互选课程进行了课程标准开发，同时，根据课程诊改的观测点对标准进行修订。

2、开展课程质量目标测试与专业课程抽考

根据诊改工作推进需要，全面开展课程教学质量目标测试工作，从核心知识、核心能力、学生学习能力及创新能力等方面对教学质量进行检测并全面分析学生学习情况、教师教学情况以及教学过程中存在的问题，针对问题制定切实可行的措施，以促进专业人才培养质量的全面提升。同时，2017 年，学校对 15 级、16 级 191 门专业核心课程，近万人次进行了抽考，有效对教师课堂教学效果、学生学习效果进行乐全面检测和诊断，促进教师优化课堂教学内容，创新教学方法和手段。

3、严抓日常教学秩序，确保课堂教学工作稳步推进

采取常规检查与专项检查相结合，全年共开展常规教学检查 7 次，认定教学事故和教学差错共 4 人，并对学生反映有问题的课堂进行调查整改。严格落实听课制度,实行校级督查与院部自查相结合，全年安排校级教学督导抽查听课 257 人次，各二级学院完成听课自查

1027 人次，开展新教师专项听课建设和外聘教师专项听课检查，通报教学检查情况，并跟进检查诊改落实情况。

4、搭建实时数据采集系统，规范教师教学行为

利用世界大学城平台精确定位授课时间、地点及内容，统计学生到课率、迟到率及请假率，既实时掌握多媒体教室使用及实验实训室开出数量，有效监测教师的课堂教学情况，又能实时了解学生的上课情况。

5、依托世界大学城教学平台，实现教学过程管控与实时反馈

以网络课程教学平台为载体，设置课程教学的课前、课中及课后活动，实现生生、师生之间的有效互动，对每一知识点（技能点）学生的达成度进行实时反馈，实现教学过程管控与实时反馈，为教师实施诊断、改进教学策略提供强力支撑。

（四）师资质量诊改工作

1、加大人才引进力度，优化师资队伍结构

2017 年，对照师资队伍建设规划目标，在对现有教师的学历、职称、年龄等信息进行了分析和统计的基础上，准确定位人才引进的工作重点，组织实施了两次公开招聘工作，共引进各类人才 100 人，其中高层次人才 3 人、专任教师 67 人，其中 37 人从企业引进，较好地改善了我校师资队伍整体结构，提高师资队伍整体实力。

2、加强培养培训，提高师资队伍整体水平

2017 年组织人事处联合省人才市场举办继续教育培训班，有效改善了我校教师知识结构；成功推选 2 名中青年骨干教师为国内访问学者，提高了我校关键岗位教师水准；遴选了 3 名副教授赴新加坡南洋理工大学参加访学课程，访学结束后 3 名教师承担了学校教师培养培训授课任务；加强新进教师和青年教师的培养培训工作，切实提高了新进教师教育教学业务能力；电子信息工程学院黄有全教授获评为

湖南省优秀教师，增强了广大教师和教育工作者的荣誉感和责任感。

3、紧抓师资质量诊改工作“牛鼻子”，推进师资质量诊改工作上台阶

针对部分教师努力目标不明确、任务不清晰、发展盲目的现状，2017年底组织全校专任教师填写2018年专任教师个人发展计划，收集教学院部2018年度专任教师发展计划表，统筹做好2018年教师发展支持工作；参照2017年人才培养工作状态数据分析诊断报告表，结合学校“十三五”规划及卓越校建设目标，对学校师资队伍现状各项指标进行了分析，树立师资质量诊改的标准，打造网络结构、相对独立、相互依存的目标链和标准链。

4、加快平台建设，提高师资管理信息化水平

2017年已经完成人事管理信息系统软件部署、人事基本数据信息的处理及导入工作，提高我校人事管理的信息化水平。下一阶段，将逐步对导入数据信息进行补充、修改和完善，力争在明年下半年实现正式运行。

（五）学生全面发展诊改工作

1、完善目标链，编制学生发展规划

坚持诊改工作与常规工作相结合，围绕大学生思想政治素质、道德修养素质、科学文化素质、创新精神和实践能力四个要素，提升大学生综合素质，编制学生素质工程发展规划，构建学生全面发展目标体系，完成了2017级六千余名新生的个人发展规划。

2、梳理文件制度，加强学生管理制度保障

对学生全面发展相关的制度进行了全面的梳理，完善和制定了《长沙民政职业技术学院学生日常行为规范公约》等二十余项制度，同时修订完善了《长沙民政职业技术学院大学生导学手册》，进一步规范了学生管理工作，初步形成了保障学生全面发展的标准链。

3、加强信息化建设，提升学生管理智能化水平

围绕学生管理服务工作进一步完善“学生工作管理信息系统”“毕业生离校系统”“校园活动预约平台”“素质拓展管理系统”等网络平台，结合学校“教务管理系统”等平台，初步实现了学生全面发展数据的即时采集、实时呈现，及时预警，从而帮助学生找到自身差距、分析相关原因，促进学生自我诊断、自我改进、全面发展。

4、提升“双创”工作质量，为学生全面发展保驾护航

推进跨专业辅修协同育人改革，初步建立了跨院系、跨专业交叉培养的人才培养新机制；促进创新创业教育与专业教育结合，构建了“双创基础课—双创专业课—双创修养课—跨专业辅修课”的课程体系，以双创竞赛为支点，带动全校双创教育的发展；推动具有民政行业特色的创业实践，充分发挥社区服务、社会工作等专业的资源优势，与梅溪湖街道试点建立岳麓区“区校共建大学生社区创业实践基地”，社区居民受益面达到1700余人。

四、以大数据中心助力学校诊改平台建设

1、制定学校校本诊断平台数据标准

诊改办组织五个专项诊改小组，从学校、专业、课程、师资、学生五层面，以高职院校人才培养工作状态数据采集为基础，依据教育部下发的诊断项目、15个诊断要素、37个诊断指标结合学校实际进一步细化成二级指标，对每个二级指标的呈现形式、采集方式进行梳理，确定数据来源的权威部门，初步制定了《长沙民政职业技术学院校本诊改平台指标构成表》。

2、建设大数据中心

2017年4月，学校投资200万起动了大数据中心项目的建设工作。项目按照学校、专业、课程、师资、学生五层面的诊改内容，对为“诊改”工作提供数据源的21个业务信息系统进行了全面梳理，

经过6个月充分的调研和论证，制定了大数据中心建设方案，现已进入招标采购流程。

3、建设智慧校园

颁发了《长沙民政职业技术学院“十三五”信息化发展规划》，在“十三五”期间，学校以“诊改”工作为主线，加快以大数据中心为核心的智慧校园建设。2017年12月，我校根据“长沙民政职业技术学院校银共建智慧校园合作银行遴选项目”获得的4000余万资金开展校内智慧校园项目建设的申报、论证与遴选工作，初步确定的43个重点建设项目将全面深化我校智慧校园建设目标。该项目的建设将进一步夯实“诊断平台”数据基础。

主　审：刘洪宇 唐春霞

主　编：戴香智

副主编：王开生 刘亚琴 马佩勋 谢丽琴 胡业权 雷翔霄 雷军环

责　编：鲁妍希